

# Premios 2007 Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA



<b>Prólogo .....</b>	<b>5</b>
<b>Asociaciones de Pacientes .....</b>	<b>7</b>
<b>Apartado: Iniciativas de Educación Sanitaria .....</b>	<b>9</b>
Fundación para la Diabetes .....	10
Asociación Española de Afectados por Linfomas (AEAL) .....	11
Asociación de Enfermos de Fibromialgia y Fatiga Crónica de la Marina Alta (AFIMA) .....	12
Associació Catalana de Fibrosis Quística.....	13
Federación Española de Parkinson (FEP).....	15
Asociación Española contra el Cáncer (AECC).....	16
Asociación Mujeres Aragonesas de Cáncer Genital y de Mama (AMAC-GEMA).....	17
Asociación de Diabéticos Españoles de Zaragoza (ADEZARAGOZA) .....	18
<b>Apartado: Presencia en la Sociedad .....</b>	<b>19</b>
Federación Alcer .....	20
Fundación Theodora .....	21
Asociación Española Contra el Cáncer (AECC).....	22
Federación Española de Enfermedades Neuromusculares (ASEM).....	23
Coalición de Ciudadanos con Enfermedades Crónicas .....	24
Asociación para el Soporte y Ayuda en el Tratamiento del Cáncer de Alcoy y Comarca (SOLC).....	26
Asociación Aragonesa de Transplantados de Corazón "Virgen del Pilar" .....	27
Asociación Española de la Enfermedad de Behçet.....	28
<b>Apartado: Calidad en el Servicio a los Asociados.....</b>	<b>29</b>
ALCER Granada .....	30
Asociación Oncológica Extremeña (AOEX).....	31
Asociación Parkinson Galicia Bueu .....	32
Asociación de Padres con Niños con Cáncer de Baleares (ASPANOB) .....	33
Asociación de Familiares y Amigos de Enfermos de Alzheimer de Zamora .....	34
Asociación de Celíacos de Madrid.....	35
Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias Seniles de Albacete (AFA ALBACETE). .....	36
Asociación Estatal de Víctimas de Accidentes (DIA).....	37
<b>Apartado: Compromiso con la Investigación.....</b>	<b>39</b>
Federación de Ataxias de España .....	40
Fundación Científica de la A.E.C.C.....	41
Fundación Atrofia Muscular Espinal (FUNDAME) .....	42
Asociación Parkinson Asturias.....	43
Asociación de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica EMAN ESKUA .....	44
Fundación para la Diabetes .....	45
Asociación HHT España .....	46
ALCER Ebro.....	47

## **Profesionales Sanitarios y Pacientes ..... 49**

### **Apartado: Sociedades Científicas y Profesionales ..... 51**

Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC) .....	52
Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Óseas (Fhoemo).....	53
Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN) .....	55
Fundación Privada Sociedad Española de Neurología (SEN) .....	56
Colegio de Farmacéuticos de Barcelona (COFB) .....	58
Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.....	59
Sociedad Española de Médicos de Residencias (SEMER).....	60

### **Apartado: Centros Asistenciales ..... 61**

Hospital Universitario de La Paz.....	62
Hospital Nacional de Parapléjicos .....	63
USP Hospitales. Departamento de Atención al Paciente .....	64
Hospital de día de Psiquiatría del H.U. Ramón y Cajal.....	65
Unidad Hospitalización a Domicilio Pediátrica HADO - Málaga .....	67
Institut Catalá de la Salut.....	68
Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava .....	69
Fundación Esclerosis Múltiple.....	70

## **Sociedad y Pacientes..... 71**

### **Apartado: Instituciones y Organizaciones Sociales ..... 73**

Fundación Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica (Oncolliga).....	74
Fundación Ayúdate .....	75
Servicio médico de la mancomunidad Cabo Peñas .....	76
Fundación para la Donación Altruista de Sangre y Plasma en España (FUNDASPE).....	77
Asociación de Voluntarios de Ayuda a Enfermos de Hospital (AVAEH).....	78
Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y/u Orgánica de la C.A.M. (FAMMA- Cocemfe Madrid) .....	79
Fundació Puigvert .....	80

### **Apartado: Medios de Comunicación ..... 81**

Radio San Sebastián .....	82
Diario La Razón .....	83
Tele 5.....	84
Grupo Joly.....	85
Grupo Promecal .....	86
Agencia de Noticias Europa Press .....	87

## **Personas a Título Individual ..... 89**

Dr. José Antonio Florez Lozano .....	90
D. Antonio Ramón Ramos Bernal .....	91
D <sup>a</sup> María Dolores Rodríguez Rojas.....	92
Dr. Héctor Escobar Castro .....	93
D <sup>a</sup> Luisa Cejas Arcos .....	94
Dr. Albert Jovell .....	95

## **Premios 2005 ..... 97**

## **Premios 2006 ..... 101**

# Prólogo

## PREMIOS 2007 A LAS MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE DE LA FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA.

Los *Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente* son una iniciativa de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA que surgen del total convencimiento de que los pacientes están llamados a convertirse en un grupo de mayor reconocimiento social e institucional, y con ellos se pretende reconocer, entre las numerosas acciones que desde distintas estancias se realizan en favor de los mismos, aquéllas que sean las mejores, de forma que se puedan así estimular otras prácticas ejemplares que redunden en una mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Para ello se han establecido cuatro categorías. La primera de ellas, dirigida a las **Asociaciones de Pacientes**, consta de cuatro apartados diferentes en los que se reconoce, por un lado a aquella asociación de pacientes que con sus actividades haya impulsado un *mejor conocimiento de las enfermedades y desarrollado un mejor enfoque en la promoción de la salud*; por otro a aquella asociación de pacientes que por sus iniciativas y vocación de servicio a amplios colectivos sociales, se estime que haya conseguido una mayor *notoriedad pública y relevancia en la sociedad*; en tercer lugar se premiará a la asociación que haya destacado por la *calidad de los servicios prestados a sus asociados*, valorando tanto los avances técnicos utilizados como los recursos paliativos y curativos puestos a disposición de los pacientes, así como la eficiencia y la calidad humana en el trato con los pacientes y sus familiares; y por último se galardonará a aquella asociación de pacientes que por sus actividades se considere que haya *favorecido y apoyado proyectos de investigación biomédica* de interés general para la sociedad y los pacientes.

En este apartado, los galardonados reciben una dotación económica de 30.000 euros para la candidatura premiada en cada apartado y 3.000 euros para los accésit.

La segunda categoría, la destinada a **Profesionales Sanitarios y Pacientes**, implica un reconocimiento en otros dos apartados. El primero se dirige a *sociedades científicas y profesionales*, evaluando su compromiso con los pacientes y la influencia de la actividad de sus miembros en la calidad de vida de la sociedad. La segunda abarca *centros asistenciales*, valorando aquella gestión que responda a principios de eficiencia y de calidad asistencial para todo tipo de centros o instituciones con vocación de servicio.

La tercera categoría denominada **Sociedad y Pacientes** está dividida en dos apartados: por un lado se concederá un reconocimiento a aquella *institución u organización* que por la naturaleza de su proyecto sanitario, sus iniciativas y compromiso con la salud, se considere haya logrado un mayor alcance social. Y por otro lado donde se reconoce la sensibilidad de *medios de comunicación* con los pacientes a través de la información sanitaria dirigida a los mismos y su contribución divulgativa en áreas vinculadas con la ciencia y la práctica médica.

El último de los premios, a una **Persona a Título Individual**, persigue conceder un reconocimiento extraordinario a una persona física teniendo en cuenta sus compromisos y actos de servicio prestados a la comunidad de pacientes.

Un jurado multidisciplinar integrado por representantes de todos los sectores relacionados con el mundo del paciente, con la sanidad y con el medicamento, y que conforman una perspectiva global, ha sido el encargado de evaluar la calidad y adecuación a los fines

contemplados, de las más de 150 candidaturas presentadas a la tercera edición de estos premios.

Dicho jurado está compuesto por:

- Dr. Pedro Alonso, *Director Científico del Centro de Salud Internacional del Hospital Clinic Universidad de Barcelona*;
- D. Juan Ignacio Barrero Valverde, *Defensor del Paciente de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid*;
- Dr. Manuel Díaz-Rubio, *Vicepresidente de la Real Academia Nacional de Medicina*;
- D. Joaquín Garralda, *Secretario en España del Pacto Mundial de la Organización de Naciones Unidas*;
- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Antonia Gimón, *Presidenta de la Federación Española de Cáncer de Mama*;
- D<sup>a</sup>. Rosina Gómez-Baeza Tinturé, *Presidenta del Instituto de Arte Contemporáneo*;
- D. José Manuel González Huesa, *Presidente de la Asociación Nacional de Informadores en Salud y Director de la agencia de noticias Servimedia*;
- D. José Ramón Hidalgo, *Director de la oficina del Defensor de los Usuarios del Sistema de Sanidad Extremeño*;
- D. Gabriel Masfurrol, *Presidente de USP Hospitales*;
- Dr. Luís Escribano Mora, *Director del Centro de Mastocitosis de Castilla-La Mancha y coordinador de la Red Española de Mastocitosis*, premiado en 2006 en la categoría "Personas a Título Individual";
- D. Ramón Sánchez Ocaña, *Periodista*;
- D. Manuel Pimentel Siles, *Ex ministro de Trabajo y Asuntos Sociales*;
- D. Carlos Sánchez-Reyes, *Presidente de la Organización de Consumidores y Usuarios*;
- D<sup>a</sup>. Marta Valencia Bertrán, *Presidenta de la Confederación de Asociaciones de Discapacitados*;
- D. Rafael Juste, *Patrono de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA*;
- D. Antonio Martín, *Patrono de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA*;
- D. Emilio Moraleda, *Patrono de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA*;
- D. Humberto Arnés, *Director General de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA y*
- D<sup>a</sup> Lourdes Fraguas, *Secretaria General del Patronato de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA*.



**PREMIOS07**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

**Asociaciones  
de Pacientes**





**Asociaciones  
de Pacientes**

**Iniciativas  
Educación  
Sanitaria**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 554**



**ENTIDAD: FUNDACIÓN PARA LA DIABETES**

**Localización:** Prado, 4  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28014  
**Tel:** 91 360 16 40

**Contacto:** Rafael Arana Cruz  
**Puesto:** Director  
**Web:** [www.fundaciondiabetes.org](http://www.fundaciondiabetes.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Fundación que promueve el conocimiento y el mejor tratamiento posible de la diabetes en España.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Ciclo 2006-2007 de educación terapéutica para pacientes con Diabetes Mellitus Tipo-1.** Seminarios de actualización y mejora de la formación en diabetes Mellitus Tipo-1. Seminarios de educación terapéutica para padres y niños; seminarios de deporte y diabetes para jóvenes con diabetes Mellitus Tipo-1. Se trata de una novedosa iniciativa de educación terapéutica, cuyo contenido abarca no sólo lo relacionado con el tratamiento farmacológico de la diabetes sino que además incluye aspectos psicológicos, laborales, jurídico-legales y sociales que influyen decisivamente en la calidad de vida y control metabólico de la persona que padece la enfermedad.

El formato de los seminarios consta de una parte teórica y otra parte práctica en la que el trabajo y discusión en grupos es fundamental.

Para aportar mayor calidad a este tipo de formación, se realiza una evaluación de conocimientos iniciales y finales (test DKQ2) y se valora la organización, el programa y los docentes por parte de los participantes.

La convocatoria de ámbito nacional se realizó a través de las distintas asociaciones de diabetes y medios de comunicación con los que cuenta la Fundación: [www.fundaciondiabetes.org](http://www.fundaciondiabetes.org), Di@betes (boletín electrónico) e Infodiab (revista bimestral).

