

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "NUEVA VIDA". MEMORIA 2010

INDICE

1. Introducción
2. Datos globales de atención
3. Ingresos Psiquiátricos
4. Perfil Sociodemográfico y Clínico-Psiquiátrico
5. Datos del proceso de rehabilitación laboral
 - 5.1. Ajuste laboral. Talleres rehabilitadores
 - 5.2. Programa de asertividad laboral
 - 5.3. Intervención con familias
 - 5.4. Programa de coloquios de información social
 - 5.5. Programa de Coloquios Laborales
 - 5.6. Programa de Ocio y Tiempo Libre
 - 5.7. Inoculación de estrés
 - 5.8. Atención Individual
 - 5.8.1. Intervenciones individuales
 - 5.8.2. Apoyo y seguimiento de personas en formación, prácticas, y empleo
 - 5.8.3. Seguimiento post-alta
6. Intermediación laboral
 - 6.1. Acceso a Formación en recursos protegidos y ordinarios
 - 6.2. Realización de prácticas en empresas
 - 6.3. Integración Laboral
 - 6.4. Tipos de itinerarios formativos-laborales
7. Acciones de creación de empleo y sensibilización: Proyecto REDES y Proyecto Chamberlin
8. Cuestionario de Satisfacción
9. Objetivos 2011

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" abre sus puertas en el año 1991, con la misión fundamental de ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con enfermedades mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo, empleo de transición, empleo con apoyo, empresas de inserción, etc.), o bien en el mercado laboral ordinario. Junto con esta misión de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organiza con otra misión complementaria: la de servir de puente de contacto entre la población aquejada por enfermedades mentales y el tejido laboral empresarial.

Los distritos sanitarios atendidos durante el año 2010 por este dispositivo fueron Salamanca Chamartín, y Moncloa.

- Ubicación.

C/ Colomer, 12- 14. MADRID. 28028

Teléfono: 91-355.26.80

Fax: 91-725.50.59

www.sie.es/crl

www.gacetacrl.org

www.proyectoredes.org

www.proyecto-chamberlin.org

e-mail: crl@sie.es

e-mail: chamberlin@proyecto-chamberlin.org

- Centro concertado entre la Asociación Psiquiatría y Vida y la Consejería de Familia y Asuntos Sociales: Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad.

- Número de plazas concertadas: 40 plazas.

- Régimen de Atención: Diurno. De lunes a viernes, en jornada de mañana y tarde, de 9 a 18 horas ininterrumpidamente. El horario de atención de cada usuario es variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Programa Individualizado de Intervención (PIR). Los usuarios se benefician del servicio de comedor gratuito.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

CRL "NUEVA VIDA" 1991 -2010

USUARIOS ATENDIDOS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38 (64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45 (68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33)	33,33% 36,76%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85% (1)	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77% (1)	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46%
2009	74	33 (52)	44.59%	20 (23 puestos)	15 (19 puestos)	35 (42 puestos)	47,30%
2010	75	41(113)	54,67%	25 (30 puestos)	13 (19 puestos)	38 (49 puestos)	50,67%

- Durante el año 2010 algunas personas accedieron a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha contabilizado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado.

(1) En el año 2010, de un total de 75 personas atendidas, 38 han accedido a empleo (49 puestos), lo que supone un 50,67% del total de atendidos. Asimismo 41 personas han accedido a 113 cursos de formación, es decir un 54,67% del total de usuarios atendidos.

2.1. TABLA DE MOVIMIENTO ANUAL

Tabla 1. Datos de atención durante el año

DATOS 2010		TOTALES	
Usuarios en atención a 1/1/2010		62	
Usuarios en lista de espera a 1/1/2010		38	
Total derivaciones de usuarios en 2010		25	
Total Entradas	- Inician - Reinician	13	- 11 - 2
Total Salidas	Altas Bajas Abandonos	11	- 8 - 2 - 1
Total atendidos en 2010		75	- Mujeres: 32 - Hombres: 43
Usuarios en atención a 31/12/2010		64	
Usuarios en Lista de Espera a 31/12/2010		46 usuarios (1)	

(1) 4 usuarios salen de lista de espera durante 2010, por indicación de su SSM

Total Salidas: 11 usuarios.

- ✓ 8 usuarios son dados de alta:
 - Por incorporación laboral: 2 usuarios.
 - Por formación prolongada: 4 usuarios.
 - Por derivación a otro recurso: 2 usuarias.
- ✓ 1 usuaria abandona voluntariamente el centro:
 - En fase de intervención: 1 usuaria.
- ✓ 2 usuarios causan baja en el centro:
 - Por descompensación prolongada: 1 usuario.
 - Por invalidez absoluta. 1 usuaria.

- 2.2. DERIVACIONES DURANTE EL AÑO 2010: **25 USUARIOS**

- Derivaciones por meses, áreas y distritos.

Tabla 2. Derivaciones por meses, áreas y distritos.

AREAS	DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2	Salamanca	2			1	2		3		6	1	1	16
2	Chamartín							1	1	3	1		6
6	Moncloa			2			1						3
Total		2	-	2	1	2	1	4	1	9	2	2	25

- Derivaciones por sexo y edad en 2010:

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad.

EDAD	18-30	31-50	51-65	TOTAL
HOMBRES	3	12	-	15
MUJERES	2	8	-	10
TOTAL	5 usuarios	20 usuarios		25 usuarios

- Comparativa derivaciones años /2005/2006/2007/2008/2009/2010:

AÑO	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010
HOMBRES	19 hombres	12 hombres	18 hombres	13 hombres	14 hombres	15 hombres
MUJERES	7 mujeres	9 mujeres	11 mujeres	12 mujeres	3 mujeres	10 mujeres
TOTAL	26 usuarios	21 usuarios	29 usuarios	25 usuarios	17 usuarios	25 usuarios

- Áreas y distritos derivadores en 2010:

ÁREAS	DISTRITOS	USUARIOS	TOTAL
AREA 2	SALAMANCA	16	22
	CHAMARTIN	6	
AREA 6	MONCLOA	3	25
TOTAL			

- Personas no aceptadas:

Tabla 1. Personas no aceptadas durante el año

PERSONAS NO ACEPTADAS MOTIVOS	Nº
-	0

Durante 2010 se han aceptado todas las derivaciones propuestas.

- Personas retiradas de la lista de espera:

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera.

PERSONAS RETIRADAS LISTA DE ESPERA	4
---------------------------------------	---

Durante el año 2010 4 usuarios salen de lista de espera por indicación de sus SSM.

- Lista de espera:

USUARIOS EN LISTA DE ESPERA A 1/1/2010	38
USUARIOS EN LISTA DE ESPERA A 31/12/2010	46

- 2.3. ENTRADAS EN EL AÑO: 13 USUARIOS

Tabla 6. Entradas nuevas por mes, área y distrito

AREAS	DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OC	NOV	DIC	TOTAL
2	Salamanca		1				1						2
2	Chamartín				2							3	5
6	Moncloa					2		1		1			4
Total		-	1	-	2	2	1	1		1	-	3	11

Tabla 7. Reentradas nuevas por mes, área y distrito

ÁREAS	DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OC	NOV	DIC	TOTAL
2	Salamanca									1			1
2	Chamartín										1		1
6	Moncloa												
Total										1	1		2

-Porcentaje de ocupación durante el año 2010: Número de usuarios atendidos en cada mes.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
155%	157,5%	157,5%	162,5%	167,5%	170%	167,5%	167,5%	167,5%	165%	167,5%	175%
62	63	63	65	67	68	67	67	67	66	67	70

El porcentaje de ocupación medio al mes fue del 165% = 66 usuarios /mes

Tabla 8. Entradas por sexo y edad: 13 usuarios

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18 - 30	3	1	4
31 - 50	5	4	9
51-65			
TOTAL	8	5	13

- 2.4. SALIDAS DURANTE EL AÑO: 11 USUARIOS

Tabla 9. Salidas por áreas y distritos.

ÁREAS	DISTRITOS	2010
AREA 2	SALAMANCA	3
	CHAMARTIN	6
AREA 4	CIUDAD LINEAL	1
AREA 6	MONCLOA	1
TOTAL		11

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18 - 30	1		1
31 - 50	3	5	8
51 - 65		2	2
TOTAL	4	7	11

Tabla 2. Altas y bajas producidas durante el año

Nº Usuarios que han finalizado su atención	11
Altas	
Nº de total de altas	8
Nº de altas por:	
Integraciones laborales	2
Formación prolongada	4
Derivación a otro recurso	2
Actividad ocupacional - laboral no remunerada	
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	
Bajas	
Nº total de bajas	2
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	-
Invalidez absoluta	1
Descompensación	1
Derivación a otro recurso	-
Expulsión	-
Inadecuación al recurso	-
Fallecimiento	-
Abandonos	
Abandono voluntario*	
En evaluación	
En intervención	1
Abandono por decisión familiar	

Tabla 3. Lista de espera a final de año por área y distrito

Áreas	Área 2		Área 6	Total
Distritos	Salamanca	Chamartín	Moncloa	
Personas	22	19	5	46

Tabla 4. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30	6	3	9
31-50	24	12	36
51-65	1	-	1
Total	31	15	46

Tabla 5. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	146 días

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 6. Ingresos psiquiátricos de los usuarios durante el año

Ingresos psiquiátricos	Nº
Nº de usuarios con ingresos	4
Nº total de ingresos	5

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos.

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 7. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Varones	8	61,5
Mujeres	5	38,5
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 38,5 % de los usuarios que inician en el CRL durante 2010 son mujeres

Tabla 8. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
<20	-	
20-24	1	7,69
25-29	2	15,38
30-34	1	7,69
35-39	4	30,76
40-44	3	23,07
45-49	1	7,69
50-54	1	7,69
55-60	-	-
61-65	-	-
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

La media de edad de los usuarios que accedieron durante 2010 se encuentra en el tramo 35-39 años

Tabla 9. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%
Solteros	12	92,30
Casados / pareja de hecho	1	7,69
Separados o divorciados	-	
Viudos	-	
Total	13	

El estado civil del 92,3 % de los usuarios que acceden al CRL durante el año 2010 es soltero

Tabla 10. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	--	
1	-	
2	-	
3	-	
>3	-	
No	13	100
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 100 % de los usuarios, que acceden al CRL en el año 2010 no tiene hijos

Tabla 11. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	15,38
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	-	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	11	84,61
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	-	
Labores del hogar	-	
No se conoce	-	
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 84,61 % de los usuarios, que acceden al CRL en el año 2010 se encuentra parado

Tabla 12. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	13	
Más de un año	9	69,23
Menos de un año	4	30,76
No	-	
No se conoce	-	
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 100% de los usuarios que inician en el CRL posee experiencia laboral.

Tabla 13. Ingresos económicos de los usuarios

Usuarios con ingresos propios	n	%
Sí	8	61,53
No	5	38,46
No se conoce	-	-
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	7,69
Pensión contributiva	-	-
RMI	-	-
Trabajo	2	15,38
Orfandad	-	-
Hijo a cargo	4	30,76
Otros (subsídio desempleo)	1	7,69
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 38,46% de los usuarios que acceden al CRL, en el año 2010, no posee ingresos económicos

Tabla 14. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	-	-
Con el cónyuge	1	7,69
Con padres	8	61,53
Con padre o madre	1	7,69
Con otros familiares	-	-
Con los hijos	-	-
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).	1	7,69
Otros (especificar) UME, Arco	2	15,38
Total	13	

El 61,53% de los usuarios que acceden al CRL, en el año 2010, vive con sus padres

Tabla 15. Declaración de minusvalía de los usuarios

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	8	61,53
33-64	3	
> 65	5	
No	3	23,07
En trámite	2	15,38
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 61,53 % de los usuarios que inician, en el año 2010, posee certificado de minusvalía, y de éstos, el 62,5% supera el 65 % de minusvalía

Tabla 16. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo*	n	%*
Sin estudio (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	-	-
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	5	38,46
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	23,07
F.P. 1º grado.	-	-
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	7,69
3º grado. Ciclo de grado superior.	-	-
Título de graduado medio universitario	1	7,69
Título de graduado superior universitario	3	23,07
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 23% de los usuarios que inician en el CRL es licenciado universitario. El 77 % de los usuarios que inician en el CRL, durante 2010 no posee titulación universitaria

- Red Pública de Atención Social:

Red Pública Atención Social	n	%
Mini-Residencia	1	7,69
CRPS	1	7,69
EASC	1	7,69
No	10	76,9
Total	13	

El 76,9 de los usuarios que inician en el CRL no acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS QUE ACCEDEN DURANTE EL AÑO 2010 AL CRL NUEVA VIDA

- Hombre
- Soltero
- Sin hijos
- Con una edad media de 37 años
- Convive con sus padres
- Con estudios que oscilan entre Bachiller elemental y Graduado escolar
- Su situación laboral es de parado
- Posee experiencia laboral de más de un año de duración
- Percibe ingresos económicos que provienen de la prestación por hijo a cargo
- No utiliza otros recursos de la Red pública de Atención Social
- Posee un certificado de minusvalía, cuyo porcentaje es igual o superior al 65 %.

B. Datos sobre los usuarios atendidos durante el año 2010

Tabla 17. Sexo de los usuarios

Sexo	n	%*
Varones	43	57,33
Mujeres	32	42,66
Total	75	

*Sobre el total de usuarios

El 42,66% de los usuarios atendidos durante el 2010 son mujeres

Tabla 18. Edad de los usuarios

Edad	n	%*
<20	-	
20-24	2	2,66
25-29	8	10,66
30-34	13	17,33
35-39	19	25,33
40-44	12	16
45-49	14	18,66
50-54	6	8
55-60	1	1,33
Total	75	

Tabla 19. Estado civil de los usuarios

Estado civil	n	%*
Solteros	68	90,66
Casados / pareja de hecho	3	4
Separados o divorciados	4	5,33
Viudos	-	-
No se conoce	-	-
Total	75	-

El estado civil del 90,6 % de los usuarios atendidos durante 2010 es soltero

Tabla 20. Usuarios con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
Sí	3	4
1	1	1,33
2	2	2,66
No	72	96
No se conoce	-	-
Total	75	

El 96 % de los usuarios atendidos durante el año 2010 no tiene hijos

Tabla 21. Situación laboral de los usuarios

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	38	50,66
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	8	10,66
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	17	22,66
Estudiante	7	9,33
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	5	6,66
Total	75	-

El 50,66 % de los usuarios atendidos durante el año 2010 desarrolló alguna actividad laboral remunerada y con contrato de trabajo

Tabla 22. Experiencia laboral de los usuarios

Experiencia laboral	n	%*
Sí	68	90,66
Más de un año	64	-
Menos de un año	4	-
No	7	9,33
Total	75	

Tabla 23. Ingresos económicos de los usuarios

	n	%*
Usuarios con ingresos propios		
Sí	58	77,33
No	17	22,66
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	-	-
Pensión contributiva	6	10,34
RMI	1	1,72
Trabajo	38	65,51
Orfandad	3	5,17
Hijo a cargo	8	13,79
Otros	2	3,44
Total	58	

El 77,33 % de los usuarios atendidos durante el año 2010 percibe algún tipo de ingreso económico; en el 65,51 % de los casos, procede del salario

Tabla 24. Tipo de convivencia de los usuarios

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	6	8
Con el cónyuge	2	2,66
Con padres	42	56
Con padre o madre	17	22,66
Con otros familiares	1	1,33
Con los hijos	-	
Miniresidencia, piso protegido, pensión supervisada	5	6,66
Otros (especificar) UME	2	2,66
Total	75	

El 56 % de los usuarios atendidos durante el año 2010 convive con los padres.

Tabla 25. Declaración de minusvalía de los usuarios

Declaración de minusvalía	n	%*
Sí	71	94,66
33-64	40	
> 64	31	
No	2	2,66
En trámite	2	2,66
Total	75	

El 94,66% de los usuarios atendidos posee certificado de minusvalía; y el 41,3 % de éstos con un porcentaje superior al 64 %.

Tabla 26. Nivel educativo de los usuarios

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto	-	-
Sin estudio (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	1,33
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	13	17,33
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	28	37,33
F.P. 1º grado.	4	5,33
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	9	12
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	2,66
Título de graduado medio universitario	3	4
Título de graduado superior universitario	15	20
Total	75	

El 37,33% de los usuarios atendidos tiene estudios que oscilan entre Bachillerato y COU

- Red Pública de Atención Social:

Red Pública Atención Social	n	%
CRPS	1	1,33
Centro de Día	2	2,66
Miniresidencia / Piso supervisado	4	5,33
PRISEMI	1	1,33
EASC	3	4
Ninguno	64	85,33
Total	75	

El 85,3% de los usuarios atendidos no acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2010 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Hombre
- Soltero
- Con una media de edad de 37 años
- Sin hijos
- Convive con padres
- Posee un certificado de minusvalía, con un porcentaje que oscila entre el 33 y el 64%
- Posee una formación que oscila entre Bachiller y COU.
- Con experiencia laboral, y desempeñando un trabajo remunerado.
- Con ingresos económicos que provienen del desempeño de un trabajo real remunerado y con contrato.
- No acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro durante el año 2010

Tabla 27. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	7	53,84
Otros trastornos psicóticos	2	15,38
Trastornos de personalidad	3	23,07
Trastornos del estado de ánimo	1	7,69
Trastornos de ansiedad	-	
Otros (especificar)	-	
No disponible	-	
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 53,84 % de los usuarios que inician en el 2010 está diagnosticado de esquizofrenia

Tabla 28. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Si	6	46,15
Trastorno Ansioso depresivo	1	
Trastorno de personalidad	1	
Alcoholismo	1	
Toxicomanía	2	
C.I. Límite	1	
No	7	53,84
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 53,84 % de los usuarios que inician en el 2010 no presenta diagnóstico asociado

Tabla 29. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	1	7,69
De 2 a 5	2	15,38
De 6 a 10	2	15,38
Más de 10	8	61,53
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

El 61,53 % de los usuarios que inician en 2010 presentan un tiempo de evolución de la enfermedad de más de 10 años

Tabla 30. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Si	4	30,76
Cardiopatía	1	
Consumo	2	
Ludopatía	1	
No	9	69,23
Total	13	

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Tabla 31. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%*
Si	-	
No	13	100
Total	13	

PERFIL CLINICO DE LOS USUARIOS QUE INICIAN DURANTE EL AÑO 2010 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia
- Con un tiempo de evolución superior a los 10 años
- Sin ingresos psiquiátricos durante el 2010
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados

Datos clínico-psiquiátricos

B. Datos sobre los usuarios atendidos durante el año 2010

Tabla 32. Diagnóstico principal de los usuarios

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	47	62,66
Otros trastornos psicóticos	8	10,66
Trastornos de personalidad	15	20
Trastornos del estado de ánimo	5	6,66
Trastornos de ansiedad	-	-
Total	75	

*Sobre el total de usuarios

El 62,66% de los usuarios atendidos está diagnosticado de esquizofrenia

Tabla 33. Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios

Diagnóstico asociado	n	%*
Si	14	18,66
Toxicomanía	5	
Alcoholismo	2	
CI Límite	1	
Ludopatía	1	
Trastorno Personalidad	1	
Trastorno Depresivo	1	
Trastorno Anancástico de Personalidad	1	
Trastorno Ansioso Depresivo	1	
Síndrome de Gilbert	1	
No	61	81,33
No se conoce	-	
Total	75	

*Sobre el total de usuarios

Tabla 34. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	1	1,33
De 2 a 5	7	9,33
De 6 a 10	11	14,66
Más de 10	56	74,66
Total	75	

*Sobre el total de usuarios

En el 74% de los usuarios atendidos, el tiempo de evolución supera los 10 años.

Tabla 35. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Hipertiroidismo	1	1,33
Hipoacusia bilateral	1	1,33
Cardiopatía	1	1,33
Consumo tóxicos	5	6,66
Escoliosis	1	1,33
Epilepsia	1	1,33
Obesidad	3	4
Diabetes	1	1,33
No	61	81,33
Total	75	

*Sobre el total de usuarios

El 81,33 % de los usuarios atendidos durante el año 2010 no presenta otras enfermedades

Tabla 36. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%*
Marginalidad	1	1,33
No	74	98,66
Total	75	

*Sobre el total de usuarios

PERFIL CLINICO DE LOS USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2010 EN EL CRL NUEVA VIDA:

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia
- Con un tiempo de evolución superior a los 10 años
- Sin ingresos psiquiátricos durante el 2010
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACION LABORAL

5.1. AJUSTE LABORAL. TALLERES REHABILITADORES

TALLER MÚLTIPLE

TALLER MÚLTIPLE	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	16	14	30
Usuarios en Evaluación	3	4	7
Usuarios que a fin de año solo han estado en Evaluación	0	1	1
Asistencias (días) evaluación	36	58	94
% Asistencia en evaluación	100%	98.31%	98.95%
Faltas justificadas	0	0	0
% faltas justificadas	-	-	-
Faltas sin justificar	0	1	1
% faltas sin justificar	-	1.69%	1.05%
Usuarios en Intervención	16	13	29
Asistencias totales intervención (días)	1740	1043	2783
% Asistencias intervención	98.75%	98.58%	98.69%
Faltas justificadas	20	15	35
% faltas justificadas	1.14%	1.42%	1.24%
Faltas sin justificar	2	0	2
% faltas sin justificar	0.11%	-	0.07%
Asistencias totales Ev + Intervención	1776	1101	2877
% Asistencias totales	98.78%	98.57%	98.70%
Salidas Totales	60	48	108
Usuarios Totales que realizan salidas	15	14	29
% Usuarios que realizan salidas	93.75%	100%	96.67%
Nº de Incorporaciones laborales	10	9	19
% Salidas-Incorporación laboral	16.67%	18.75%	17.59%
Nº Usuarios	9	6	15
% Usuarios salen por incorporación laboral	56.25%	42.86%	50%
Nº de Prácticas	5	3	8
% Salidas-Prácticas	8.33%	6.25%	7.41%
Nº Usuarios	5	3	8
% Usuarios que realizan prácticas	31.25%	21.43%	26.67%
Nº de Accesos a Formación	45	35	80
% Salidas-Formación	75%	72.92%	74.07%
Nº Usuarios	15	12	27
% Usuarios que realizan formación	93.75%	85.71%	90%
Nº de otros motivos*	0	1	1
% Salidas otros motivos	-	2.08%	0.93%
Nº Usuarios	0	1	1
% Usuarios que salen por otros motivos	-	7.14%	3.33%
Media edad	37.44	40.50	38.97

- La asistencia al taller se mide en días; cada sesión en un taller rehabilitador tiene una duración de 4 horas al día.