**OBJETIVOS:**

Mejorar la capacidad de gestión de la enfermedad por parte del paciente y sus familiares con el fin de prevenir las complicaciones; conseguir una mejor adaptación del tratamiento a la vida cotidiana y mejorar la calidad de vida.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Colaboración permanente de un equipo integrado por expertos en endocrinología, educación terapéutica, nutrición, psicología, ejercicio físico y deporte y derecho sanitario.

**RESULTADOS:**

En 2006 un total de 231 personas se han beneficiado de la formación.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 595



**ENTIDAD: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE AFECTADOS POR LINFOMAS (AEAL)**

**Localización:** Velázquez, 115 - 5ª izda  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28006  
**Tel:** 91 563 18 01  
**Fax:** 91 141 01 14

**Contacto:** Begoña Barragán García  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** www.aeal.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación pretende formar e informar a los afectados por linfomas, para que desde el conocimiento de su enfermedad y de las posibilidades actuales de tratamiento pueda formar parte activa y responsable en la toma de decisiones.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**I Congreso AEAL para Afectados por Linfomas y Mielomas (diciembre de 2006).** El Congreso tuvo lugar durante los días 2 y 3 de diciembre en el Centro de Convenciones Norte de Madrid.

A los asistentes se les entregó el programa del congreso, documentación sobre las ponencias, así como un libro sobre los linfomas y otros materiales de la asociación.

#### OBJETIVOS:

- Ofrecer información actualizada, clara y veraz de los distintos aspectos de estas patologías.
- Fomentar el contacto entre los afectados.
- Acercar los últimos avances desde los congresos médicos a los afectados.
- Fomentar el contacto entre los afectados, entre éstos y los médicos y mejorar la comunicación médico-paciente

#### MEDIOS/RECURSOS:

Todos los recursos para la organización del congreso fueron obtenidos de cuotas de los asociados y donaciones a AEAL. La asistencia al congreso era gratuita. La junta directiva de AEAL y colaboradores voluntarios realizaron todas las tareas organizativas. Todos los ponentes tuvieron contribuciones desinteresadas. Se contó con la presencia de prestigiosos profesionales de la medicina, psicología y enfermería.

#### RESULTADOS:

267 afectados asistieron al congreso, que tras recibir la información, participar en los talleres y mediante los vínculos establecidos con otros afectados, adquirieron un mejor conocimiento de sus dolencias y oportunidades terapéuticas. La relación de los afectados con los profesionales sanitarios se vio notablemente mejorada.

La iniciativa de AEAL ha sido pionera en España al organizar el primer congreso para afectados por linfomas y mielomas promoviendo un punto de encuentro donde se genere una relación más cercana entre los profesionales sanitarios y los afectados.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 619



ASOCIACIÓN FIBROMIALGIA  
DE LA MARINA ALTA  
C/ Major nº 2  
03700 - DENIA  
Tfo.- 680163463

**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE ENFERMOS DE FIBROMIALGIA Y FATIGA  
CRÓNICA DE LA MARINA ALTA (AFIMA)

**Localización:** C/ Major, 2  
**Ciudad:** Denia **C.P.:** 03700  
**Tel:** 966 11 43 24

**Contacto:** Rafael Pastor  
**Puesto:** Presidente y Fundador

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

AFIMA - Asociación de Enfermos de Fibromialgia y Fatiga Crónica de la Marina Alta da a conocer la enfermedad, aportando material didáctico e informa de las terapias y tratamientos.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

DVD con un documental titulado “**La Fibromialgia: la enfermedad invisible**”. Reportaje de 42 minutos de duración con media hora mas de material extra de divulgación de la enfermedad donde diferentes médicos reumatólogos y psicólogas explican la dificultad de su diagnóstico y el estado actual de la investigación. Informa de las diferentes terapias y tratamientos, así como de la problemática sobre la concesión de incapacidades laborales.

#### OBJETIVOS:

Llevar a cabo la investigación, grabación, edición y difusión de un documental en el que se muestra la realidad actual de los conocimientos sobre la fibromialgia, la calidad de vida de los pacientes, las consecuencias de la enfermedad en su entorno social y los progresos en la investigación médica que se realiza.

Como objetivos específicos: 1) dar a conocer la enfermedad de la fibromialgia y su impacto sobre los afectados y sobre su entorno y la sociedad en general; 2) creación de un material didáctico, instructivo, educativo y solidario que sirva para la sensibilización ciudadana sobre esta enfermedad; 3) informar sobre las terapias más avanzadas en la actualidad; 4) que el material documental sea efectivo para la enseñanza en cursos de formación para universitarios en DUE, medicina, fisioterapia, etc

#### MEDIOS/RECURSOS:

El DVD con el documental y el material extra ha estado financiado íntegramente por AFIMA siendo la encargada de buscar la financiación pública y privada necesaria para el presupuesto de la ejecución del proyecto que tiene un coste de 16.000 euros.

#### RESULTADOS:

Proyecciones realizadas en varios lugares del documental (Calpe, Denia, Barcelona). Estas proyecciones están acompañadas de debates con las asociaciones, instituciones médicas y políticas y público en general. Se han producido 500 copias del DVD para distribuir las entre asociaciones de fibromialgia, centros médicos, universidades, instituciones públicas. También se han realizado donaciones gratuitas de 1 DVD a todas las asociaciones de fibromialgia de la Marina Alta, a todos los reumatólogos y a universidades médicas de la Comunidad Valenciana. También ha sido presentado en diferentes encuentros mundiales sobre la fibromialgia.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 505



**ENTIDAD: ASOCIACIÓ CATALANA DE FIBROSIS QUÍSTICA**

**Localización:** Passeig de la Vall d'Hebrón 208,  
1º 2ª

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08035

**Tel:** 934 27 22 28

**Fax:** 934 27 22 28

**Contacto:** Celestino Raya Rivas

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.fibrosiquistica.org](http://www.fibrosiquistica.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Associació Catalana de Fibrosi Quística es una asociación sin ánimo de lucro que se constituyó el 18 de junio de 1988 por un grupo de padres con niños y jóvenes afectados de fibrosis quística con el fin de mejorar la calidad de vida de los afectados y de sus familias.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

“**Luchamos contra la fibrosis quística**”. Actividades llevadas a cabo: piso de acogida para personas de fuera de Barcelona, página web, financiando becas y cesión de material de aparatage para el fomento de la investigación y proyectos de cooperación con países latinoamericanos (en condiciones más precarias). Servicio de fisioterapia respiratoria domiciliaria para que las familias con hijos afectados de FQ aprendan correctamente las técnicas con el objetivo de fomentar la autonomía personal del afectado y la adhesión al tratamiento terapéutico. Gestiones para conseguir que finalmente la Generalitat incorpore este servicio dentro del Plan de Rehabilitación de Cataluña. Edición de vídeos y dvd's sobre técnicas de fisioterapia; edición de folletos y de libros sobre la enfermedad; participación en programas de medios de comunicación (participación Maratón TV3); edición de la revista trimestral de la Asociación y divulgación de la revista de la Federación Española contra la FQ; organización de jornadas formativas destinadas a padres y afectados para conocer las nuevas líneas de investigación, nuevos medicamentos o nuevos tratamientos; envío semanal de citas bibliográficas sobre FQ a médicos; envío de noticias sobre FQ aparecidas en los medios de comunicación a los socios.

**OBJETIVOS:**

El objetivo principal de la asociación es trabajar con todos los implicados para mejorar la calidad de vida de los afectados y de sus familias, y luchar a la vez contra la enfermedad. Los objetivos de la actividad presentada son: 1) Conseguir una participación activa y una implicación de todos los afectados y de sus familias en la lucha contra la FQ e informar a la población y a la sociedad científica. 2) Mejorar la vida cotidiana de los afectados y de sus familias mediante el soporte, el acompañamiento, asesoramiento (recursos, inserción escolar, laboral...). 3) Apoyar, colaborar y contribuir económicamente a la investigación y a la mejora del tratamiento y del diagnóstico. 4) Contribuir a mejorar la sanidad pública y los derechos de las personas disminuidas en coordinación con otras entidades del sector. 5) Mejorar la situación de las asociaciones y de los afectados de los con iniciativas solidarias.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 505**



**ENTIDAD: ASSOCIACIÓ CATALANA DE FIBROSIS QUÍSTICA**

**Localización:** Passeig de la Vall d'Hebrón 208,  
1º 2ª

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08035

**Tel:** 934 27 22 28

**Fax:** 934 27 22 28

**Contacto:** Celestino Raya Rivas

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.fibrosiquistica.org](http://www.fibrosiquistica.org)

**MEDIOS/RECURSOS:**

Cuenta con recursos económicos propios (cuotas de socios), subvenciones, donativos y recursos que obtiene con campañas de captación de fondos; trabajo en red con organizaciones del sector (forman parte de federaciones como la Federación Española contra la Fibrosis Quística, la Federación ECOM y la Federación FEDER); con el colectivo médico-científico (unidades de FQ y centros de investigación).

**RESULTADOS:**

Mejora de la calidad de vida de los enfermos y alivio, formación y educación de los pacientes y familiares

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 543**



**ENTIDAD: FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PARKINSON (FEP)**

**Localización:** C/ Padilla 235, 1º  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08013  
**Tel:** 932 32 91 94  
**Fax:** 932 32 91 94

**Contacto:** Carlos Guinovart Centelles  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.fedesparkinson.org](http://www.fedesparkinson.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La FEDERACION ESPAÑOLA DE PÁRKINSON (FEP) se constituyó en 1996, aunque la primera asociación de Parkinson, nació en Barcelona en 1985, con el fin de mejorar la calidad de vida de los afectados y familias. En la actualidad cuenta con 40 asociaciones y con 10.100 asociados.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**LINEA 902 “PARKINSON RESPONDE”**

Este servicio está disponible de 10.00h a 18.00 de lunes a viernes. Diplomados en enfermería con formación específica en Parkinson dan respuesta a las preguntas que reciben. El servicio se inicia cuando se produce la llamada, el diplomado en enfermería, principal educador, le atiende, le orienta, le da pautas para solventar el problema y sus posibles consecuencias, le explica el porqué y reconduce la situación proporcionando la información necesaria para su resolución. En el caso de no poder hayar una resolución, el educador consulta a un asesor médico y en un breve espacio de tiempo se le da respuesta.

**OBJETIVOS:**

Los objetivos más importantes son: Proporcionar a los usuarios del servicio una visión clara de la realidad de la Enfermedad de Parkinson; Promocionar la salud de los afectados, su calidad de vida y su independencia; Procurar que el afectado participe activamente en la enfermedad; Proporcionar una educación sanitaria de calidad, con contenidos sólidos y que llegue a toda la población afectada del territorio nacional. Fomentar y comprometer al equipo multidisciplinar en el cual el paciente es el centro para poder aunar esfuerzos contra la enfermedad.

**MEDIOS/RECURSOS:**

La línea 902 “Parkinson Responde” cuenta con el patrocinio de Novartis Farmacéutica, S.A. desde su inicio. Cuatro personas trabajan en este proyecto: una directora, una neuróloga como asesora médica y dos enfermeras que atienden el teléfono ininterrumpidamente.

**RESULTADOS:**

En dos años y medio de funcionamiento la línea 902 ha recibido 2.900 llamadas de toda España, en especial personas afectadas por la enfermedad de Parkinson y familia. Sus principales demandas son de información y educación sobre la enfermedad, búsqueda de recursos disponibles, como asociaciones de pacientes. Se destaca la necesidad de apoyo a los pacientes. El servicio de atención telefónico ha permitido la creación de una base de datos.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 567



www.todocancer.org  
INFOCÁNCER 900 100 036

**ENTIDAD: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)**

**Localización:** C/ Amador de los Ríos, 10  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010  
**Tel:** 91 310 82 19  
**Fax:** 91 319 09 66

**Contacto:** Francisco González-Robatto  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.aecc.es

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación Española Contra el Cáncer se constituyó el 5 de marzo de 1953 con el propósito de luchar contra el cáncer en todas las modalidades conocidas o que en el futuro se conozcan.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Programa EDUPAC.** Programa educativo dirigido a pacientes con dolor oncológico.