TALLER DE OFICIOS

TALLER DE OFICIOS	Hombres/Total
Usuarios Totales	2
Usuarios en Evaluación	0
Usuarios que a fin de año solo han estado en Evaluación	0
Asistencias (días) evaluación	0
Usuarios en Intervención	2
Asistencias totales intervención (días)	90
% Asistencias intervención	98.90%
Faltas justificadas	1
% faltas justificadas	1.10%
Faltas sin justificar	0
% faltas sin justificar	-
Salidas Totales	2
Usuarios Totales que realizan salidas	2
% Usuarios que realizan salidas	100%
Nº de Incorporaciones laborales	1
% Salidas-Incorporación laboral	50%
Nº Usuarios	1
% Usuarios salen por incorporación laboral	50%
Nº de Accesos a Formación	1
% Salidas-Formación	50%
Nº Usuarios	1
% Usuarios que realizan formación	50%
Media edad	26

SERVICIO DE COMEDOR

Durante el año 2010 se ha ofrecido el servicio de comedor, de lunes a viernes.

Servicio Comedor	Hombres	Mujeres	Total
Número Usuarios	12	9	21
Número Comidas	403	104	507
Media de edad	43.67	40.33	42

5.2. PROGRAMA DE ASERTIVIDAD LABORAL

El objetivo general del entrenamiento en asertividad laboral es: adquirir, desarrollar y/o recuperar habilidades para desenvolverse con éxito en el medio social y laboral -solicitar información, afrontar cambios en las condiciones laborales, relación con jefes y compañeros, etc.-

Durante el 2010 se realizan dos grupos de Asertividad Laboral.

- La fecha de inicio del Grupo 1 es el 10.03.2010 y finaliza el 21.12.2010. No están contabilizadas las evaluaciones finales, ya que se realizan con posterioridad al 31 de diciembre del 2010.

ASERTIVIDAD LABORAL	Hombres	Mujeres	Total
Grupo 1			
Usuarios totales	5	5	10
Usuarios en evaluación	5	5	10
Asistencias evaluación	11	10	21
% asistencias en evaluación	100%	100%	100%
Usuarios que solo han estado en evaluación*	2	0	2
% Usuarios que solo han estado en evaluación	40%	-	20%
Nº usuarios en GRUPO	2	5	7
% usuarios en GRUPO	40%	100%	70%
Nº de sesiones en grupo	-	-	45
Días de asistencia	49	132	181
% de asistencias	89.09%	89.80%	89.60%
Faltas justificadas	6	12	18
%faltas justificadas	10.91%	8.16%	8.91%
Faltas sin justificar	0	3	3
%Faltas sin justificar	-	2.04%	1.49%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	3	5	8
% usuarios intervención INDIVIDUAL	60%	100%	80%
Días de asistencia	20	11	31
% Asistencias en intervención individual	100%	100%	100%
Asistencias totales (Evaluación/Grupo/Individual)	80	153	233
Salidas Totales	10	15	25
Nº de usuarios que realizan salidas	3	5	8
% Usuarios que realizan salidas	60%	100%	80%
Nº de Incorporaciones laborales	2	1	3
% Salidas-Incorporación laboral	20%	6.67%	12%
Nº Usuarios	2	1	3
% Usuarios salen por incorporación laboral	40%	20%	30%
Nº de Prácticas	2	1	3
% Salidas-Prácticas	20%	6.67%	12%
Nº Usuarios	2	1	3
% Usuarios que realizan prácticas	40%	20%	30%
Nº de Accesos a Formación	6	11	17
% Salidas-Formación	60%	73.33%	68%
Nº Usuarios	3	5	8
% Usuarios que realizan formación	60%	100%	80%

Nº Por otros motivos	0	2	2
% Salidas por otros motivos	-	13.33%	8%
Nº Usuarios	0	2	2
% Usuarios que salen por otros motivos	-	40%	20%
Media edad	31.20	37.20	34.20

- Durante el año 2010 se realizan las evaluaciones iniciales de un segundo grupo de Asertividad Laboral. El entrenamiento comienza en 2011.

ASERTIVIDAD LABORAL	Hombres	Mujeres	Total
Grupo 2			
Usuarios totales	2	3	5
% de usuarios totales	40%	60%	100%
Usuarios en evaluación	2	3	5
% Usuarios en evaluación	100%	100%	100%
Asistencias evaluación	3	5	8
% asistencias en evaluación	100%	100%	100%
Media edad	50	42	46

5.3. INTERVENCION CON FAMILIAS

El trabajo con las familias se realiza de forma grupal, en el *Programa de Familias* y de forma individual, en *Tutorías con familiares*.

- El programa de familias comienza el 10.11.09 y finaliza el 26.01.2010. Se realiza una vez en semana, con una duración de dos horas cada sesión.

PROGRAMA DE FAMILIAS	Hombres	Mujeres	Total
Nº de usuarios Totales*	5	5	9
% Usuarios	50%	50%	100%
Nº de asistencias	27	29	56
% Asistencias	93.10%%	96.67%	94.92%
Faltas totales (días)	2	1	3
Faltas justificadas (días)	2	1	3
% Totales de faltas justificadas	6.90%	3.33%	5.08%
Medias de edad (años)	55.37	64.95	60.16

* El 40% de los familiares son madres, el 30% son padres, el 20% son hermanos y el 10% son tíos.

- Tutorías con familiares. Los datos correspondientes al periodo 2010 son:

Tutorías con Familiares	Hombres	Mujeres	Total
Nº de usuarios Totales *	10	21	31
Asistencias (días) Intervención individual	14	25	39
Media de edad	66	59.29	62.64

*El 54.85 % de los familiares son madres (17), el 29.03 % son padres (9), el 3.22 % son abuelos (1) y el 12.90 % son hermanos/as (4).

5.4. PROGRAMA DE COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL

Es un entrenamiento que pretende favorecer el desarrollo de las habilidades de comunicación, aumentar los conocimientos sobre temas de actualidad y desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

El grupo comienza el 18.01.2010 y a fecha de 31.12.10 continúa.

COLOQUIOS INFORMACIÓN SOCIAL	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	9	5	14
% de usuarios totales	64.29%	35.71%	100%
Nº usuarios en GRUPO	9	5	14
Nº de sesiones en grupo	-	-	37
Días de asistencia	197	103	300
% de asistencias	96.10%	96.26%	96.15%
Faltas justificadas	7	4	11
%faltas justificadas	3.41%	3.74%	3.53%
Faltas sin justificar	1	0	1
%Faltas sin justificar	0.49%	-	0.32%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	8	5	13
% Usuarios intervención INDIVIDUAL	88.89%	100%	92.86%
Días de asistencia	50	23	73
% de asistencias	100%	100%	100%
Asistencias totales (Grupo/Individual)	247	126	373
Salidas totales	32	15	47
Nº Usuarios que realizan salidas	8	5	13
% Usuarios que realizan salidas	88.89%	100%	92.86%
Nº de Incorporaciones laborales	4	4	8
% Salidas-Incorporación laboral	12.50%	26.67%	17.02%
Nº Usuarios	4	2	6
% Usuarios salen por incorporación laboral	44.44%	40%	42.86%
Nº de Prácticas	3	2	5
% Salidas-Prácticas	9.38%	13.33%	10.64%
Nº Usuarios	3	2	5
% Usuarios que realizan prácticas	33.33%	40%	35.71%
Nº de Accesos a Formación	25	9	34
% Salidas-Formación	78.13%	60%	72.34%
Nº Usuarios	8	5	13
% Usuarios que realizan formación	88.89%	100%	92.86%
Media edad	35.56	39	37.28

5.5. PROGRAMA DE COLOQUIOS LABORALES

El Programa de Coloquios Laborales tiene como objetivo principal aumentar el nivel de conocimientos de las características del mercado laboral de los asistentes; así como favorecer el acercamiento progresivo hacia diferentes opciones que presente el mercado de trabajo.

El grupo se inicia el 30.10.09 (durante el año 2009 se realizaron 8 sesiones) y finaliza el 24.06.2010. Durante el año 2010 se realizan 21 sesiones en grupo. Reflejamos a continuación los datos relativos al año 2010.

COLOQUIOS INFORMACIÓN LABORAL	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	7	5	12
% de usuarios totales	58.33%	41.67%	100%
Nº usuarios en GRUPO	7	5	12
% Usuarios en GRUPO	100%	100%	100%
Nº de sesiones en grupo	-	-	21
Días de asistencia	92	55	147
% de asistencias	82.14%	80.88%	80.67%
Faltas justificadas	17	9	26
%faltas justificadas	15.18%	13.24%	14.44%
Faltas sin justificar	3	4	7
%Faltas sin justificar	2.68%	5.88%	3.89%
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	6	5	11
% Usuarios intervención INDIVIDUAL	85.71%	100%	91.67%
Días de asistencia	8	8	16
% de asistencias	100%	100%	100%
Asistencias totales (Grupo/Individual)	100	63	163
Salidas totales	18	14	32
Nº Usuarios que realizan salidas	7	5	12
% Usuarios que realizan salidas	100%	100%	100%
Nº de Incorporaciones laborales	2	5	7
% Salidas-Incorporación laboral	11.11%	35.71%	21.88%
Nº Usuarios	2	2	4
% Usuarios salen por incorporación laboral	28.57%	40%	33.33%
Nº de Prácticas	2	2	4
% Salidas-Prácticas	11.11%	14.29%	12.50%
Nº Usuarios	2	2	4
% Usuarios que realizan prácticas	28.57%	40%	33.33%
Nº de Accesos a Formación	13	7	20
% Salidas-Formación	72.22%	50%	62.50%
Nº Usuarios	7	5	12
% Usuarios que realizan formación	100%	100%	100%
Media edad	31.86	38	34.93

5.6. PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

El grupo de ocio y tiempo libre se configura como un programa que pretende fomentar actitudes favorables hacia el ocio, aumentar el nivel de autonomía personal y social, fomentar intereses y aficiones nuevas, contribuyendo todo ello a mejorar la calidad de vida de los asistentes.

Durante el año 2010 el programa de ocio y tiempo libre lo conforman cuatro grupos de ocio, abiertos y autónomos, que se gestionan sin la presencia de profesionales del CRL.

- Asistentes: los grupos están formados por un total de 24 personas, 16 hombres y 8 mujeres.

5.7. INOCULACIÓN DE ESTRÉS

El objetivo principal de este entrenamiento es proporcionar a los usuarios las estrategias necesarias para controlar sus niveles de ansiedad y mantenerlos dentro de unos parámetros aceptables: Identificar situaciones o estímulos ansiógenos, identificar los síntomas, realización de una jerarquía de situaciones ansiógenas, entrenar técnicas de control de ansiedad, solución de problemas (toma de decisiones) para lograr el afrontamiento de situaciones que producen ansiedad, acercamientos graduales a las situaciones ansiógenas, y generalización de lo aprendido a otros contextos donde aparezcan los síntomas de ansiedad.

El entrenamiento grupal en inoculación de estrés comienza el 7.07.2009 y finaliza en 26.01.2010. Se desarrollaron 14 sesiones, aplicadas con una frecuencia de 1 sesión semanal, en formato grupal, con una duración aproximada de 45-60 minutos.