El programa contiene diferentes materiales útiles para aumentar el nivel de conocimiento sobre el dolor. El programa se divulga a través de: el Libro "El dolor en el paciente oncológico, guía para pacientes y familiares"; el Tríptico informativo "El dolor en el paciente oncológico"; el Tríptico "Las 15 preguntas más frecuentes"; y página web: [www.edupac.es](http://www.edupac.es).

**OBJETIVOS:**

- Ser una fuente de información sobre el dolor oncológico, para ayudar a los pacientes, familiares y cuidadores a conocer las causas del dolor, sus tipos y sus características, así como sus tratamientos pudiéndoles ayudar junto con el consejo de su médico a controlar este dolor.
- Mejorar la comunicación del paciente con el personal sanitario.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Para la confección del Programa EDUPAC se realizó una búsqueda documental con dos enfoques: Una búsqueda genérica a través de las principales instituciones, sociedades científicas de oncología y de dolor (nacionales e internacionales), y una búsqueda en la base de datos bibliográfica PubMed para conocer la evaluación de los programas educativos implementados.

**RESULTADOS:**

El programa EDUPAC se está difundiendo de forma masiva a los pacientes a través de los Servicios de Oncología de todo el territorio nacional. Se han distribuido un total de 110.000 trípticos en todas las salas de espera de los hospitales y en las 52 sedes provinciales de la aecc y, por otro lado 20.000 libros que los médicos facilitan a sus pacientes en las consultas.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 564



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN MUJERES ARAGONESAS DE CÁNCER GENITAL  
Y DE MAMA (AMAC-GEMA)

**Localización:** Plaza del Pilar, 14 - 3º C  
**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50003  
**Tel:** 976 29 77 64

**Contacto:** Mª José Aybar González  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** [www.mujierycancer.org](http://www.mujierycancer.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación ofrece atención, apoyo y orientación a las mujeres afectadas de cáncer genital y de mama y familiares que lo soliciten; organiza actividades y charlas para informar, sensibilizar y aclarar aspectos básicos en la prevención del cáncer.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Proyecto “DILLO CAMINANDO”.** Iniciativa que pretende eliminar los tabúes sobre la palabra cáncer. Consiste en que mujeres de la Asociación, algunas de las cuales aún conviven con la enfermedad, recorren el Camino de Santiago para sensibilizar a la sociedad acerca de la conveniencia de desarrollar una serie de hábitos saludables para la prevención del cáncer y la necesidad de una visita regular y sostenida al ginecólogo. “Dilo caminando” comenzó en septiembre de 2006 desde Canfranc y reunirá a 50 mujeres.

#### OBJETIVOS:

- Transmitir la importancia de la prevención a través del fomento de hábitos saludables.
- Transmitir la importancia de la detección precoz y esperanza.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La asociación cuenta con 650 socias, 45 voluntarias en activo y 5 profesionales de distintas áreas (psicooncólogas, fisioterapeuta, médico), recibe subvenciones y tiene convenios con Instituciones Públicas, así como donativos y aportaciones privadas. Esta iniciativa ha sido apoyada por el laboratorio farmacéutico Lilly.

#### RESULTADOS:

Tras muchos años de trabajo ha conseguido que en los hospitales de Zaragoza haya atención psicológica específica para estas pacientes colaborando así en el bienestar de la mujer y su familia. La asociación es un referente en Aragón y tiene una presencia en los medios de comunicación que ayuda a conseguir los objetivos marcados. Esta presencia se ha visto incrementada con el proyecto “Dilo Caminando” cuya aparición en los medios ha sido a nivel regional, nacional e internacional.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 563**



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS ESPAÑOLES DE ZARAGOZA  
(ADEZARAGOZA)

**Localización:** Moncasí, 30,2º C  
**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50006  
**Tel:** 976 301 519

**Contacto:** José Antonio Saz Franco  
**Puesto:** Vicepresidente  
**Web:** [www.adezaragoza.org](http://www.adezaragoza.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Asociación para el servicio de los pacientes de diabetes en el ámbito de Aragón.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Programa de cursos y actividades de educación diabetológica (ED)** donde se ofrece información teórica y práctica sobre la enfermedad y como convivir con ella.

El programa desarrollado en 2006 contempló un total de 15 actividades diferentes además de la edición de publicaciones y jornadas informativas itinerantes por toda la comunidad de Aragón. Algunas de las actividades a destacar: Jornada de Encuentro con el experto, para padres y madres de niños y adolescentes con diabetes bajo el lema "Nuevos sistemas para la administración de la insulina", taller educativo "Cuidados higiénicos, Salud y Diabetes", curso práctico "El autocontrol de la Diabetes", jornada sobre "El mundo laboral y el joven con diabetes", seminario "Detectar y prevenir trastornos de la alimentación", Día Mundial de la Diabetes en Teruel, conmemoración del Día Mundial en Zaragoza, entre otras.

#### OBJETIVOS:

Mejorar la calidad de vida personal y familiar del diabético, retrasando sus complicaciones, ofreciendo seguridad en si mismo y favoreciendo una adecuada actitud y comportamiento social hacia la diabetes. Contribuir a un conocimiento actualizado y veraz de la diabetes como punto inicial para un correcto control de la misma. Posibilitar el autocontrol como medio para evitar las complicaciones. Integrar al diabético como parte activa en el tratamiento. Propiciar una relativa y correcta independencia respecto al personal sanitario y facilitar una correcta información social de la diabetes.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La Asociación dispone de un asesor médico que desarrolla todas actividades actuando como coordinador de los programas educativos. Junto al asesor, cuentan también con un equipo de educadores y la dedicación exclusiva del Dr. Angel Torres Moliner.

Mejora de conocimientos para su autocontrol por los pacientes gracias a la asistencia de las actividades desarrolladas en el marco del Programa sobre la Actitud y Conducta ante la Diabetes. Mayor seguridad en los comportamientos y actitudes del paciente diabético.



**Asociaciones  
de Pacientes**

**Presencia  
en la Sociedad**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 605



**ENTIDAD: FEDERACIÓN ALCER**

**Localización:** Don Ramón de la Cruz, 88,  
oficina 2

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28006

**Tel:** 91 561 08 37

**Fax:** 91 564 34 99

**Contacto:** Alejandro Toledo

**Puesto:** Presidente

**Web:** www.alcer.org

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Federación de Asociaciones implicadas en la lucha contra las enfermedades del riñón y sus efectos.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Celebración por primera vez del Día Mundial del Riñón**, en colaboración con sus asociaciones ALCER, con la Sociedad Española de Nefrología (SEN), la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN) y la Organización Nacional de Trasplantes además del patrocinio de la industria farmacéutica.

Se trata de una iniciativa internacional impulsada por la Federación Internacional de Fundaciones del Riñón y la Sociedad Internacional de Nefrología. Se han realizado diversos proyectos y actividades a lo largo del mundo para poner de relieve la problemática de las enfermedades raras. En España las entidades organizadoras han sido la Sociedad Española de Nefrología (SEN), la Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDEN) y la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) y la Federación ALCER. A nivel autonómico y provincial, las distintas entidades federadas ALCER han llevado a cabo diversas iniciativas.

Actividades realizadas:

- Comunicación con medios de prensa, radio y TV.
- Aulas debate, implicando a médicos nefrólogos, enfermeros, pacientes y laboratorios farmacéuticos que pudieron debatir sobre temas como “El futuro del riñón artificial, prevención de la insuficiencia renal, etc. Estas aulas debates tuvieron lugar durante una jornada de trabajo el 8 de marzo en Madrid y contaron con presencia de altos cargos como el Director General de la Agencia del Sistema Nacional de Salud, Viceconsejera de Sanidad de la Comunidad de Madrid, Defensor del Paciente de la Comunidad de Madrid, entre otros.
- Gran Gala Kidney, con la participación de expertos en tratamientos, trasplantes e importantes periodistas como Alipio Gutiérrez e Iñaki Gabilondo.
- Actividades desarrolladas por Asociaciones locales ALCER durante la celebración del Día Mundial del Riñón con mesas informativas en diferentes puntos de las ciudades, conferencias, ruedas de prensa, etc.

#### OBJETIVOS:

Contribuir en la prevención y detección precoz de patologías renales para proteger al paciente de los riesgos cardiovasculares, que provocan, en la mayoría de los casos, la muerte del enfermo.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Contribuciones diversas para difundir las actividades del Día Mundial en España.

#### RESULTADOS:

120 apariciones en prensa, y 8 apariciones en cadenas de TV de cobertura nacional y regional.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 565



**ENTIDAD: FUNDACIÓN THEODORA**

**Localización:** C/Narváez, 48 - 6º B  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28009  
**Tel:** 902 023 322 / 91 431 25 90  
**Fax:** 91 426 22 48

**Contacto:** Tamara Kreisler  
**Puesto:** Directora  
**Web:** [www.theodora.org](http://www.theodora.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Fundación Theodora fue creada en Suiza en 1993, actualmente está activa en 9 países y desde marzo de 2000 también se encuentra radicada en España.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

“**Sonrisa para los niños hospitalizados**”. La metodología utilizada por los Doctores Sonrisa consiste en visitar a todos los niños ingresados de habitación en habitación, usando todos los recursos que dominan, para lograr aliviar el sufrimiento de los citados niños hospitalizados y sus familiares, gracias a la risa.

**OBJETIVOS:**

La Fundación Theodora tiene como objetivo aliviar el sufrimiento de los niños hospitalizados a través de la risa, organizando para ello visitas semanales de artistas profesionales, los Doctores Sonrisa, durante las cuales se intenta que el niño olvide dónde se encuentra y descubra un mundo de color, música, magia y sonrisas. Como objetivos específicos: 1) Humanizar la estancia en el hospital y mejorar la calidad de vida de los niños. 2) Devolver a los niños a su mundo infantil y de colores. 3) Liberar tensiones de los niños hospitalizados así como de sus familiares y del personal sanitario. 4) Alegrar la atmósfera de las plantas de pediatría de los hospitales.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Gracias a la incorporación de 13 nuevos Doctores Sonrisa que están terminando su formación inicial, el equipo ha pasado de 14 a 27 Doctores Sonrisa. Los hospitales españoles visitados pasarán así de 13 a 18 a través de lo cual se verán beneficiados anualmente alrededor de 45.000 niños, sin contar a los familiares y personal médico que también quedan involucrados en este proceso. Los Doctores Sonrisa son artistas profesionales que, además de su formación artística específica, reciben al comenzar a trabajar en la Fundación Theodora una completa formación psicosanitaria. Cuentan con la colaboración de la Escuela de Enfermería del Hospital Universitario La Paz. Juntos, hemos desarrollado un Programa de Formación inicial, cuyo objetivo es impartir conocimientos sanitarios y psicológicos para un desarrollo armónico del trabajo en los hospitales.

**RESULTADOS:**

Con el nuevo equipo, está previsto que la Fundación Theodora pase de visitar anualmente a 30.000 niños, a unos 45.000 niños en España, y en total se verán beneficiadas unas 135.000 personas por sus visitas (cada niño está acompañado de una media de 3 personas entre familiares y personal sanitario).

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 571



www.todocancer.org  
INFOCÁNCER 900 100 036

**ENTIDAD: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)**

**Localización:** C/ Amador de los Ríos, 10  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010  
**Tel:** 91 310 82 19  
**Fax:** 91 319 09 66

**Contacto:** Francisco González-Robatto  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.aecc.es

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación Española Contra el Cáncer es una ONG de carácter benéfico asistencial y sin fin de lucro. Se constituyó el 5 de marzo de 1953 con el propósito de luchar contra el cáncer en todas las modalidades conocidas o que en el futuro se conozcan.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

La campaña de mama 2006 “**A través de una mamografía se ve la vida**” se dirigió a las mujeres en edad de riesgo mostrando la imagen de una mamografía. Para ello se distribuyeron materiales informativos (folletos, carteles, marcapáginas,...), materiales de la campaña (vinilos) y se utilizó el mobiliario urbano como soporte de comunicación. De forma paralela se pusieron distintas actividades para conseguir que la campaña tuviera la máxima difusión (concurso supermodelo, mesas informativas en El Corte Inglés, Iberia, carreras de la mujer, etc.).

**OBJETIVOS:**

- Implicar y concienciar a las mujeres en edad de riesgo (y a su entorno familiar) para que tomen un papel activo en su cuidado y participen en las campañas de detección precoz del cáncer de mama.
- Implicar a las mujeres afectadas para que transmitan los mensajes de prevención y detección precoz del cáncer y animen a las mujeres para que participen en las campañas de screening.
- Implicar a los medios de comunicación para que informen y transmitan a la mujer en edad de riesgo la importancia de participar en las campañas periódicas de detección precoz.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Recursos propios y apoyo de entidades privadas.

**RESULTADOS:**

El 78% de las mujeres que padecen un cáncer de mama en España, sobreviven más de 5 años (Estudio EURO CARE-3). Estos datos coinciden con la puesta en marcha de campañas y programas de cribado de cáncer de mama, que permiten un diagnóstico más precoz de la enfermedad y a una mayor eficacia de los tratamientos.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 575



**ENTIDAD: FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES NEUROMUSCULARES (ASEM)**

**Localización:** Jordi de Sant Jordi, 26/28 bajos

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08027

**Tel:** 93 451 65 44

**Fax:** 93 408 36 05

**Contacto:** María Teresa Baltá Valls

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.asem-esp.org](http://www.asem-esp.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Promueve la participación y la información de los pacientes afectados por enfermedades neuromusculares.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Promoción de la representación asociativa de los pacientes de patologías neuromusculares a nivel nacional**, que tienen un universo de unos 45.000 afectados en España.

Para ello se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Desfile de moda a cargo del diseñador Petro Valverde en Plasencia el 30 de septiembre de 2006
- Concierto solidario en el Teatro Albéniz de Madrid el 27 de noviembre de 2006 donde asistieron políticos y personalidades del mundo de la televisión, cine y la cultura.
- Campaña de SMS solidarios con Telefónica Móviles en octubre de 2006.
- Encarte de un dossier sobre enfermedades neuromusculares en la revista "Minusval" editada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales con un target de 30.000 clientes.
- Firma de un convenio de colaboración entre ERA España (empresa inmobiliaria) y Federación ASEM para sufragar los gastos de las familias en el Programa Respiro Familiar.
- Concesión del premio de la Sociedad Española de Neurología a la trayectoria de la Federación ASEM en la categoría social en las enfermedades neuromusculares

#### OBJETIVOS:

Aumentar el número de asociados con dolencias neuromusculares, mejorar la notoriedad de esas patologías entre la población y obtener mayores recursos para la acción social.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Personal voluntario, equipo técnico de la Federación y de sus asociaciones miembros gracias a las cuales se ha logrado realizar diferentes eventos y publicaciones.

Contribuciones empresariales (Inmobiliaria ERA).

#### RESULTADOS:

Un crecimiento significativo como Federación, pasando de 14 asociaciones en 2005 a 20 en 2007.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 583**



Coalición de  
Ciudadanos con  
Enfermedades  
Crónicas

**ENTIDAD: COALICIÓN DE CIUDADANOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS**

**Localización:** Gran Vía, 55 - 6º B

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28013

**Tel:** 91 411 86 14

**Fax:** 91 431 39 45

**Contacto:** Lourdes Carpallo

**Puesto:** Secretaria Ejecutiva

**Web:** [www.coalicion.org](http://www.coalicion.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Organización privada, sin ánimo de lucro, para la protección y defensa de los derechos de usuarios y pacientes del sistema sanitario.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Campaña informativa: “Ahora somos más para defender tus derechos”.**

La Campaña fue presentada en rueda de prensa con asistencia de 20 medios nacionales.

En su lanzamiento se distribuyeron 30.000 carteles en mesas informativas situadas en la Puerta del Sol , frente al Ministerio de Sanidad, frente al Congreso de Diputados y en la calle Gran Vía de Madrid.

También se distribuyeron a 500 ambulatorios, 650 hospitales y 3.700 asociaciones de pacientes, partidos políticos, empresas, fundaciones, colegios profesionales, sindicatos, organizaciones de consumidores y sociedades médicas de todo el país.

**OBJETIVOS:**

Dar a conocer a los ciudadanos los derechos y deberes de los pacientes a través de un documento de 26 puntos avalado por la U.E., que sintetiza elementos y conceptos de ámbito europeo.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Apoyo directo del Ministerio de Sanidad y Consumo para la campaña.

**RESULTADOS:**

Ha sido identificada como la más importante acción en defensa de los derechos de los pacientes realizada en España.

La Campaña ha logrado consolidar el papel de referente de la Coalición ante el movimiento de pacientes en España, promoviendo el conocimiento de los derechos y deberes de los ciudadanos como usuarios del Sistema Nacional de Salud.

Ha despertado el interés de varias instituciones del Estado y del sector sanitario así como de entidades privadas que ha requerido el envío de los posters para exponerlos y difundirlos en sus dependencias.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 583**



Coalición de  
Ciudadanos con  
Enfermedades  
Crónicas

**ENTIDAD: COALICIÓN DE CIUDADANOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS**

**Localización:** Gran Vía, 55 - 6° B

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28013

**Tel:** 91 411 86 14

**Fax:** 91 431 39 45

**Contacto:** Lourdes Carpallo

**Puesto:** Secretaria Ejecutiva

**Web:** [www.coalicion.org](http://www.coalicion.org)

Ha permitido crear un documento homogéneo unificando los 26 puntos que sintetizan los derechos y deberes del paciente en toda Europa y los ha dado a conocer en todo el país.

La Campaña se ha difundido en todas las capitales de provincia de las Comunidades Autónomas de España mediante el envío de folletos y la difusión en medios de comunicación locales.

La Campaña ha tenido más de 200 impactos en soportes informativos a nivel nacional.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 482



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN PARA EL SOPORTE Y AYUDA EN EL TRATAMIENTO DEL CÁNCER DE ALCOY Y COMARCA (SOLC)

**Localización:** C/ Santo Domingo 8, bajo  
**Ciudad:** Alicante **C.P.:** 03801  
**Tel:** 965 54 50 53  
**Fax:** 965 54 50 53

**Contacto:** Juan Antonio Cabello  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.asociacionsolc.com](http://www.asociacionsolc.com)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación tiene carácter comarcal y tras la firma del Convenio de colaboración con la Consellería de Sanidad prestan atención y apoyo psicológico en el Hospital Virgen de los Lirios de Alcoy en Hospital de Día y en la Unidad Hospitalaria a Domicilio.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**La atención integral a los enfermos de cáncer y/o familiares**, teniendo además en cuenta que en Alcoy y Comarca el número de enfermos oncológicos supera ampliamente el número de profesionales en esta especialidad.

Dentro de este plan de atención integral, cabe destacar algunas de las actividades llevadas a cabo como: desarrollo de programas de educación para la promoción de la salud y cambios de estilo de vida, organización de grupos de terapia psicológica, formación de voluntariado, talleres de relajación y visualización, talleres de risoterapia, cursos para personal sanitario, terapia ocupacional a través de curso de manualidades, charlas en colegios e institutos, campañas de sensibilización con entrevistas en medios de comunicación, ruedas de prensa, mesas informativas, creación de una bibliocáncer (biblioteca de información sobre aspectos relacionados con el cáncer), talleres de lectura, etc

#### OBJETIVOS:

Los objetivos principales son: ofrecer unos mayores servicios a los afectados de cáncer y sus familiares, dar una atención integral psico-social a la población afectada, prevenir y sensibilizar a la población acerca de la problemática del cáncer. Formar e informar al personal sanitario para establecer mejores relaciones de ayuda con el paciente oncológico, concienciar a los más jóvenes acerca de conductas y estilos de vida saludables, resolver y clarificar los mitos y creencias irracionales que existen en el cáncer, potenciar y aumentar el concepto de las emociones positivas como fuente para prevenir el estrés y la ansiedad que trae consigo la enfermedad.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La asociación cuenta por un lado con la sede social cedida por el Excmo. Ayuntamiento De Alcoy, con una sala del Centro Social de la población de Cocentaina y con una sala del Centro de Salud de Ibi. En las instalaciones del Hospital Virgen de los Lirios de Alcoy también prestan sus servicios tras firmar un convenio con la Conselleria de Sanidad. Trabajan una trabajadora Social y dos Psicólogas especialistas en Oncología.

#### RESULTADOS:

Desde el año 1999, cubren un vacío existente en la Sanidad proporcionando a los pacientes de cáncer de Alcoy y su comarca acceso a asistencia psicossocial especializada impartida por profesionales con formación concreta.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 548



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN ARAGONESA DE TRANSPLANTADOS DE CORAZÓN  
"VIRGEN DEL PILAR"

**Localización:** Isla la Graciosa, 7  
**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50015  
**Tel:** 607 85 90 16

**Contacto:** Victoriano Vacas Chaves  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.aatcvp.iespana.es/asociacion.html](http://www.aatcvp.iespana.es/asociacion.html)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Fundada en el año 1994 en Zaragoza debido a la necesidad de los pacientes trasplantados de corazón y sus familias de apoyarse mutuamente, de intercambiar experiencias clínicas y humanas antes, durante y después del trasplante, de recibir y compartir información y ayuda profesional sobre el complejo proceso que supone la aceptación de un nuevo órgano, los efectos secundarios de la medicación, y la inevitable incertidumbre sobre el futuro.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

De las actividades realizadas, destacamos por su relevancia social: 1) **Un piso de acogida:** la Asociación oferta el piso a los pacientes con cualquier tipo de enfermedad y sus familiares siempre que necesiten este soporte durante su estancia en Zaragoza por un ingreso hospitalario o para realización de pruebas complementarias. 2) **Difusión en la comunidad de la importancia de la donación y del trasplante.** Presencia muy frecuente en medios de comunicación y en eventos. 3) Fomento de la **captación de donantes** de órganos. 4) Organización de **jornadas científicas**. 5) **Colaboración con otras asociaciones** de pacientes (ej, ALCER en el día del donante). 6) **Colaboración con los profesionales sanitarios** en la elaboración y difusión de información destinada a pacientes (Folletos informativos sobre cateterismo cardíaco, angioplastia coronaria, DVD del cateterismo cardíaco y Web informativa: Rincón del paciente de la Sección de Hemodinámica de la SEC).

#### OBJETIVOS:

Los objetivos principales son: facilitar información, orientación y ayuda a las personas que hayan recibido o vayan a recibir un trasplante de corazón, así como a sus familiares y allegados. Promover, fomentar, y colaborar en la realización de jornadas científicas, actos informativos y otras actividades; facilitar soporte a pacientes y familiares de los mismos, que precisen ingreso hospitalario o estancia en Zaragoza para pruebas complementarias; colaborar con las autoridades sanitarias en las actividades y campañas destinadas a favorecer la prevención de las enfermedades cardiovasculares que pueden llevar a un trasplante cardíaco.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Las cuotas de los socios/as trasplantados, familia y colaboradores/as. Subvenciones de entidades colaboradoras: Diputación Provincial de Zaragoza, Diputación General de Aragón, Diputación Provincial de Huesca, Diputación Provincial de Teruel, Caja de Ahorros de la Inmaculada (CAI), Ayuntamiento de Zaragoza (Junta de Distrito).