INOCULACIÓN DE ESTRÉS	Hombres/Total
Usuarios	5
% de usuarios totales	100%
Usuarios en EVALUACIÓN	5
Días de asistencia evaluación	10
% asistencias en evaluación	100%
Nº usuarios en GRUPO	5
Nº de sesiones en grupo*	14
Días de asistencia	47
% de asistencias	97.92%
Faltas justificadas	1
%faltas justificadas	2.08%
Usuarios en INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	2
% Usuarios en Intervención individual	40%
Días de asistencia Intervención individual	3
% asistencias en Intervención individual	100%
Asistencias totales (Evaluación/Grupo/Individual)	59
Salidas totales	11
Nº Usuarios que realizan salidas	5

% Usuarios que realizan salidas	100%
Nº de Incorporaciones laborales	4
% Salidas-Incorporación laboral	36.36%
Nº Usuarios	3
% Usuarios salen por incorporación laboral	60%
Nº de Prácticas	2
% Salidas-Prácticas	18.18%
Nº Usuarios	2
% Usuarios que realizan prácticas	40%
Nº de Accesos a Formación	4
% Salidas-Formación	36.36%
Nº Usuarios	4
% Usuarios que realizan formación	80%
Nº salidas por otros motivos	1
% Salidas otros motivos	9.09
Nº Usuarios	1
% Usuarios que salen por otros motivos	20%
Media edad	31.60

5.8. ATENCIÓN INDIVIDUAL

5.8.1. INTERVENCIONES INDIVIDUALES

La intervención individual pretende abordar dificultades específicas que pudiera presentar el usuario, y que no pueden abordarse de forma integral desde otros entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral. Es por ello que esta intervención individual tiene carácter complementario y sus objetivos contribuyen a los establecidos en el plan individual de intervención.

- Quedan excluidas de estas intervenciones individuales:

- Intervenciones con familias.
- Evaluaciones e intervenciones en talleres rehabilitadores
- Seguimientos telefónicos.
- Coordinaciones con recursos socio-sanitarios, laborales, etc.
- Acompañamiento a entrevistas laborales.
- Entrevistas durante el proceso de evaluación inicial.
- Atenciones individuales con usuarios de alta.
- Intervenciones individuales derivadas de los entrenamientos.
- Los seguimientos realizados con usuarios que están en formación, prácticas y/o empleo.

INTERVENCIONES INDIVIDUALES	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	31	24	55
Asistencias totales	238	194	432
% Asistencias	97,94%	98,98%	98,41%
Faltas justificadas	5	2	7
% Faltas justificadas	2.06%	1.02%	1.59%
Salidas Totales	62	60	122
Usuarios que realizan salidas	20	18	38
% Usuarios que realizan salidas	64.52%	75%	69.09%
Nº de Incorporaciones laborales	14	16	30
% Salidas-Incorporación laboral	22.58%	26.67%	24.59%
Nº Usuarios	10	10	20
% Nº Usuarios	32.26%	41.67%	36.36%
Nº de Prácticas	5	6	11
% Salidas-Prácticas	8.06%	10%	9.02%
Nº Usuarios	5	6	11
% Nº Usuarios	16.13%	25%	20%
Nº de Accesos a Formación	43	38	81
% Salidas-Formación	69.35%	63.33%	66.39%
Nº Usuarios	17	15	32
% Nº Usuarios	54.84%	62.50%	58.18%

5.8.2. APOYO Y SEGUIMIENTO DE PERSONAS EN FORMACIÓN, PRÁCTICAS, Y EMPLEO

En este apartado incluimos los seguimientos realizados con las personas que están en situación de formación, prácticas y/o empleo. Asimismo se incluyen los seguimientos realizados con los formadores, y empresarios tanto de prácticas como de empleo, en el propio puesto de trabajo o en el recurso formativo.

APOYO Y SEGUIMIENTO	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales	32	26	58
Personas que acuden a seguimiento por empleo	21	17	38
% Personas que acuden a seguimiento por empleo	65.63%	65.38%	65.52%
Personas que acuden a seguimiento por prácticas	5	6	11
% Personas que acuden a seguimiento por prácticas	15.63%	23.08%	18.97%
Personas que acuden a seguimiento por formación	21	19	40
% Personas que acuden a seguimiento por formación	65.36%	73.08%	68.97%
Asistencias en el CRL*	227	257	484
Asistencias de trabajadores	112	85	197
Asistencias de personas en prácticas	9	10	49

Asistencias de personas en formación	106	162	268
Trabajadores/Empresarios con los que se hace seguimiento en el puesto	2	4	6
Seguimientos en el puesto de trabajo	25	27	52
Alumnos/Empresarios con los que se hace seguimiento en las prácticas	2	3	5
Seguimientos en las prácticas	5	9	14
Alumnos/Formadores con los que se hace seguimiento en la formación	12	9	21
Seguimientos en la formación	27	22	49
Total seguimientos en empresas (trabajo, practicas, formación) *	57	58	115
Total personas que reciben seguimientos en empresas (trabajo, practicas, formación) **	12	12	24
Seguimientos totales	284	315	599

* Quedan excluidos seguimientos telefónicos.

** Hay varios usuarios que reciben, en diferentes momentos, apoyo y seguimiento en formación, prácticas y/o empleo.

5.8.3. SEGUIMIENTO POST-ALTA

Desde el CRL se vio la necesidad de mantener el apoyo y seguimiento en casos de ex usuarios, integrados laboralmente; durante el año 2010 se han llevado a cabo apoyos individuales, tanto en el CRL como en el lugar de trabajo.

Esta función ha sido desempeñada por todo el equipo de rehabilitación.

ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	4	4	8
Asistencias en CRL	6	4	10
Usuarios que reciben seguimiento en el puesto	2	0	2
Seguimientos en el puesto	2	0	2
Seguimientos totales	8	4	12
Media de edad	39	38	38.5

6. INTERMEDIACIÓN LABORAL

6.1. ACCESO A FORMACIÓN EN RECURSOS PROTEGIDOS Y ORDINARIOS

El 54.67 % del total de usuarios atendidos durante 2010 accedió a formación: 41 personas inician 113 acciones formativas.

FORMACION	Tipo de formación	Recurso Formativo	Entidad	Resultado
Licenciatura en Económicas	Reglada	Ordinario	UNED	Apto
Licenciatura en Filología Española	Reglada	Ordinario	UNED	Continúa
Diplomatura en Restauración de edificios	Reglada	Ordinario	UCM	Continúa
Grado Superior de Edificación y Obra Civil	Reglada	Ordinario	IES	Continúa
Grado Superior de Diseño Industrial	Reglada	Ordinario	IES	Continúa
Licenciatura en informática	Reglada	Ordinario	UNED	Abandono Voluntario
Máster en Investigación, Economía y Empresa	Reglada	Ordinario	ICADE	Apto
Guarnicionero	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Auxiliar de comedor y ocio	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Abandono Voluntario
Grabador de Datos	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Administrativo contable	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Administrativo contable	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	No apto
Microsoft Windows Word	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Microsoft Windows Word	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Microsoft Windows Word	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Abandono voluntario
Surfing Web	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Surfing Web	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Subtitulación y Audiodescripción	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	No apto
Subtitulación y Audiodescripción	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	No apto
Inglés (Teleformación)	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Mecanografía (Teleformación)	Formación para el empleo	Protegido	FSC Inserta	Apto
Prácticas operario manipulador	Prácticas	Protegido	CEE	Inserción laboral

Prácticas operario manipulador	Prácticas	Protegido	CEE	Apto (Inserción laboral en 2011)
Prácticas operario manipulador	Prácticas	Protegido	CEE	Apto
Prácticas en técnico de planos	Prácticas	Ordinario	Empresa	Inserción laboral
Prácticas de auxiliar de clínica veterinario	Prácticas	Ordinario	Empresa	Abandono voluntario
Prácticas Animador Flash	Prácticas	Ordinario	Empresa	Inserción laboral
Prácticas digitalización	Prácticas	Ordinario	Empresa	Apto
Prácticas digitalización	Prácticas	Ordinario	Empresa	Apto
Prácticas digitalización	Prácticas	Ordinario	Empresa	Apto
Prácticas ayudante de conducción y reparto	Prácticas	Protegido	CEE	Inserción laboral
Prácticas de auxiliar de tienda	Prácticas	Ordinario	Empresa	Apto
Delineación para la construcción	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	No apto
2º avanzado de inglés	Formación para el empleo	Ordinario	EOI	Continúa
2º avanzado de inglés	Formación para el empleo	Ordinario	EOI	Apto
Título de traducción en inglés	Formación para el empleo	Ordinario	EOI	Continúa
Programación de bases de datos relacionales	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Administrativo	Formación para el empleo	Protegido	Fundación Adecco	Apto
Análisis Financiero	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Contaplus	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Auxiliar de clínica veterinaria	Formación para el empleo	Ordinario	Empresa	Apto
Habilidades de comunicación	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Aplicaciones informáticas de gestión	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Continúa
Word 2007	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Word 2007	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Excel 2007	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Word 2007	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Excel 2007	Formación para el empleo	Ordinario	Sindicato	Apto
Administrativo contable	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Indesigh (Teleformación)	Formación para el empleo para trabajadores en activo	Ordinario	Sindicato	Apto

Contaplus (Teleformación)	Formación para el empleo para trabajadores en activo	Ordinario	Empresa	Continúa
Programación orientada a objetos	Formación para el empleo	Ordinario	UNED	Continúa
Azafata de congresos	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Programación orientada a objetos	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	Apto
Jefe de sala	Formación para el empleo para trabajadores en activo	Ordinario	Sindicato	Apto
Corte de jamón	Formación para el empleo para trabajadores en activo	Ordinario	Sindicato	Apto
Finanzas empresariales	Formación para el empleo	Ordinario	Com. Madrid	Continúa
Nuevas Tecnologías (14)	Formación para el empleo para trabajadores en activo y desempleados	Ordinario	Formación REDES	Apto
Videocaptura y digitalización (16)	Formación para el empleo para trabajadores en activo y desempleados	Ordinario	Formación REDES	Apto
Wordpress (13)	Formación para el empleo para trabajadores en activo y desempleados	Ordinario	Formación REDES	Apto
Joomla! (13)	Formación para el empleo para trabajadores en activo y desempleados	Ordinario	Formación REDES	Apto

Usuarios	número	%
Hombres	21	51,22%
Mujeres	20	48,78%
Total	41	

Tipo de Formación	Nº Cursos	% Cursos	Nº Personas	% Personas
Formación Reglada (Universitaria/Módulo de grado superior)	7	6,19%	7	16%
Formación para el empleo para trabajadores en activo y desempleados/ Prácticas	106	93,81%	36 (34)	84%
Total	113	100%	41*	100%

* Hay dos personas que han realizado formación reglada y formación para el empleo.

Formación para el empleo	Cursos	%
Para el empleo para desempleados	80	75.47
Para el empleo para trabajadores en activo	15	14.15%
Prácticas en empresas	11	10.38%
Total	106	100%

El 93.81% de la formación en 2010 es para el empleo. Dentro de la formación para el empleo, el 75.47% está dirigido a personas desempleadas y el 10.38 % son prácticas no laborales en empresas.

Tipo de Recurso	Cursos	%
Ordinario	94	83.19%
Protegido	19	16.81%
Total	113	100%

El 83.19 % de las acciones formativas realizadas en 2010 son en un recurso ordinario.

Situación final	Cursos	%
Apto	91	80.53%
Inserción laboral	4	3.54%
No Apto	4	3.54%
Continúa	10	8.85%
Abandono voluntario	4	3.54%
Abandono por descompensación	0	-
Total	113	100%

Inserción Laboral	Usuarios	%
Prácticas	4	100%
Formación para el empleo	0	-
Total	4	

El 92.92% de los usuarios que accede a formación finaliza con éxito (aptos o inserción laboral) o continúa al finalizar el año.

Ordinaria/ Protegida	Total Cursos	Apto	No Apto	Inserción Laboral	Abandono	Continúa
Formación Ordinaria	87	75	1	0	1	10
Formación Protegida	15	10	3	0	2	0
Prácticas Ordinaria	7	4	0	2	1	0
Prácticas Protegida	4	2	0	2	0	0
Total	113	91	4	4	4	10

Forma de acceso a Formación	Acciones formativas	%
Iniciativa Usuario	6	5.31%
Gestionada por el CRL	107	94.96%
Total	113	100%

El 94,96% de la formación realizada es gestionada por el CRL

Nivel Cualificación	Cursos	%
Alto	52	46.02%
Medio	54	47.79%
Bajo	7	6.19%
Total	113	100%

El 93.81% de la formación realizada tiene un nivel de cualificación medio-alto

Sectores de Formación no reglada	Cursos	%
Idiomas	4	3.77%
Administración	20	18.87%
Oficios	5	4.72%
Servicios a Terceros	4	3.77%
Nuevas Tecnologías	70	66.04%
Comercio	1	0.94%
Hostelería	2	1.89%
Total	106	100%

El 84.91% de la formación no reglada se realiza en los sectores de Administración y Nuevas Tecnologías

Sectores de Formación Reglada	Cursos	%
Ciclo de Grado superior	2	28.58%
Máster	1	14.28%
Diplomatura	1	14.28%
Licenciatura	3	42.86%
Total	7	100%

Situación final en recursos Ordinarios	Cursos	%
Aptos	79	84.04%
Abandono Voluntario	2	2.13%
Abandono por descompensación	0	-
Inserción Laboral	2	2.13%
Continua	10	10.64%
No Aptos	1	1.06%
Total	94	100%

De las 94 acciones formativas realizadas en recursos ordinarios no se produce ningún abandono por descompensación

El 96.81% de los accesos a formación en recursos ordinarios finaliza con éxito (aptos/inserción laboral/continúan)

Situación final en recursos Protegidos	Cursos	%
Aptos	12	63.16%
Abandono Voluntario	2	10.53%
Abandono Por Descompensación	0	-
Inserción Laboral	2	10.53%
Continua	0	-
No Aptos	3	15.79%
Total	19	100%

El 73.68% de los accesos a formación en recursos protegidos finaliza con éxito (aptos/inserción laboral/continúan)

De las 19 acciones formativas realizadas en recursos protegidos no se produce ningún abandono por descompensación

Recursos formativos ordinarios	Acciones Formativas	%
Escuela Oficial de Idiomas	3	3.19%
UNED	4	4.26%
Empresas	9	9.57%
Comunidad de Madrid	7	7.45%
Sindicatos	11	11.70%
Institutos de Educación Secundaria	2	2.13%
Otras Universidades	2	2.13%
Formación REEdES	56	59.57%
	94	100%

El 59.57% de la formación ordinaria es realizada por el Proyecto REEdES

Recursos formativos protegidos	Acciones Formativas	%
FSC INSERTA	14	73.68%
Fundación Adecco	1	5.26%
CEE	4	21.05%
	19	100%

6.2. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

En el año 2010, 11 personas han accedido a 11 prácticas no laborales dentro de 5 empresas:

Situación Final	Tipo/Puesto	Remuneradas	Recurso	Duración
Inserción laboral	Operario Manipulador	No	CEE	20 horas
Apto (Inserción laboral en 2011)	Operario Manipulador	No	CEE	20 horas
Apto	Operario Manipulador	No	CEE	20 horas
Inserción laboral	Técnico de planos	Sí	Empresa	260 horas
Abandono voluntario	Auxiliar de clínica veterinaria	No	Empresa	10 horas
Inserción laboral	Animador Flash	No	Empresa	128 horas
Inserción laboral	Conductor reparto	No	CEE	10 horas
Apto	Digitalización	Sí	Empresa	10 horas
Apto	Digitalización	Sí	Empresa	10 horas
Apto	Digitalización	Sí	Empresa	10 horas
Apto	Auxiliar de tienda	No	Empresa	20 horas

Remuneración Prácticas	Prácticas	%
Remuneradas	4	36.36%
No remuneradas	7	63.64%
Total	11	100%

El 36.36% de las prácticas no laborales fueron remuneradas

Recursos Prácticas	Prácticas	%
Empresas ordinarias	7	63.64%
CEE	4	36.36%
Total	11	100%

Sectores	Prácticas	%
Administración	3	27.27%
Oficios	4	36.36%
Nuevas Tecnologías	2	18.18%
Servicios a terceros	1	9.09%
Comercio	1	9.09%
Total	11	100%

El 36,36% de las prácticas se realizan en Oficios y el 18,18% de las prácticas no laborales se realizaron en las áreas de Nuevas tecnologías.

Promedio Meses Prácticas

0,6 Meses

Resultados Prácticas	Prácticas	%
Abandono Voluntario	1	9,09%
Abandono por descompensación	0	-
Inserción Laboral	4	36,36%
Aptos	6	54,55%
No Aptos	0	-
Total	11	100%

El 36,36 % de las prácticas no laborales realizadas durante 2010 finaliza con inserción laboral.

CONCLUSIONES SOBRE ACCESO A FORMACIÓN Y PRÁCTICAS

- ▶ El 54.67 % de los usuarios atendidos inician una acción formativa durante el año.
- ▶ El 51.22 % de las personas que acceden a formación son hombres.
- ▶ El 6.19 % es formación reglada (16 % de las personas que acceden a formación) y el 93.81% es formación para el empleo (84 % de las personas).
- ▶ El 42.86 % de la formación reglada son licenciaturas y el 28.58 % son ciclos de grado superior.
- ▶ El 70.80 % de la formación para el empleo es para desempleados y el 9.73 % son prácticas no laborales en empresas.
- ▶ El 3.54 % de los accesos a formación finaliza en empleo.
- ▶ El 83.19 % de los usuarios que acceden a formación en 2010 lo hace en recursos ordinarios.
- ▶ El 92.92 % de los usuarios que acceden a formación finalizan con éxito (aptos o inserción laboral) o continúan al finalizar el año.
- ▶ El 93.81% de la formación realizada tiene un nivel de cualificación alto-medio.
- ▶ El 94.69 % de la formación fue gestionada por el CRL.
- ▶ El 36.36 % de las prácticas no laborales fueron remuneradas.
- ▶ El 36.36 % de las prácticas no laborales realizadas durante 2010 finalizan con inserción laboral. Hay una persona cuyo resultado de las prácticas es apto y en 2011 se produce la inserción laboral.
- ▶ El 18.18 % de las prácticas se realizaron en las áreas de Nuevas Tecnologías.
- ▶ Es interesante resaltar que no hubo ningún abandono por descompensación.

6.3. INTEGRACIÓN LABORAL

38 PERSONAS HAN ACCEDIDO A 49 EMPLEOS
50,67 % del total de atendidos

Puesto	Protegido/ Ordinario	Tipo de jornada	Situación Final
Auxiliar Administrativo Departamento de Calidad	Ordinario	Completa	Continúa
Auxiliar Administrativo Departamento de Calidad	Ordinario	Completa	Despido Improcedente
Auxiliar de Colectividades	Ordinario	Horas	Fin de contrato
Auxiliar de sala de museo	Ordinario	Completa	Abandono voluntario
Aforador	Ordinario	Media	Fin de contrato
Auxiliar Administrativo	Ordinario	Completa	Continúa
Auxiliar Administrativo	Ordinario	Completa	Continúa
Jardinero	Protegido	Completa	Continúa
Jardinero	Protegido	Completa	Fin de contrato
Mozo de Almacén	Protegido	Completa	Continúa
Grabador de datos	Ordinario	Completa	Despido ERE
Grabador de datos	Protegido	Completa	No supera periodo de prueba
Grabador de datos	Ordinario	Completa	Despido ERE
Grabador de datos	Protegido	Completa	No supera periodo de prueba
Grabador de datos	Protegido	Completa	Fin de contrato
Ayudante de realización paginas web	Ordinario	Completa	Continúa
Grabador de datos	Ordinario	Completa	Continúa
Ordenanza	Ordinario	Media	Continúa
Diseñador web	Ordinario	Completa	Despido ERE
Ayudante de realización páginas web	Ordinario	Media	Continúa
Operario de almacén	Protegido	Completa	Continúa
Auxiliar Administrativo Departamento Jurídico	Protegido	Completa	Fin de contrato
Auxiliar Administrativo	Ordinario	Completa	Mejora de empleo
Auxiliar Administrativo	Protegido	Completa	Continúa
Auxiliar Administrativo Departamento de Calidad	Protegido	Completa	Fin de contrato
Técnico de Administrativo	Protegido	Completa	No supera periodo de prueba
Operario manipulador	Protegido	Completa	Abandono voluntario
Operario manipulador	Protegido	Completa	Fin de contrato
Operario manipulador	Protegido	Completa	Mejora de empleo
Operario manipulador	Protegido	Completa	Fin de contrato
Manipulador de correos	Ordinario	Completa	Continúa
Programador Java	Ordinario	Media	Despido ERE
Programador PHP	Ordinario	Media	No supera periodo de prueba
Ayudante de office	Protegido	Completa	Continúa
Ayudante de cocina	Protegido	Completa	Continúa
Ayudante de lavandería	Protegido	Completa	Continúa
Técnico de planos	Ordinario	Completa	Fin de contrato ERE
Técnico de planos	Ordinario	Completa	Fin de contrato ERE
Camarero	Ordinario	Completa	Fin de contrato

Camarero de Sala	Ordinario	Completa	Continúa
Administrativa contable	Ordinario	Completa	Fin de contrato ERE
Conductor repartidor	Protegido	Completa	Continúa
Archivero	Ordinario	Completa	Fin de contrato
Administrativo	Ordinario	Media	Fin de contrato
Grabador de datos	Ordinario	Completa	Continúa
Animador Flash	Ordinario	Horas	Continúa
Mozo de lavandería	Ordinario	Media	Fin de contrato
Formador Contabilidad-Finanzas	Ordinaria	Media	Fin de contrato
Delineante industrial	Ordinario	Completa	Continua

Integración laboral de los usuarios del centro en el año 2010

Nº de usuarios con actividad laboral en 2010	38
% sobre el nº total de personas atendidas	50.67%
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	18
% sobre el nº total de personas atendidas	24%
Nº de empleos en el último año	49
Por tipo de empresa:	
Empleos en empresa ordinaria	30
Empleos en empresa protegida*	19
Empleos por actividad marginal	0
Por sector:	
Empleos en el Sector Público	3
Empleos en el Sector Privado	42
Empleos dentro de la Red **	4
Por tipo de contratación	
Indefinido	21
Temporal	28
Sin contrato	0
Por tipo de jornada	
Completa (35-40)	39
Parcial (20-35)	8
Por horas (<20)	2

* Se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción

Personas que acceden a empleo	Número	%
Hombres	21	55.26%
Mujeres	17	44.74%
Total	38	

El 55.26% de las personas que acceden a empleo, durante 2010, fueron hombres

Tipo de empleo	Puestos	%
Ordinario	30	61.22%
Protegido	19	38.78%
Total	49	

El 61.22 % de los empleos desarrollados, durante 2010, se desarrolla en entorno ordinario