#### RESULTADOS:

Presencia en múltiples jornadas, conferencias y foros sobre asuntos relacionados con el trasplante del corazón y donación. Mayor sensibilización social en la comunidad sobre el problema del trasplante y la necesidad de donación. Reconocimiento por los profesionales sanitarios de la labor desarrollada por esta Asociación. Atención en su piso de acogida de 200 personas /año – (pacientes 80 personas y acompañantes 120 personas) – que utilizan el piso y sus servicios un promedio de 3 días.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 546



**ENTIDAD: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA ENFERMEDAD DE BEHÇET**

**Localización:** C/ Arcos de Jalón 5, 1º A  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28037  
**Tel:** 659 57 68 79

**Contacto:** Montserrat Pámier Tell  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** [www.behcet.es](http://www.behcet.es)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación Española de la Enfermedad de Behçet nació en 2005 para dar cobertura y apoyo a los más de 2.000 enfermos/as y a sus familias, que sufren esta enfermedad minoritaria. La Enfermedad de Behçet es una enfermedad minoritaria, crónica y autoinmune, que entra dentro del grupo de las vasculitis, ya que el sistema inmunológico realiza un ataque contra las células de los capilares.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

##### Actividades realizadas en 2006.

A pesar del poco tiempo que lleva funcionando, desde la Asociación Española de la Enfermedad de Behçet se ha promovido el conocimiento de esta Enfermedad apareciendo en televisión, radio, internet y prensa escrita. En 2005 Semanal "El Pati" y Madrid Directo. En 2006 "Por la mañana" de TVE y Punto radio.

Encuentros y congresos. En 2005: I Encuentro de la Asociación Española de la Enfermedad de Behçet, I Jornadas Nacionales de Enfermedades Raras. En 2006: Asistencia al Senado: situación de las enfermedades minoritarias, IV Convención Internacional para Pacientes con la Enfermedad de Behçet, Curso en la Escuela Andaluza de Salud Pública, Congreso Internacional sobre Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras. Organización de las I Jornadas Nacionales de la Enfermedad de Behçet (registraron 75 asistentes).

#### OBJETIVOS:

1) Promover la agrupación de todos los pacientes, familiares, profesionales e interesados. 2) Sensibilizar a la opinión pública de los problemas de identificación, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad. 3) Facilitar la información sobre la enfermedad a los pacientes, familiares y profesionales con el objetivo de conocer mejor sus causas, sus manifestaciones y sus tratamientos, con especial énfasis en la correcta utilización del tratamiento farmacológico. 4) Estimular y promover la investigación de la enfermedad de Behçet tanto a nivel nacional e internacional. 7) Cooperar con todas las identidades nacionales e internacionales que tengan una finalidad similar para conseguir la mejora de la calidad de vida de los enfermos y una futura curación.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Debido a su reciente formación no cuentan apenas con recursos materiales, sin embargo, gracias a la divulgación y relaciones con profesionales, cuentan con la ayuda de un numeroso equipo de expertos de todos los ámbitos: investigadores, médicos especialistas, visitantes, odontólogos, nutricionistas, psicólogos, trabajadores sociales, etc; que ayudan en el trabajo y divulgación, tanto a nivel nacional como internacional.

#### RESULTADOS:

Se han registrado 5000 visitas a la web de la Asociación con 321 registrados en su foro de aportaciones.



**Asociaciones  
de Pacientes**

**Calidad en el  
Servicio a los  
Asociados**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 475**



**ENTIDAD: ALCER GRANADA**

**Localización:** C/ San Julián, 18 - Bajo  
**Ciudad:** Granada **C.P.:** 18013  
**Tel:** 958 15 22 13  
**Fax:** 958 17 10 06

**Contacto:** Dolores Pascual Caracuel  
**Puesto:** Tesorera

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

ALCER GRANADA es una entidad sin ánimo de lucro creada para la lucha contra las enfermedades renales. Se constituyó el 17 de marzo de 1982.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Se incluyen **las propias actividades de Alcer Granada:** visita a los centros de hemodiálisis y consultas de nefrología y trasplante, servicio de atención al enfermo renal en temas laborales, familiares, psicológicos; piso de alojamiento; unidad de asesoramiento especializado para el fomento del empleo y autoempleo, campañas en pro de la donación de órganos (Día Nacional del Donante, Feria de los Pueblos, Charlas en centros educativos, Campañas deportivas, mesas informativas en la Universidad de Granada, Festival de Baile), campaña de formación alimentaria "Bocado sano, muerde Vida"; revista Alcer, jornadas informativas sobre diálisis, fomento de la investigación de los problemas que plantean estas enfermedades en sus aspectos médicos, psíquicos, jurídicos, sociales y laborales y creación de centros especializados en el tratamiento de enfermedades renales.

**OBJETIVOS:**

El objetivo principal es mejorar la calidad de vida del colectivo de enfermos renales ofreciéndoles servicios de calidad a los miembros que representan, acercar la asociación al colectivo de enfermos renales para recibir una atención individualizada; informar de los recursos sociales de la zona, aumentar la empleabilidad de las personas con discapacidad, sensibilizar el tejido empresarial granadino.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Para la elaboración de actividades se ha contado con recursos económicos, materiales, infraestructura y humanos adecuados para las actividades que se realizan.

**RESULTADOS:**

Se han solventado gran número de demandas sociales, laborales, jurídicas, etc. Se ha producido un aumento de las tasas de donación y trasplante. Se ha contribuido a realizar la inserción laboral de 60 enfermos y a mejorar la autoestima de los pacientes.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 514



Asociación Oncológica Extremeña

**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN ONCOLÓGICA EXTREMEÑA (AOEX)

**Localización:** C/ Godofredo Ortega y Muñoz, 1  
local 10

**Ciudad:** Badajoz **C.P.:** 06011

**Tel:** 924 20 77 13

**Fax:** 924 20 77 13

**Contacto:** Isabel Rolán Merino

**Puesto:** Presidenta

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación Oncológica Extremeña pretende mejorar la situación actual del enfermo de cáncer en Extremadura y ponerse a la altura de otras comunidades en cuanto a recursos materiales, humanos y servicios.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Se presenta el **Proyecto Mariposas**, que es un centro de descanso para enfermos oncológicos y personas con discapacidad superior al 33%.

#### OBJETIVOS:

Como objetivos principales se encuentra el atender las necesidades humanas de bienestar físico y emocional de los pacientes oncológicos y enfermos crónicos discapacitados y de sus familiares. Insertar en la red sanitaria asistencial el Centro de descanso Mariposas, como un recurso del sistema. Establecer una coordinación entre la Asociación Oncológica Extremeña y los Equipos Sanitarios de todas las áreas de salud de Extremadura. Garantizar el acceso a un entorno saludable a pacientes oncológicos, enfermos crónicos y a sus familiares; detectar la demanda de otras necesidades de recursos y servicios en la población de beneficiarios y favorecer el encuentro colectivo objeto de intervención.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Las propias características de la casa de descanso.

#### RESULTADOS:

La encuesta realizada a los enfermos oncológicos y familiares que acuden a la finca, se desprende que es un lugar necesario de descanso, que el tiempo de estancia es de una semana máximo, que se disfruta del contacto con la naturaleza y que se realizan actividades de interés.

Es importante para las personas que acuden el contacto con la naturaleza, días de descanso y relajación.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 625



**ENTIDAD: ASOCIACIÓN PARKINSON GALICIA BUEU**

**Localización:** Montero Ríos ,18.  
Ap. de Correos 105

**Ciudad:** Pontevedra **C.P.:** 36930

**Tel:** 986 32 45 77

**Fax:** 986 32 45 77

**Contacto:** María Rita Edreira Framil

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación Parkinson Galicia Bueu es una asociación que en diciembre de 2003 se inscribe en el Registro provincial de asociaciones en la Coruña. De este modo nace en el municipio morracense la primera asociación de la provincia, para concienciar y ayudar a las personas que padecen esta enfermedad progresiva producida por la pérdida de neuronas.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Como actividad destacada está su iniciativa de realizar con todas las personas con Parkinson, **un tratamiento individualizado**. Se parte de una toma de contacto del paciente, y sus familiares, con el centro, y con el personal sanitario de éste, para pasar a una segunda parte, que es la valoración hasta luego llegar al posterior tratamiento individualizado.

Presentan también la publicación de un libro en formato de cuento titulado “La Vida de una familia parkinsoniana” distribuido durante el Día Internacional de Parkinson.

**OBJETIVOS:**

El objetivo es mejorar la calidad de vida del paciente en todos los ámbitos, mejorando por tanto el bienestar no sólo de uno, sino de un entorno familiar y social que se verá beneficiado por tal mejoría.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Los medios con los que cuentan con un centro dotado de espacio y material, para la realización de los tratamientos. Se dispone de un amplio material de camillas y distintos aparatos para mejorar la calidad del tratamiento, que van acompañados del personal para usarlas y de un amplio tiempo de dedicación para cada paciente. Cabe destacar que la Asociación cubre toda la provincia de Pontevedra acudiendo a zonas geográficamente distantes.

**RESULTADOS:**

Los resultados son buenos, porque se consigue disminuir el dolor, la rigidez, entre otros, no sólo por tratamientos manuales que se les puede aplicar, sino también gracias al material utilizado. El paciente se siente mejor y mejora su carácter y relación social.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 545



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE PADRES CON NIÑOS CON CÁNCER DE BALEARES  
(ASPANOB)

**Localización:** Andrea Doria, 60 B - 4º 2ª  
**Ciudad:** Palma de Mallorca **C.P.:** 07014  
**Tel:** 971 73 34 73  
**Fax:** 971 73 34 73

**Contacto:** Eulalia Rubio Mesquida  
**Puesto:** Gerente  
**Web:** www.aspanob.com

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares se creó en 1.987, entorno a un grupo de padres que se unió con la intención de trabajar para mejorar la calidad de vida de todos los niños.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Programa de atención integral a los niños/as y jóvenes de Baleares afectados por una enfermedad oncohematológica y sus familias.** Se trata de un programa que trata de abarcar todas aquellos aspectos y necesidades, económicas, sociales, psicológicas, emocionales, educativas, de ocio y tiempo libre y todas aquellas nuevas que puedan surgir, en una familia, desde el momento en que es diagnosticado un caso de enfermedad oncohematológica en uno de sus hijos.

#### OBJETIVOS:

Proporcionar todos aquellos recursos necesarios, y cambiantes en función del momento de la enfermedad y el tratamiento. Ofrecer piso de acogida (Palma y Barcelona), ayuda psicológica intra y extra hospitalaria, ayudas económicas y sociales, actividades lúdicas y de tiempo libre, atención escolar, soporte emocional, de forma totalmente gratuita, desde el momento del diagnóstico hasta la resolución de la enfermedad (sea esta cual sea) y más allá si es necesario, para en la medida de lo posible, normalizar la vida de este colectivo, y así mejorar su calidad de vida.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La entidad dispone de 2 pisos de Acogida en Palma (justo en frente del Hospital de referencia); 2 Pisos de Acogida en Barcelona (1 cerca de Sant Pau y otro cerca de Vall de Hebron) y un centro de actividades múltiples.

#### RESULTADOS:

Es la única entidad, tanto pública como privada que se ocupa parcial o exclusivamente de este colectivo en la Comunidad Balear. La entidad lleva 20 años creando, gestionando y manteniendo programas de soporte y ayuda para este colectivo, con un alto nivel de excelencia y gran satisfacción de los beneficiarios. Cuenta con el apoyo y reconocimiento de numerosas entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional, y su trabajo es mostrado como referente de calidad en la Comunidad Balear.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD DE SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 525**



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE ZAMORA

**Localización:** Hernán Cortés, 40 bis  
**Ciudad:** Zamora **C.P.:** 49021  
**Tel:** 980 51 06 07  
**Fax:** 980 51 06 07

**Contacto:** Manuel Figueruelo Martínez  
**Puesto:** Dirección  
**Web:** [www.alzheimerzamora.com](http://www.alzheimerzamora.com)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Asociación para la prestación de servicios a pacientes de alzheimer y a sus familiares en Zamora.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

##### **Programa de actividades de la Asociación:**

Centro Terapéutico de Día, Programa de Atención a Familias, Servicio de Atención a Domicilio, Centro de Formación, Programa de Voluntariado, Transporte adaptado y Programa de Sensibilización Social.