Número de personas	Usuarios	%
Acceden a 1 puesto de trabajo	29	79.32%
Acceden a 2 puestos de trabajo	7	18.42%
Acceden a 3 puestos de trabajo	2	5.26%
Acceden a 4 puestos de trabajo	-	-
	38	

El 79.32% de las personas que acceden a empleo, durante 2010, lo hace en un único puesto de trabajo

Situación personas a 31/12/09	Usuarios	%
Continúan trabajando	20	52.63%
Finalizan	18	47.37%
Total	38	

El 52.63 % de las personas que acceden a empleo continúa trabajando a fin de año

Situación empleos a 31/12/09	Puestos	%
Continúan	20	40.82%
Finalizan	29	59.18%
Total	49	

El 20.69% de los empleos finalizados son por expedientes de regulación de empleo (ERE)

Causas de finalización de los empleos	Puestos	%
Despido improcedente	5	17.24%
Abandono voluntario	2	6.90%
Abandono por descompensación	0	-
No supera periodo de prueba	4	13.79%
Fin de contrato	16	55.17%
Mejora de empleo	2	6.90%
Total	29	

El 77.55 % de los contratos continúan o finalizan con éxito y/o por mejora de empleo

El 36.73 % de los contratos finalizados, finalizan con éxito y/o por mejora de empleo

Situación global de los empleos	Puestos	%
Despido improcedente	5	10.20%
Abandono voluntario	2	4.18%
Abandono por descompensación	0	-
No supera periodo de prueba	4	8.16%
Fin de contrato	16	32.65%
Mejora de empleo	2	4.18%
Continúan	20	40.82%
Total	49	

Tiempos empleos durante 2010	Usuarios	%
Personas que han trabajado menos de 1 mes	-	-
Personas que han trabajado entre 1 y 3 meses	5	13.16%
Personas que han trabajado entre 3 y 6 meses	9	23.68%
Personas que han trabajado entre 6 y 9 meses	6	15.79%
Personas que han trabajado entre 9 y 12 meses	3	7.89%
Personas que han trabajado mas de 12 meses	15	39.47%
Total	38	

El 39.47 % de los usuarios que trabajan permanecen en el empleo durante más de 12 meses

Tiempo puestos totales	Puestos	%
Menos de 1 mes	5	10.20%
Entre 1 y 3 meses	9	18.37%
Entre 3 y 6 meses	8	16.33%
Entre 6 y 9 meses	5	10.20%
Entre 9 y 12 meses	2	4.08%
Más de 12 meses	20	40.82%
Total	49	

Tiempos puestos finalizados	Puestos	%
Menos de 1 mes	5	17.24%
Entre 1 y 3 meses	8	27.59%
Entre 3 y 6 meses	4	13.79%
Entre 6 y 9 meses	4	13.79%
Entre 9 y 12 meses	2	6.90%
Mas de 12 meses	6	20.69%
Total	29	

Tiempos puestos continúan	Puestos	%
Menos de 1 mes	0	-
Entre 1 y 3 meses	1	5%
Entre 3 y 6 meses	4	20%
Entre 6 y 9 meses	1	5%
Entre 9 y 12 meses	0	-
Mas de 12 meses	14	70%
Total	20	

Tipo de jornada	Puestos	%
Completa (38-40 horas/semana)	39	79.59%
Media (25 horas/semana)	4	8.16%
Media (20 horas/semana)	4	8.16%
Horas (<20 horas/semana)	2	4.08%
Total	49	

El 79.59 % de los empleos desarrollados (39 puestos), durante 2010, son a jornada completa

Titularidad	Puestos	%
Publica	3	6.12%
Privada	46	93.88%
Total	49	

El 93.88% % de los empleos desempeñados, durante 2010, fue de titularidad privada

Nivel de cualificación	Puestos	%
Alto	13	26.54%
Bajo	18	33.73%
Medio	18	33.73%
Total	49	

El 60,27 % de los empleos desempeñados, durante 2010, fue de nivel de cualificación medio-alto

Situación Laboral	Puestos	%
Alta en SS	49	100%
Sin contrato	0	-
Total	49	

El 100 % de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral

Contratos	Puestos	%
Indefinidos	21	42.86%
Temporales	28	57.14%
Sin Contrato	0	-
Total	49	

El 42,86 % de los contratos son de carácter indefinido

Tipos De Contrato	Puestos	%
Contrato Indefinido Trabajador Minusválido en CEE	7	17.29%
Contrato Temporal Trabajador Minusválido en CEE	10	20.41%
Contrato de interinidad en CEE	2	4.08%
Contrato Temporal de duración determinada	2	4.08%
Contrato de Obra y Servicio (Obra)	10	20.41%
Contrato Indefinido Trabajador Minusválido	14	28.57%
Contrato Temporal Trabajador Minusválido	2	4.08%
Contrato de inserción	2	4.08%
	49	

Sectores	Puestos	%
Hostelería	2	4.18%
Administración	20	40.82%
Oficios	15	30.61%
Nuevas Tecnologías	8	16.33%
Servicios a terceros	2	4.08%
Formación	1	2.04%
Reparto	1	2.04%
Total	49	

El 57.14% de los empleos son en los sectores de Administración y Nuevas Tecnologías

Sector	Empleos			
	Protegido		Ordinario	
	Puestos	%	Puestos	%
Administración	7	36.84%	13	43.33%
Oficios	11	57.89%	4	13.33%
Hostelería	0	-	2	6.67%
Nuevas Tecnologías	0	-	8	26.67%
Servicios a terceros	0	-	2	6.67%
Reparto	1	5.26%	0	-
Formación	0	-	1	3.33%
	19		30	

Sector	Tipo de Jornada Empleos					
	Completa (38-40 h. semanales)		Media (20-25 h. semanales)		Horas (menos 20 h. semanales)	
	Puestos	%	Puestos	%	Puestos	%
Administración	18	46.15%	2	25%	0	-
Oficios	12	30.77%	3	37.50%	0	-
Formación	0	-	1	12.50%	0	-
Nuevas Tecnologías	5	12.82%	2	25%	1	50%
Reparto	1	2.56%	0	-	0	-
Servicios a terceros	1	2.56%	0	-	1	50%
Hostelería	2	5.13%	0	-	0	-
Total	39		8		2	

Situación final empleos	Empleos			
	Protegido		Ordinario	
	Puestos	%	Puestos	%
Continúan	8	42.11%	12	40%
Abandono voluntario	1	5.26%	1	3.33%
Fin de contrato	6	31.58%	10	33.33%
Despido	0	-	5	16.67%
No supera periodo de prueba	3	15.79%	1	3.33%
Mejora de empleo	1	5.26%	1	3.33%
Abandono por descompensación	0	-	0	-
	19		30	

Métodos de búsqueda de cada puesto	Empleos	
	Puestos	%
Prácticas desde el CRL	5	10.20%
Intervención global CRL	9	18.37%
Intermediación laboral CRL	31	63.27%
Empleo previo al CRL	2	4.08%
Creación de empleo desde el CRL	2	4.08%
	49	

El 77.60% de los empleos se obtienen por gestión directa del CRL (intermediación laboral, prácticas y creación de empleo)

- Empleos en empresas de la Red de Atención Social:

Empresas	Personas
Proyecto REDES	2
Centro de día	2
Total	4

CONCLUSIONES SOBRE INTEGRACIÓN LABORAL

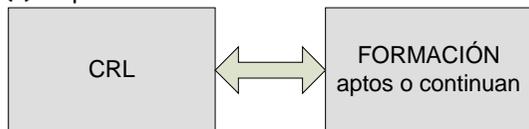
- ▶ El 50.67% del total de usuarios atendidos accede a empleo.
- ▶ Durante el 2010 no se produce ningún abandono laboral por descompensación.
- ▶ Los sectores donde se producen mayor número de inserciones laborales son: administración (40.82%), oficios (30.61%), y nuevas tecnologías (16.33%)
- ▶ El 100 % de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral.
- ▶ El 93.88 % de los empleos desempeñados fue de titularidad privada.
- ▶ El 63.28 % de los puestos tiene un nivel de cualificación medio y/o alto.
- ▶ El 79.59 %, de total de los empleos desarrollados (49 puestos), son a jornada completa (38-40 horas/semana)
- ▶ El 87.76% de los empleos desarrollados tuvieron una jornada superior a 20 horas.
- ▶ El 52.63 % de las personas (39 usuarios) que acceden a empleo, continúan trabajando a fin de año.
- ▶ El 40.82% de los empleos (49 puestos) continúan a final de año.
- ▶ El 20.69 % de los empleos finalizados son por expedientes de regulación de empleo (ERE).
- ▶ El 77.55% de los contratos continúan o finalizan con éxito y/o por mejora de empleo.
- ▶ El 33.76% de los contratos finalizados, finalizan con éxito y/o por mejora de empleo.
- ▶ El 39.47 % de las personas empleadas durante 2010, permanecen en el empleo durante más de 12 meses.
- ▶ El 20.69 % de los empleos finalizados tuvieron una duración superior a 12 meses.
- ▶ El 55.26 % de las personas que accedieron a empleo, fueron hombres.
- ▶ El 61.22 % de los empleos desarrollados, fueron en entorno ordinario.
- ▶ El 44.86% de los contratos son de carácter indefinido.
- ▶ El 79.32% de las personas que acceden empleo, durante 2010, lo hace en un único puesto de trabajo.
- ▶ El 4.08 % de los puestos son de creación de empleo dentro del CRL "Nueva Vida": Proyecto REEdES.
- ▶ El 77.60% de los empleos se obtienen por gestión directa del CRL (intermediación laboral, prácticas, y creación de empleo)

6.4. ITINERARIOS FORMATIVO-LABORALES.

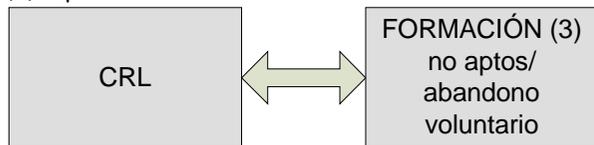
58 personas, de un total de 75 personas atendidas, han seguido 22 itinerarios diferentes. De los itinerarios seguidos se contempla únicamente como situación de partida la presente en enero del 2010, aunque hubiera habido acciones anteriores, y se finaliza a diciembre del mismo año. Dos de estas personas pertenecen a proyectos de creación de empleo del CRL.

Se refleja siempre el CRL como punto de partida. El paso de una acción a otra viene dado siempre tras una intervención del CRL, a pesar de no indicarlo en estas gráficas, para evitar la reiteración.

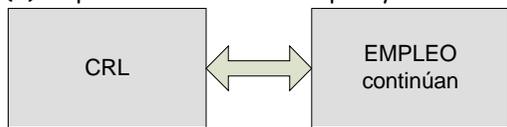
(1) 13 personas realizan 30 acciones formativas



(2) 3 personas no finalizan la formación con éxito: se produce un abandono voluntario y dos no aptos.



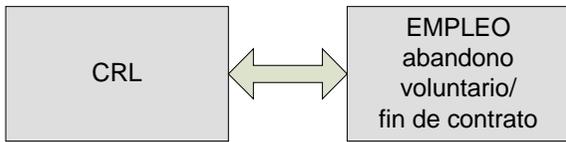
(3) 12 personas acceden a empleo y continúan al finalizar el año



(4) 3 personas, que realizan 8 acciones formativas, acceden a empleo y lo finalizan con éxito.



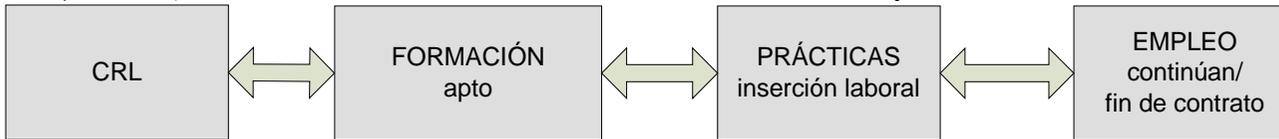
(5) 4 personas acceden a empleo, se produce un abandono voluntario y tres finalizaciones de contratos.



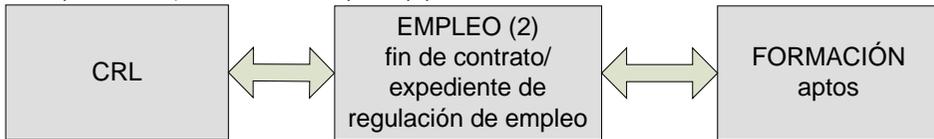
(6) 6 personas realizan 10 acciones formativas con éxito.



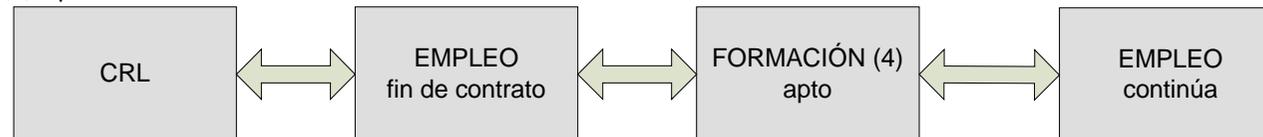
(7) 6 personas que realizan 8 acciones formativas, finalmente 2 continúan trabajando.



(8) 2 personas que finalizan empleo, y posteriormente realizan 5 acciones formativas.



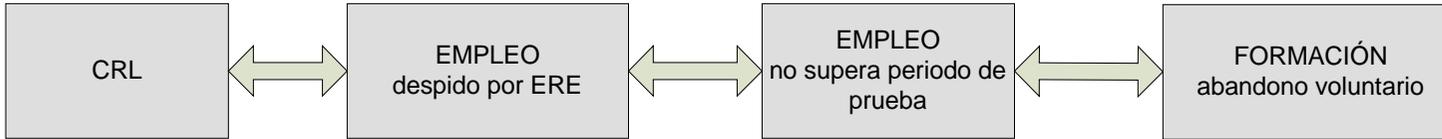
(9) 1 persona



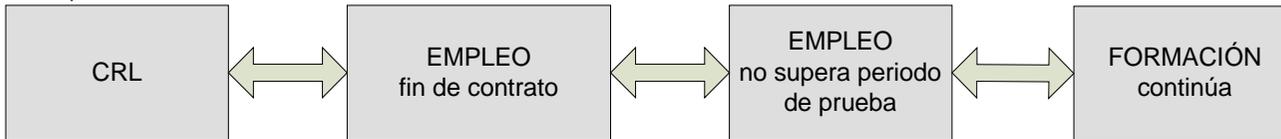
(10) 1 persona



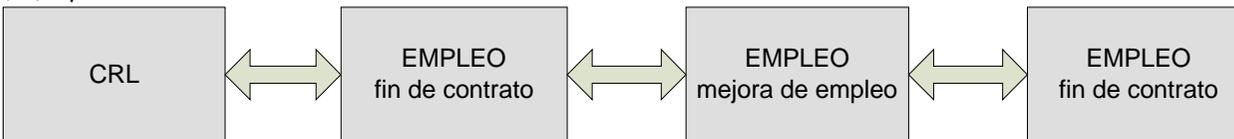
(11) 1 persona



(12) 1 persona



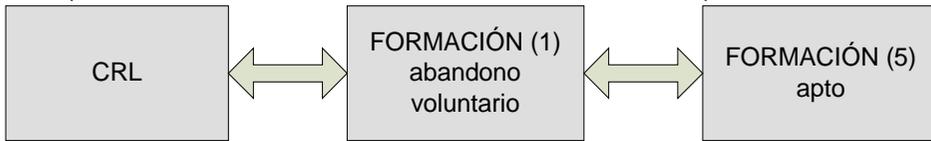
(13) 1 persona



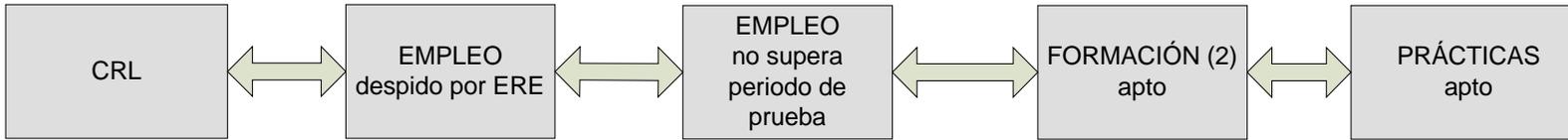
(14) 1 persona, que realiza cuatro acciones formativas, una de ellas resulta no apto.



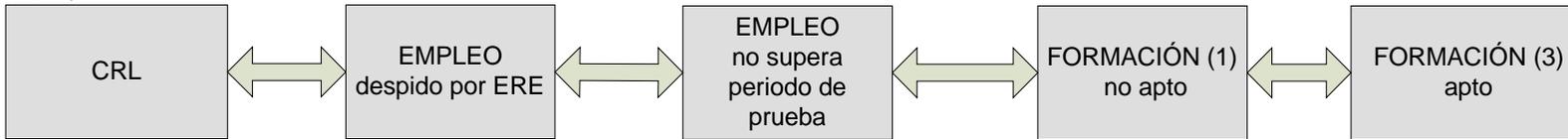
(15) 1 persona realiza 6 acciones formativas, en una de ellas se produce un abandono voluntario



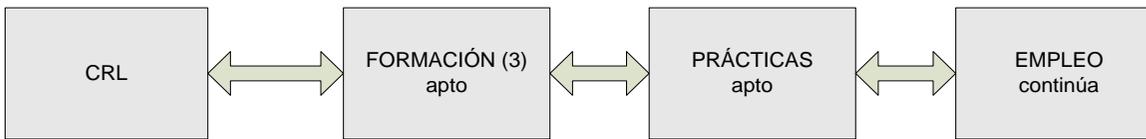
(16) 1 persona



(17) 1 persona



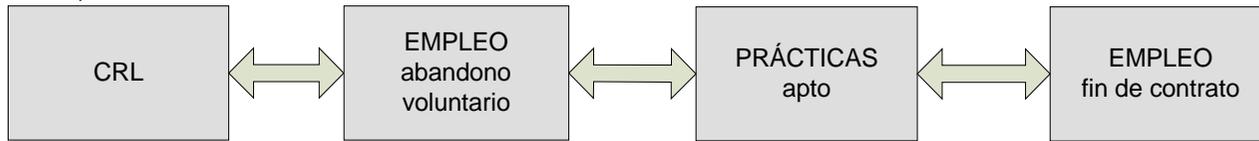
(18) 1 persona



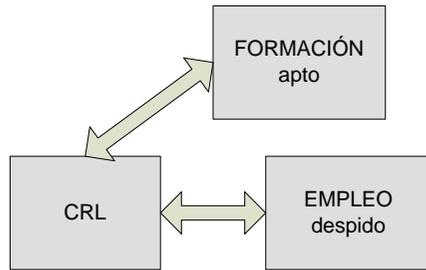
(19) 1 persona



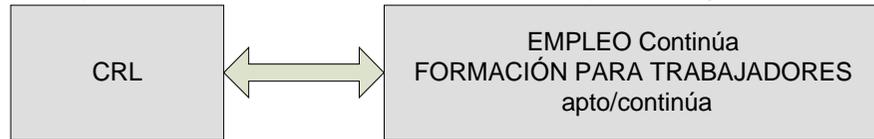
(20) 1 persona



(21) 1 persona



(22) 2 personas que realizan 10 acciones formativas para trabajadores, de las cuales una continúa.



CRL "NUEVA VIDA" 1991 -2010

USUARIOS ATENDIDOS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38 (64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45 (68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33)	33,33% 36,76%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85% (1)	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77% (1)	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46%
2009	74	33 (52)	44,59%	20 (23 puestos)	15 (19 puestos)	35 (42 puestos)	47,30%
2010	75	41(113)	54,67%	25 (30 puestos)	13 (19 puestos)	38 (49 puestos)	50,67%

- Durante el año 2010 algunas personas accedieron a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha contabilizado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado.

(1) En el año 2010, de un total de 75 personas atendidas, 38 han accedido a empleo (49 puestos), lo que supone un 50,67% del total de atendidos. Asimismo 41 personas han accedido a 113 cursos de formación, es decir un 54,67%% del total de usuarios atendidos.

7. ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN.

PROYECTO REDES
www.proyectoredes.org

Breve descripción del proyecto

El proyecto "REDES" (Rehabilitación para el Empleo de personas con Enfermedad mental junto con entidades con fines Sociales) tiene como objetivos principales:

- ✦ Rehabilitación e integración laboral de personas con enfermedad mental, a través de itinerarios integrados de inserción sociolaboral, que acceden al CRL, derivadas por los Servicios de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
- ✦ Generación de empleo dentro del CRL, en el sector de las Nuevas Tecnologías: Un grupo de usuarios del CRL ha sido contratado para realizar el diseño, la creación y el mantenimiento de páginas Web, dirigidas a entidades con fines sociales (empresas de inserción, centros especiales de empleo, fundaciones, cooperativas, etc.) Este empleo se concibe como fórmula de empleo de transición hacia la empresa ordinaria y/o protegida.
- ✦ Formación en Nuevas Tecnologías, dirigida a mejorar la empleabilidad de los trabajadores del proyecto REDES y del grupo de usuarios potenciales de entrar en el proyecto. Esta formación a medida, en diseño y mantenimiento de páginas Web, cuenta con prácticas en empresas para fomentar el empleo de los participantes.
- ✦ Mejorar la imagen de la enfermedad mental, fomentando una actitud positiva en la sociedad, y contribuir así, a la disminución del estigma que sufre este colectivo; objetivo que se refuerza al asociar la rehabilitación laboral de personas afectadas por trastornos mentales crónicos al empleo en el sector de Internet y las Nuevas Tecnologías.
- ✦ Accesibilidad a Internet para entidades sociales (asociaciones, cooperativas sociales, empresas de inserción, centros especiales de empleo, etc.) que sin la gratuidad y/o bajo coste del diseño y mantenimiento de una página Web no tendrían la oportunidad de entrar en un nuevo sector tan relevante para la divulgación, sensibilización y comercialización de servicios.
- ✦ Servir de modelo y referencia para otras iniciativas, de creación de empleo, para el colectivo.

Desarrollo del proyecto

Contratos:

En septiembre del año 2002 comenzó a desarrollarse el proyecto REdES, procediendo a la contratación de personas con enfermedad mental crónica, como diseñadores de páginas Web. Durante el año 2010 permanecen dos personas contratadas, usuarios del CRL, con un salario según convenio.