#### OBJETIVOS:

Mejorar la calidad de vida del paciente, del cuidador principal y de su familia. Facilitar el cuidado y la atención especializada al enfermo en su domicilio y formar e informar de los aspectos teóricos y prácticos de la enfermedad.

#### MEDIOS/RECURSOS:

El Centro de Día "Ciudad Jardín" donde se coordinan todas las actividades. Equipo humano y locales financiados con ingresos de los socios, donativos de particulares, aportaciones de los beneficiarios, subvenciones de entidades públicas y donaciones de empresas privadas.

#### RESULTADOS:

El Centro de Día asiste a 63 pacientes. El 55% conserva sus facultades cognitivas y funcionales. El programa de fisioterapia alcanza a 31 personas con carácter individual y a 32 en sesiones de grupo. El Centro de Formación transmite conocimientos a 117 alumnos y 13 voluntarios se han formado para prestar asistencia domiciliaria. En el Centro de Día se ofrece servicios a 20 personas del ámbito rural.

En total son 27 las personas implicadas en tareas asistenciales, gestionando 350.000 €, lo que indica una elevada racionalización y eficiencia en el gasto.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD DE SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 476



**ENTIDAD: ASOCIACIÓN DE CELÍACOS DE MADRID**

**Localización:** Lanuza, 19  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28028  
**Tel:** 91 713 01 47  
**Fax:** 91 725 80 59

**Contacto:** Manuela Márquez Infante  
**Puesto:** Directora

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Asociación no lucrativa que apoya los servicios a los pacientes de una enfermedad que se detecta en la infancia y exige una dieta sin gluten a sus pacientes durante el resto de su vida.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Proyecto de atención integral a los pacientes celíacos**, sean o no miembros de la Asociación de Madrid, donde se estima la existencia de 28.500 enfermos.

Algunas de las actividades que caben destacar: servicio de dietética, charlas informativas (un total de 19 conferencias) bajo los títulos "Enfermedad Celíaca y Dieta Sin Gluten", "Manejo de la Enfermedad Celíaca" entre otras; curso de padres (3 al año con una duración de 15 horas cada curso), atención telefónica que responde a cuestiones sobre la dieta, sobre la enfermedad, sobre el diagnóstico, sobre comedores escolares, restaurantes, etc; talleres para niños, talleres de cocina, campamentos y granjas escuela, festival del celíaco, Día Nacional del Celíaco, Jornadas para empresas de catering y restauración, conferencias en centros escolares, en centros educativos, en escuelas de hostelería, Ferias, publicaciones, campañas de información en medios de comunicación, relaciones con organismos públicos como la Consejería de Sanidad, Consejería de Educación, Defensor del Paciente, etc.

**OBJETIVOS:**

Mejorar la calidad de vida del paciente celíaco a través de :

- La concienciación sobre la importancia y beneficios del seguimiento estricto de la dieta sin gluten.
- Aumento del nivel de conocimiento de la enfermedad entre los colectivos implicados como profesionales de la salud, profesionales educativos, hostelería, sociedad en general.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Personal profesional contratado (seis personas), profesionales voluntarios y recursos materiales para la celebración de actos relacionales.

**RESULTADOS:**

Se incorporan más de 1.000 nuevos pacientes a la Asociación tras la participación de 1.400 asistentes en reuniones informativas y la atención de 12.000 llamadas. El número de participantes en cursos y talleres informativos supera las 500 personas. 147 apariciones en medios de comunicación.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 537



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS SENILES DE ALBACETE (AFA ALBACETE)

**Localización:** Ebro, 14  
**Ciudad:** Albacete **C.P.:** 02006  
**Tel:** 967 50 05 45  
**Fax:** 967 50 05 45

**Contacto:** Aurora Ortiz López  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** [www.afa-albacete.org](http://www.afa-albacete.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación, creada en 1996, ha cumplido diez años de servicio a familias de afectados por el mal de Alzheimer, cuyos miembros promueven los métodos conocidos para reducir los efectos de la enfermedad.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Atención a los familiares de la capital de Albacete afectadas por la enfermedad del Alzheimer.** La Asociación en 2003 creó un centro asistencial en el que reciben ayudas diversas y atienden a 50 usuarios del centro de día.

También han desarrollado un programa de asistencia en domicilios con voluntarios y un grupo de autoayuda.

Llevan a cabo talleres formativos para familiares y recientemente han adquirido medios adaptados de transporte.

Organizan actividades benéficas como: torneos de golf, festivales de danza, charlas informativas, cursos de psicoestimulación, cursos de formación de voluntariados, celebración del Día Mundial del Alzheimer, etc

Todas las actividades están estructuradas en 8 programas, los cuales están dotados voluntariados, psicólogas, fisioterapeutas, auxiliares clínicas y trabajadoras sociales entre otras. Los programas son los siguientes: apoyo psicológico, apoyo social, fisioterapia, descarga familiar, servicio de estancia diurnas, información y sensibilización, formación a los cuidadores y voluntariados prácticas y becarios.

#### OBJETIVOS:

Aumentar la calidad de vida de los pacientes y su familia con información, asesoramiento, apoyo psico-social, difusión de métodos de diagnóstico precoz, asistencia y atención integral y apoyo a la investigación científica.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Profesionales con dedicación exclusiva y voluntarios. Un local cedido por el Ayuntamiento y diversos medios técnicos. Todo ello financiado con aportaciones de los socios y subvenciones de entidades públicas y empresas privadas.

#### RESULTADOS:

Ha logrado 370 socios.

Su impacto social tiene una progresión constante. Sus ayudas han merecido la atención y apoyo de fundaciones reconocidas.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD DE SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 606



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN ESTATAL DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES (DIA)

**Localización:** Arzobispo Doménech, 42  
**Ciudad:** Alcoy (Alicante) **C.P.:** 03804  
**Tel:** 902 36 71 76  
**Fax:** 96 652 16 48

**Contacto:** Ruth Palmer García  
**Puesto:** Coordinadora de Programas  
**Web:** [www.asociaciondia.es](http://www.asociaciondia.es)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

##### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Asociación para la prestación de servicios a las víctimas de accidentes de tráfico, fundada y dirigida por víctimas con graves lesiones derivadas de dichos accidentes.

Entidad de ámbito nacional que está integrada en la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica que agrupa a más de 1.500 asociaciones de discapacitados en todo el Estado.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Servicio de Atención Integral a las Víctimas de Accidentes y sus Familiares** desde el momento que ocurre el accidente hasta que el paciente vuelve a incorporarse a su entorno y tareas habituales con las menores secuelas físicas, psíquicas o sociolaborales posibles.

Es un servicio especializado dirigido a paliar el déficit de ayuda en la fase posterior al accidente que tienen quienes han sufrido alguno y a la sociedad en general, así como los profesionales de la salud, servicios sociales, educación, derecho, que están en permanente contacto con las Víctimas, favoreciendo la coordinación y la interdisciplinariedad profesional en este campo.

**Creación del Primer Centro Estatal de Atención a Víctimas de Accidentes** y elaboración de una **Guía de Servicios** comprensible y muy descriptiva de sus posibilidades asistenciales.

Prestan especial atención a los colectivos con mayor riesgo de exclusión social y de padecer más negativamente las secuelas de un accidente como los niños, ancianos, discapacitados, inmigrantes, habitantes del medio rural, etc

#### OBJETIVOS:

Campañas de prevención de accidentes. Asistencia para minimizar los efectos y daños sufridos y apoyo a las familias con atención profesional y personalizada.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Teléfono de atención para ofrecer los servicios tanto en hospitales como en domicilios (servicio que cuenta con el certificado ISO 9001:2000)

Reciben el apoyo de equipos de voluntarios con apoyo de la D.G.T., Fiscalía General del Estado y Consejerías de Sanidad.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD DE SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 606**



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN ESTATAL DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES (DIA)

**Localización:** Arzobispo Doménech, 42  
**Ciudad:** Alcoy (Alicante) **C.P.:** 03804  
**Tel:** 902 36 71 76  
**Fax:** 96 652 16 48

**Contacto:** Ruth Palmer García  
**Puesto:** Coordinadora de Programas  
**Web:** [www.asociaciondia.es](http://www.asociaciondia.es)

#### RESULTADOS:

Ha atendido 744 llamadas y resuelto 939 consultas diversas en 2006 (sanitarias, legales, sociales, barreras arquitectónicas, etc)

Han sido evaluados y aceptados pro la Comisión Europea como signatarios de la Carta europea de la seguridad vial como entidad que contribuye al aumento e la seguridad vial en Europa.



**Asociaciones  
de Pacientes**

**Compromiso  
con la  
Investigación**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 534



**ENTIDAD:** FEDERACIÓN DE ATAXIAS DE ESPAÑA

**Localización:** Camino Viejo de Simancas, 23  
**Ciudad:** Valladolid **C.P.:** 47008  
**Tel:** 983 27 93 83

**Contacto:** Cristina Martínez Martín  
**Puesto:** Gerente  
**Web:** [www.hispataxia.org](http://www.hispataxia.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Agrupación de asociaciones cuyo objetivo es el apoyo a los pacientes de ataxias (disfunción del cerebelo que provoca trastornos de coordinación de la movilidad).

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Actividades para el fomento de la investigación: 1) **escrito de protesta ante la dirección de eurotaxias** por su comportamiento ante las autoridades comunitarias apoyando solo una de las redes de ataxia en el VI Programa marco. 2) **Venta de lotería para conseguir fondos** con la finalidad de aumentar los fondos para el IGF-1. 3) Información periódica de los resúmenes científicos que se publican en revistas del sector. Se envían a investigadores y médicos. 4) **Apoyo a los proyectos presentados por investigadores** que trabajan en ataxias. 5) Reuniones con diferentes personalidades del sector sanitario y hospitalario tanto a nivel local, nacional y de la EMEA. 6) Reuniones con el Ministerio de Sanidad y Agencia del Medicamento. 7) Envío de una carta a Presidencia del Gobierno con motivo del IGF-1 y solicitando un incremento para la investigación. 8) Entrevista con D. Luis Mardones en el Congreso de los Diputados para conseguir su apoyo para el IGF-1 en mayo de 2006.

#### OBJETIVOS:

Facilitar contactos y ayudas a pacientes y familiares.  
Divulgar conocimientos y tratamientos paliativos.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Apoyo a investigaciones aisladas para asesorar a las asociaciones territoriales.

#### RESULTADOS:

Sensibilización de profesionales sanitarios. En 2006 han generado 200 grupos de trabajo para compartir conocimientos entre pacientes. Sus 43 años de actividad evidencian una tenacidad respetable.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 570



www.todocancer.org  
INFOCÁNCER 900 100 036

**ENTIDAD:** FUNDACIÓN CIENTÍFICA DE LA A.E.C.C.

**Localización:** C/ Amador los Ríos, 5  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010  
**Tel:** 91 310 82 19  
**Fax:** 91 319 09 66

**Contacto:** Francisco González-Robatto  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.aecc.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Fundación perteneciente a las Asociación Española contra el Cáncer.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

En 2006

- Convocatoria pública para financiar **3 proyectos de investigación oncológica** por 300.000 Euros cada uno a desarrollar en un plazo de 3 años.
- Convocatoria pública para **financiar carreras de investigadores a través de 10 ayudas-contrato** por valor de 66.000 Euros cada una en 2 años de plazo.
- Puesta en marcha de **2 Unidades AECC de Investigación Traslacional en Hospitales en las Provincias de Albacete y Murcia.**
- La Fundación presentó ante el Ministerio de Sanidad mas de **60.000 firmas recogidas** apoyando el Manifiesto por el avance en la lucha contra el cáncer en España donde uno de los puntos esenciales era la exigencia de la puesta en marcha del **Plan Nacional frente al cáncer.**
- **Jornada sobre células madre adultas y cáncer.**
- **I Simposio sobre Avances de Investigación en Cáncer: Presentación de Resultados de las Ayudas 2002.**

#### OBJETIVOS:

Formación de investigadores, creación de centros especializados y apoyo al desarrollo de proyectos en el ámbito hospitalario. Contribución a la divulgación científica.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Recursos propios y colaboraciones con entidades públicas y privadas

#### RESULTADOS:

Desde el año 2002 la Fundación ha concedido, mediante concurso público, un total de 18 proyectos de investigación y 34 las Ayudas-contrato para investigadores en distintos ámbitos de la oncología. Un total de 12 proyectos de investigación en activo a fecha de hoy y de 12 investigadores contratados.

Durante el 2007 la Fundación ha aumentado significativamente su inversión aumentando el número de proyectos de investigación adjudicados a 5 y siendo uno de ellos específico para cáncer infantil.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 618



**ENTIDAD:** FUNDACIÓN ATROFIA MUSCULAR ESPINAL (FUNDAME)

**Localización:** Avda Juan Pablo I, 36 - 11B  
**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50009  
**Tel:** 976 75 67 33

**Contacto:** José Luís González García  
**Puesto:** Secretario del Patronato  
**Web:** [www.fundame.net](http://www.fundame.net)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Fundación Atrofia Muscular Espinal – FUNDAME comenzó su actividad a principios de 2006 y está dedicada en exclusiva al fomento de la investigación de la enfermedad.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Se realizan 2 tipos de actividades: Visitar instituciones públicas, empresas farmacéuticas y especialmente, investigadores que trabajen en campos de la biomedicina susceptibles de generar avances para el tratamiento de la Atrofia Muscular Espinal (AME), a fin de fomentar entre los mismos la investigación de la misma; y en segundo lugar, recaudar fondos para sufragar las investigaciones.

#### OBJETIVOS:

El sueño es encontrar un tratamiento para curar la AME. De forma más realista, el objetivo es fomentar en España la investigación biomédica de la AME para conseguir avances que nos acerquen, en un tiempo razonable, a un tratamiento al menos paliativo de la enfermedad.

#### MEDIOS/RECURSOS:

FUNDAME casi el 100% de los recursos que obtiene se dedican a la investigación. Carecen de locales, material de oficina, o teléfono. La sede de Fundame es un domicilio particular. Son familias y voluntarios quienes desarrollan las actividades. La baja proporción de familias afectadas dispersas por el territorio español, les obliga a basar su organización en la simplicidad.

#### RESULTADOS:

Los principales resultados de la actividad de FUNDAME son los siguientes: Puesta en marcha el Proyecto Gename. Se ha pasado de contar con un único grupo de investigación de la AME en España a quince grupos, uno de los cuales está en el Reino Unido. Las principales líneas de investigación impulsadas por Fundame abarcan la preparación de ensayos clínicos, abordaje de la AME mediante el uso de la genómica, transcriptómica y proteómica, el estudio de la neurobiología de la AME o la utilización de la terapia génica en la AME. Colaboran activamente en la investigación de la AME instituciones públicas. Colaboran activamente en la investigación de la AME empresas biotecnológicas (Genetrix, SL y Sensia, SL), lo que favorece la traslacionalidad de los resultados de las investigaciones. Una parte del dinero proviene de Estados Unidos Mediante un convenio con Accenture, se está desarrollando un registro de pacientes y muestras.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 615



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN PARKINSON ASTURIAS

**Localización:** C/ Mariscal Solis 5, bajo  
**Ciudad:** Oviedo **C.P.:** 33012  
**Tel:** 985 23 75 31  
**Fax:** 985 23 75 31

**Contacto:** M<sup>a</sup> Amada Pérez Rodríguez  
**Puesto:** Secretaria Asociación  
**Web:** [www.asturmedia.com/parkinson](http://www.asturmedia.com/parkinson)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación Parkinson Asturias es una asociación sin ánimo de lucro que nace en Octubre de 1997. Está declarada de utilidad pública y está integrada en la Federación Española de Parkinson (FEP), en la Confederación Coordinadora de Estatal de Minusválidos Físicos de España (COCEMFE) y en la Federación de Asociaciones de Mayores del Principado de Asturias (FAMPA).

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Beca Parkinson Asturias.** Nace en el año 2002 gracias a un donativo anónimo de 2.000.000 de ptas. y se da continuidad con las aportaciones de los socios de Parkinson Asturias.

#### OBJETIVOS:

Estimular la investigación de la enfermedad de Parkinson. Se cree que si se llegan a conocer los defectos genéticos se puede ayudar a desarrollar modelos animales que imiten con precisión la muerte neuronal en la enfermedad de Parkinson en el hombre para que permitan entender cómo se produce la enfermedad y/o identificar nuevos objetivos farmacológicos e incluso a mejorar el diagnóstico.

#### MEDIOS/RECURSOS:

El investigador becado por Parkinson Asturias está bajo la dirección de los responsables del Laboratorio de Genética del Hospital Universitario Central de Asturias y la colaboración de Neurólogos del H.U.C.A. y del Hospital Álvarez-Buylla de Mieres. La infraestructura y el material necesario para la investigación lo aporta el Hospital Universitario Central de Asturias según lo establece el convenio suscrito entre la Asociación Parkinson Asturias y H.U.C.A. Las muestras biológicas, objeto de estudio, son aportadas - en su mayoría - por socios afectados y por familiares sanos.

Desde 2005 también se cuenta con la imprescindible aportación de CajAstur.

#### RESULTADOS:

Los resultados de los estudios realizados son significativos para ampliar el conocimiento de la genética de la enfermedad de Parkinson y están siendo publicados en las más prestigiosas revistas científicas nacionales e internacionales. Por otro lado, facilita la entrada en el campo de la investigación a jóvenes recién licenciados y además sensibiliza a afectados, a familiares y al resto de la sociedad sobre la necesidad de investigar sobre esta enfermedad que tanto incapacita, consiguiendo comprometer a todos los estratos sociales con la imprescindible tarea de la investigación

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 603



**ENTIDAD:** EMAN ESKUA.ASOCIACIÓN DE FIBROMIALGIA Y SÍNDROME DE FATIGA CRÓNICA

**Localización:** C/ Príncipe 5, Dpto. 701

**Ciudad:** Bilbao **C.P.:** 48001

**Tel:** 94 475 03 93

**Contacto:** Pilar Pascual Trell

**Puesto:** Presidenta

**Web:** www.emaneskua.org

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

EMAN ESKUA Asociación de Fibromialgia y síndrome de Fatiga Crónica, nació en Bilbao en enero de 2004. Colabora, entre otros, con el departamento de neurociencias de la Universidad del País Vasco en el estudio con personas afectadas en Fibromialgia de cara a diseñar estrategias de intervención y tratamientos eficaces con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los afectados.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Desde la asociación se realiza un **apoyo a los programas de investigación sobre estas enfermedades**, especialmente realizada en el ámbito territorial, invitando a los socios a participar en los estudios. Se presentan diversos estudios analizados, como el **Estudio del Dr. Jonn Azkue de la Facultad de Medicina y Odontología de la UP, el estudio del departamento de Neuropsicología de la Universidad de Deusto**. En el estudio del Hospital de Galdakao se valora la eficacia del tratamiento de la FM por medio de equipos multidisciplinares. En el estudio genético se determinan algunas características genéticas y el biochip es un desarrollo capaz de identificar a aquellas personas que padecen o puedan padecer en algún momento FM y en qué grado de agresividad, de forma que puedan ponerse en marcha estrategias preventivas y tratamiento más adecuado.

También la Asociación realiza **actos informativos de las investigaciones**, de cómo se puede colaborar y situación de la investigación.

#### OBJETIVOS:

El objetivo común de los estudios que se realizan es conseguir un mayor conocimiento de la enfermedad que facilite desarrollar estrategias de tratamiento eficaces.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Se disponen de locales cedidos por el ayuntamiento de Bilbao.

#### RESULTADOS:

La acogida por parte de los socios ha sido excelente y se ha venido repitiendo el taller (lugar donde se ofrece información sobre los estudios y los asociados se ofrecen como voluntarios para los mismos) durante varios años consecutivos y hasta la actualidad. En el estudio del Dr Azkue los resultados no fueron concluyentes, en algunas personas la técnica dio buenos resultados, aunque no a largo plazo. El estudio de la Universidad de Deusto ha dado muy buenos resultados. En el estudio del departamento de Neurociencias la investigación se inició en el curso 2006-2007 y continuará durante varios años, los resultados preliminares son prometedores. El estudio de Galdakao abarca 2007-2009, por lo que aún no se dispone de resultados. El biochip está en su fase inicial.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 554**



**ENTIDAD: FUNDACIÓN PARA LA DIABETES**

**Localización:** Prado, 4, 1º B  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28014  
**Tel:** 91 360 16 40  
**Fax:** 914295863

**Contacto:** Rafael Arana Cruz  
**Puesto:** Director  
**Web:** [www.fundaciondiabetes.org](http://www.fundaciondiabetes.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Fundación que promueve el conocimiento y el mejor tratamiento posible de la diabetes en España.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Becas para ayudas a la investigación biomédica según un programa iniciado en 2006 sobre tratamiento de las complicaciones de la diabetes.

En el marco de la Estrategia en Diabetes del Sistema Nacional de Salud, la Fundación en 2006 emprendió un **programa anual de becas que promoviera la mejora del conocimiento sobre el diagnóstico y tratamiento de las complicaciones de las diabetes.**

Estas becas son convocadas y concedidas en régimen de publicidad y transparencia y los proyectos concurren en régimen competitivo y son evaluados por comités o agencias independientes.

En 2006 se presenta la beca "Dr. Rodríguez Miñón". La retinopatía diabética constituye una de las más graves y frecuentes complicaciones de la diabetes, tanto Tipo 1 como Tipo 2. Mediante la concesión de esta beca dotada de 40.000 euros, la Fundación pretende ayudar a la mejora del conocimiento del diagnóstico y tratamiento precoz de la retinopatía diabética.

**OBJETIVOS:**

Contribuir a la mejora del conocimiento sobre el diagnóstico y tratamiento de las complicaciones de la diabetes.

Promover la investigación científica de las complicaciones microangiopáticas de la diabetes.

Contribuir al desarrollo e implantación de la Estrategia en Diabetes del Sistema nacional de Salud.

Mejorar la calidad de vida de las personas con diabetes.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Comité de Evaluación con expertos en retinopatía, epidemiología y diabetes. Para la primera beca se cuenta con el equipo que dirige el doctor Rafael Simó en el Hospital Universitario del Valle de Hebrón (Barcelona). El equipo de la Fundación interviene en tareas de apoyo y selección.

**RESULTADOS:**

La beca fue concedida al proyecto de investigación "Identificación mediante análisis proteómico del humor vítreo de nuevas dianas terapéuticas en la retinopatía diabética proliferativa y en el edema macular diabético" cuyo investigador principal fue el doctor Simó del el Hospital Universitario del Valle de Hebrón (Barcelona).

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 518



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES HHT ESPAÑA

**Localización:** Agustinos, 39  
**Ciudad:** León **C.P.:** 24010  
**Tel:** 91 837 31 12  
**Fax:** 91 536 04 32

**Contacto:** Santiago de la Riba  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.asociacionhht.org](http://www.asociacionhht.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Atención a los pacientes HHT (Telangiectasia Hemorrágica Hereditaria), cuyos síntomas evidencian sangrados nasales incontrolados más profusos con la edad. La Asociación se constituye en mayo de 2005 y desde entonces, pese a su carácter de “enfermedad rara”, durante los dos últimos años, ha crecido vertiginosamente con más de 300 socios.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Labor desarrollada por el grupo de investigación. Acogidos a la subvención de varios proyectos concedidos para la investigación de HHT en España, el trabajo se coordina principalmente entre el Centro de Investigaciones Biológicas del CSIC, en Madrid y el Hospital de referencia en Sierrallana, Cantabria.