Financiación:

Durante el año 2010, las entidades financiadoras del proyecto han sido:

- Obra Social Caja Madrid
- Fondo Social Europeo (Comunidad de Madrid)

El perfil de las personas contratadas es:

- ✓ Personas afectadas por una enfermedad mental crónica
- ✓ Atendidas en los SSM públicos de la Comunidad de Madrid
- ✓ Usuarios del Centro de Rehabilitación laboral "Nueva Vida"
- ✓ Formación previa mínima en el área de Informática
- ✓ Evaluados en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en ambiente laboral
- ✓ Evaluados en orientación vocacional
- ✓ Sin experiencia laboral en el sector de las Nuevas Tecnologías

Programa de Formación continua del Proyecto REdES. Año 2010: Formación en Tecnologías Web.

1. Curso Alfabetización Informática: 35 horas

Número de alumnos: 14

- Componentes del ordenador
- Sistemas operativos
- Aplicaciones Microsoft (Word, Excel, Access y PowerPoint)
- Archivos de imágenes Qué es un archivo de vídeo, tipos de archivos y funciones.
- Archivos de audio, tipos de archivos y funciones.
- Maquetación y programas de maquetación vectoriales.
- Herramientas web 2.0 (interacción: compartir, opinar)
- Gmail
- Aplicaciones de Google (calendario, agenda, etc.)

2. Curso WORDPRESS: 15 horas.

Número de alumnos: 13

- Páginas estáticas versus páginas dinámicas
- Creación de blog. Cuaderno de bitácoras. Creación y Administración
- Artículos: qué son, cómo crearlos y administrarlos
- Parte privada de un blog y su administración
- Uso de roles en la administración de un blog
- Plugins de administración , visualizaciones y redes sociales

3. Curso JOOMLA!: 15 horas.

Número de alumnos: 13

- Qué es Joomla! Instalación.
- Bases de datos que generan contenido dinámico
- Plugins y temas
- Autogestión de la web: frontend y backend
- Gestión interna de Joomla! (backoffice): creación y gestión de contenidos
- Menús, Categorías, Artículos. Multimedia y Roles de usuarios
- Plantillas. Componentes. Módulos y Mensajería.

4. Curso de Videocaptura y digitalización de documentos: 15 horas

Número de alumnos: 16

- Introducción a la captura de datos
- Captura de Datos y mecanización de procesos. Lectoclasificadoras
- Características y funciones del "capturador" de datos
- Mecanizado y clasificación de documentos
- Estructura del documento. Terminología especializada.
- Tipos de documentos y peculiaridades de grabación según tipo de documento
- Software de reconocimiento de texto y grabación de datos
- Proceso de datos. Del documento físico al documento digital

- Conceptos básicos de mecanografía.
- Empresas de Servicios. Tipos, estructura y organización del trabajo.

PROYECTO CHAMBERLIN

El Proyecto Chamberlin es un programa de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales. La estigmatización de las personas afectadas es todavía una fuerte barrera para su proceso de integración en nuestra sociedad. Por tanto, se hace necesaria la planificación y puesta en práctica de programas de sensibilización e información; aumentar el conocimiento sobre los trastornos mentales podría llevar a logros significativos en la importante lucha contra el estigma.

En esta línea de trabajo, el CRL "Nueva Vida" ha querido desarrollar el Proyecto Chamberlin como una estrategia específica de sensibilización. El Proyecto toma el nombre en reconocimiento a la labor y papel desarrollado por Judi Chamberlin, psiquiatra del Hospital Psiquiátrico de Boston, que escribe: "Está claro que en todo el mundo las organizaciones de consumidores quieren que éstos hagan oír su voz y sean tenidos en cuenta cuando se adopten decisiones que afecten a sus vidas. (...) Detrás de las etiquetas y los diagnósticos hay personas de carne y hueso que, independientemente de lo que piensen otros, tienen ideas, criterios, opiniones y ambiciones. Estas personas no son distintas de las demás, y quieren las mismas cosas básicas de la vida: unos ingresos adecuados; una vivienda decente; oportunidades educativas; una formación laboral que conduzca a un trabajo real y valioso; participación en la vida de la comunidad, amistades y relaciones sociales, y relaciones personales basadas en el afecto".

El Proyecto Chamberlin está dirigido al público en general, aunque pretende hacer especial énfasis en el grupo social formado por jóvenes estudiantes y sus profesores. La información suministrada desde el Proyecto Chamberlin no será estática ni meramente teórica; sino que se aglutinará en un grupo de acciones que se prolongarán en el tiempo, que contemplan diferentes puntos de vista y soportes comunicativos permanentemente actualizados. El Proyecto Chamberlin contempla muy variados mecanismos de difusión, transmisión de experiencias y buenas prácticas, fomentando los efectos multiplicadores a través de diferentes soportes.

Los objetivos del Proyecto Chamberlin, (www.proyechochamberlin.org) son:

- ✚ Proporcionar información valiosa sobre la esquizofrenia y sobre los actuales tratamientos biopsicosociales que se utilizan para combatirla. A través de un cómic informativo y de sensibilización, titulado "*Una historia sobre Luís*", se detallan las distintas fases del curso de la enfermedad y los diversos abordajes e intervenciones que corresponden a cada una de ellas.
- ✚ Existen tres niveles de información:
 1. Un primer nivel básico de información establecido por el guión del cómic.
 2. En segundo lugar, una información ampliada de cada una de las circunstancias y situaciones dadas en el guión del cómic.
 3. En tercer lugar, y siempre siguiendo el argumento de "*Una historia sobre Luís*", testimonios de diversos profesionales, familiares y afectados que aportan información directa de sus experiencias personales.
- ✚ Informar a la población en general sobre las características de estos trastornos mentales.
- ✚ Orientar a afectados y familiares de las posibilidades de actuación ante estos trastornos.
- ✚ Sin ignorar el serio impacto de estos trastornos en la vida de los afectados y sus familiares, ofrecer un punto de vista esperanzador sobre las posibilidades actuales de rehabilitación, integración y recuperación de las personas afectadas.

- + Contribuir a la eliminación de ideas erróneas acerca de ésta y otras enfermedades mentales. El cómic "*Una historia sobre Luís*" pretende que el lector personalice el trastorno a través de su joven protagonista. El conocimiento personal de la enfermedad mental se asocia con una mayor tolerancia (Penn y col., 1994). Aunque Luís es un personaje de ficción, su construcción y la de su entorno está realizada con rasgos muy reconocibles para la población en general.
 - + Contribuir al desarrollo de una *cultura social* que comprenda y acompañe los procesos de rehabilitación e integración de personas afectadas por estos trastornos.
 - + Promover en la población joven los valores éticos que propicien la eliminación de actitudes insolidarias y estigmatizadoras hacia las personas afectadas por este tipo de trastornos. Este objetivo supone contribuir a la formación integral de los alumnos del segundo ciclo de Educación Secundaria Obligatoria. La educación secundaria obligatoria contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:
 - + a) Asumir responsablemente sus deberes, conocer y ejercer sus derechos en el respeto a los demás, practicar la tolerancia, la cooperación y la solidaridad entre las personas y grupos, ejercitarse en el diálogo afianzando los derechos humanos como valores comunes de una sociedad plural y prepararse para el ejercicio de la ciudadanía democrática.
 - + b) Fortalecer sus capacidades afectivas en todos los ámbitos de la personalidad y en sus relaciones con los demás, así como rechazar la violencia, los prejuicios de cualquier tipo, los comportamientos sexistas y resolver pacíficamente los conflictos.
 - + c) Desarrollar el espíritu emprendedor y la confianza en sí mismo, la participación, el sentido crítico, la iniciativa personal y la capacidad para aprender a aprender, planificar, tomar decisiones y asumir responsabilidades.
 - + d) Conocer, valorar y respetar los aspectos básicos de la cultura y la historia propias y de los demás, así como el patrimonio artístico y cultural.
 - + e) Conocer y aceptar el funcionamiento del propio cuerpo y el de los otros, respetar las diferencias, afianzar los hábitos de cuidado y salud corporales e incorporar la educación física y la práctica del deporte para favorecer el desarrollo personal y social. Conocer y valorar la dimensión humana de la sexualidad en toda su diversidad. Valorar críticamente los hábitos sociales relacionados con la salud, el consumo, el cuidado de los seres vivos y el medio ambiente, contribuyendo a su conservación y mejora.
- En ese mismo Título Preliminar, la Ley Orgánica de Educación recoge, en el Capítulo IV, Artículo 33, Objetivos, en sus apartados a., b., c., el bachillerato contribuirá a desarrollar en los alumnos y las alumnas las capacidades que les permitan:
- + a) Ejercer la ciudadanía democrática, desde una perspectiva global, y adquirir una conciencia cívica responsable, inspirada por los valores de la Constitución española así como por los derechos humanos, que fomente la corresponsabilidad en la construcción de una sociedad justa y equitativa.
 - + b) Consolidar una madurez personal y social que les permita actuar de forma responsable y autónoma y desarrollar su espíritu crítico. Prever y resolver pacíficamente los conflictos personales, familiares y sociales.
 - + c) Fomentar la igualdad efectiva de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, analizar y valorar críticamente las desigualdades existentes e impulsar la igualdad real y la no discriminación de las personas con discapacidad.

ALGUNAS ACCIONES DEL PROYECTO CHAMBERLIN DURANTE 2010

- + Distribución de la segunda edición del Cómic "Una historia sobre Luís" (edición castellano-inglés)
- + Distribución de CD interactivos del Cómic "Una historia sobre Luís"
- + Tercera edición impresa, de 10.000 ejemplares, del Cómic "Una historia sobre Luís" gracias al acuerdo firmado con Laboratorios Lilly, distribuidos entre profesionales sanitarios del territorio español.
- + Presentación del Proyecto Chamberlin en centros educativos de España.
- + En preparación la versión en inglés de la Web www.proyecto-chamberlin.org.
- + Presentación del Proyecto en Venezuela, dentro del marco del III Encuentro Nacional Catesfamista.

8. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AÑO 2010. Número de usuarios: 43

¿Está satisfecho...	Media
En general, con los servicios que presta este Centro?	5,58
Con el profesional con el tiene más trato en este Centro?	5,70
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	5,44
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	5,44
Con la limpieza e higiene de este Centro?	5,63
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,47
Con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,19
Con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	5,65
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,77
En general con las instalaciones de este Centro?	5,40
Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	5,49
Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,81
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,35
Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,51
Satisfacción con la intervención (3,4,8,11)	5,51
Satisfacción con los profesionales (2, 6, 9, 12)	5,69
Satisfacción con las instalaciones (5,7,10,13)	5,39

9. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011.

- Continuar con la difusión del Proyecto de Sensibilización "Chamberlin". Inclusión del Proyecto en Redes Sociales.
- Inicio del Programa formativo: Curso de Subtitulado y Audiodescripción, impartido por la Universidad Carlos III. Los beneficiarios de esta formación serán usuarios del CRL Nueva Vida. El curso se impartirá en las instalaciones del CRL.
- Inicio de Prácticas en empresas del sector audiovisual, como continuación de la formación en Subtitulado y Audiodescripción
- Proyecto REdES: alcanzar un número de tres personas contratadas, durante el año 2011, como ayudantes de producción, en diseño Web. Continuación de la formación permanente, en el área de Nuevas Tecnologías y Accesibilidad, impartida en el CRL.
- Desarrollo y Presentación del estudio "Variables que determinan el mantenimiento en el empleo de usuarios atendidos en el CRL Nueva Vida" (UCM. Facultad de Psicología)