**En el CIB, el grupo de investigación de la Asociación realiza análisis genéticos a los pacientes generando una gran bibliografía sobre la enfermedad (8 publicaciones).**

El grupo ha sido pionero en establecer un cultivo de células endoteliales derivadas de pacientes. Este procedimiento, no invasivo, está permitiendo el conocimiento de las bases moleculares de la enfermedad.

Realización de estudios aislados con diversos fármacos.

Han iniciado un ensayo pionero de terapia celulo-génica, con modelo en ratón, financiada por la Fundación Ramón Areces.

#### OBJETIVOS:

Avance en el tratamiento de la enfermedad, diagnóstico y mejora de la calidad de vida de los pacientes.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Grupo de investigación altamente cualificado y medios tecnológicos.

#### RESULTADOS:

Al tratarse de una enfermedad rara, aún no existen tratamientos consolidados.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 626**



**ENTIDAD: ALCER EBRO**

**Localización:** Santa Teresa de Jesús 29-35

**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50006

**Tel:** 976 35 90 01

**Fax:** 976 11 12 18

**Contacto:** Severiano Gimeno Capdevila

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.alcerebro.org](http://www.alcerebro.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Asociación Aragonesa para la Lucha Contra las Enfermedades de Riñón.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Grupo de Investigación de nefrólogos y endocrinos en los hospitales de Zaragoza y Alcañiz.** El proyecto de investigación puesto en marcha se titula "Intervención dietética en el control de la hiperfosforemia en los pacientes en hemodiálisis periódica".

**OBJETIVOS:**

Modificar hábitos nutricionales en pacientes coadyuvantes al tratamiento de sus patologías (con menos fósforo y más proteínas). Relacionar nutrición y calidad de vida en los pacientes.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Equipo de investigación compuesto por nefrólogos, endocrinos de distintos hospitales, dietista-nutricionista, trabajadores sociales y psicólogo de ALCER EBRO.

El proyecto de investigación se realiza con pacientes en hemodiálisis periódica de las Unidades de Hemodiálisis en los Hospitales de la Provincia de Zaragoza (Hospital Universitario Miguel Server, Hospital Clínico Universitario "Lozano Blesa", Hospital San Juan de Dios, Hospital General de la Defensa y Hospital Comarcal de Alcañiz).

**RESULTADOS:**

Valoración de 245 casos que se constituyen en universo para dos muestras idénticas de 45 pacientes que configurarán el grupo experimental y el grupo de control.

Reducción del gasto público de salud como consecuencia de una menor incidencia de complicaciones y a la mejora en la calidad de vida del paciente.





**PREMIOS07**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

**Profesionales  
Sanitarios y  
Pacientes**





**Profesionales  
Sanitarios y  
Pacientes**

**Sociedades  
Científicas y  
Profesionales**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 581****ENTIDAD:** SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA DE FAMILIA Y COMUNITARIA (SEMFYC)**Localización:** Portaferrisa, 8 - pral.  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08002  
**Tel:** 93 31 70 33  
**Fax:** 93 31 77 72**Contacto:** D. Luis Aguilera  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.semfyc.es**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Sociedad de Médicos de Familia que defiende la implicación de los pacientes en la prevención de las enfermedades generando información y consejo.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Guía Práctica de la Salud.** Un manual de consulta en el hogar, atractivo y fácil de leer, que ofrece información rigurosa e independiente al paciente y sus familiares.

Recoge en 24 capítulos un amplio inventario de patologías con recomendaciones prácticas que son de elevado valor didáctico.

**OBJETIVOS:**

- Aclarar dudas y buscar consejos con la tranquilidad de contar con los mismos datos que podría facilitarle el médico que le atiende en el centro de salud.
- Contribuir a prevenir enfermedades y a disminuir la angustia y sufrimiento que conlleva su aparición.
- Defender la idea de que sólo es posible alcanzar y mantener la salud con la participación activa del propio paciente.
- Mejorar autonomía del paciente.
- Apoyar el trabajo de los profesionales sanitarios.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Los propios médicos de familia han promovido la difusión de la Guía.

Para la difusión se distribuyeron folletos publicitarios a 19.624 socios de SEMFYC, a 2.833 centros de salud de las 17 Comunidades Autónomas; se organizó una rueda de prensa y anuncios publicitarios.

**RESULTADOS:**

La edición ha vendido 1.040 ejemplares en formato papel y digital.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 509**ENTIDAD:** FUNDACIÓN HISPANA DE OSTEOPOROSIS Y ENFERMEDADES METABÓLICAS ÓSEAS (FHOEMO)**Localización:** Gil de Santibáñez, 1 - bajo  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28001  
**Tel:** 915 78 35 19  
**Fax:** 91 578 35 10**Contacto:** Rafael Herrero  
**Puesto:** Coordinador General  
**Web:** www.fhoemo.com**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La FUNDACION fue creada en 1988 y aprobada como institución benéfico-docente y está sujeta a las disposiciones y normas del protectorado del ministerio de educación y Cultura , en diciembre de 1993.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:****Jornadas de Osteoporosis con pruebas densitométricas por ultrasonido.**

Por quinto año consecutivo la Fundación ha organizado durante 2006 las Jornadas de Osteoporosis con el fin de de aumentar la sensibilización de la población en general y dirigidas especialmente a personas potencialmente de alto riesgo contando con la colaboración de Ayuntamientos, Asociaciones de Amas de casa, centros culturales, asociaciones de vecinos.

La jornada consta de tres días de duración durante os cuales se realizan densitometrías por ultrasonido en el calcáneo que sirven para hacer screening a fin de identificar a las personas con un alto riesgo de sufrir una fractura. El último día se realiza una charla – coloquio con el fin de difundir el conocimiento de la enfermedad revisándose sus diversas causas, graves consecuencias, como asumir y vivir con la enfermedad, avances que ha habido en los últimos tiempos, diversas formas de tratamiento, la importancia de la dieta y ejercicio. .

El programa está dirigido a mujeres a partir de los 45 años y a varones de más de 60 años, así como a personas con desórdenes alimenticios.

Se distribuyen folletos, tabla de alimentos ricos en calcio, manual práctico para la prevención de fracturas en la osteoporosis, boletín informativo “Salud y Hueso”, consejos prácticos de prevención y cuidados y encuesta de factores de riesgo. póster,

Las jornadas comienzan en enero de 2006 con la presentación de la campaña en rueda de prensa y se desarrollan todos los meses en diferentes puntos del territorio nacional.

**OBJETIVOS:**

Las Jornadas sirven para hacer un “screening”, a fin de identificar a las personas de alto riesgo de sufrir una fractura osteoporótica y tendrá una importancia crucial en cualquier estrategia dirigida a reducir la carga que suponen dichas fracturas.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 509****ENTIDAD:** FUNDACIÓN HISPANA DE OSTEOPOROSIS Y ENFERMEDADES  
METABÓLICAS ÓSEAS (FHOEMO)**Localización:** Gil de Santibáñez, 1 - bajo  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28001  
**Tel:** 915 78 35 19  
**Fax:** 91 578 35 10**Contacto:** Rafael Herrero  
**Puesto:** Coordinador General  
**Web:** [www.fhoemo.com](http://www.fhoemo.com)**MEDIOS/RECURSOS:**

Para la realización de estas jornadas se cuenta tanto con medios personales (médicos, técnicos, secretarías, etc.), así como del material de difusión (videos, dípticos, póster, test, etc.). Los recursos para su realización salen de los socios corporativos y de una subvención de la Comunidad de Madrid.

**RESULTADOS:**

En las citadas Jornadas se ha comprobado que aproximadamente un 22% de la población sufre osteoporosis y un 24% de osteopenia.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 558****ENTIDAD: SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA NEFROLÓGICA (SEDEN)****Localización:** Doctor Esquerdo, 157  
portal 30 C, 1º F**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28007**Tel:** 91 409 37 37**Fax:** 91 504 09 77**Contacto:** María José Ronda García**Puesto:** Secretaria General**Web:** www.seden.org**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Sociedad sin ánimo de lucro de profesionales de enfermería especializados en el tratamiento de patologías renales.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Programa de salud y educación.** Guía de Educación Sanitaria al paciente renal realizada en información esquemática formato póster y información complementaria de trípticos informativos. Proyecto educativo de cada una de las etapas o disciplinas de la insuficiencia renal (Insuficiencia Renal Crónica, Hemodiálisis, Diálisis Peritoneal, Trasplante, Insuficiencia Renal Crónica en el niño), así como los hábitos alimenticios en diálisis.

**OBJETIVOS:**

- Informar de forma sencilla y simple de las distintas etapas de la enfermedad renal, así como del hábito alimenticio a seguir por el paciente renal tanto al propio paciente como a su entorno familiar.
- Contribuir a impulsar y consolidar el sistema de información del Sistema Nacional de Salud.
- Dar unas herramientas de apoyo al profesional enfermero para su relación con el enfermo renal.
- Divulgación de mejores conductas y terapias que se derivan de los años de experiencia e investigación en el campo de la nefrología.
- Dar una mayor calidad de vida al paciente renal.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Equipo docente y materiales de divulgación escrita sobre patologías y su tratamiento. Programas docentes y textos para una amplia difusión de conocimientos entre los miembros de la Sociedad cuyo desempeño profesional se produce en muchos centros asistenciales de toda España.

**RESULTADOS:**

Las múltiples ediciones de sus documentos de divulgación han llegado a centenares de profesionales y miles de pacientes. Acceso rápido del paciente a la información. Petición por parte de los Hospitales, Centros y Asociaciones de pacientes de más material. Divulgación por parte de las asociaciones de pacientes de este material.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 594****ENTIDAD:** FUNDACIÓN PRIVADA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUROLOGÍA (SEN)**Localización:** Vía Layetana, 23 - entlo. A-D**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08003**Tel:** 93 342 62 33**Fax:** 93 412 56 54**Contacto:** Jorge Matías-Guiu Guía**Puesto:** Presidente del Patronato**Web:** [www.sen.es](http://www.sen.es)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Fundación Privada Sociedad Española de Neurología se constituyó como Sociedad Española de Neurología (SEN) el 18 de abril de 1949. Superados sus cincuenta años de existencia, la SEN sigue representando de forma global a los neurólogos españoles.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**NEURONITA**, que nace en 2006, y es un producto de animación tridimensional creado por la Sociedad Española de Neurología (SEN), con el objetivo de apoyar las campañas promocionales informativas sobre el neurólogo, la neurología y el funcionamiento del cerebro destinadas al público infantil y juvenil.

La importancia de la formación de los niños radica en el hecho que viven las enfermedades neurológicas tanto de abuelos, como de padres, etc. y pueden no entender qué es lo que está sucediendo. Asimismo, a través de este programa formativo, se pretende generar una sensibilidad sobre las enfermedades neurológicas para el futuro.

El primer producto creado sobre Neuronita se basó en la realización de un vídeo informativo titulado '¡Viaja al cerebro con Neuronita!'. Con una duración 8'48, se concibió dentro de la serie de vídeos informativos sobre distintas enfermedades neurológicas dirigidos al público en general y pacientes, también disponibles en la web de la SEN ([www.sen.es/publico/videos.htm](http://www.sen.es/publico/videos.htm)).

**OBJETIVOS:**

El objetivo es el afán de mejora de la educación sanitaria, considerando de vital importancia que la sociedad reciba información de calidad y fácil comprensión, útil y de actualidad, tanto para pacientes, familiares y profesionales sanitarios no neurólogos, así como la formación de los mismos y de los medios de comunicación, agentes sociales y la sociedad en general, no sólo en cuanto a los aspectos científicos, sino también sanitarios, sociales, profesionales y familiares.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Fue presentado a los medios de comunicación en rueda de prensa en el transcurso de la LVIII Reunión Anual de la SEN de 2006 y al numeroso público infantil que visitó el stand de la SEN durante la celebración de la feria FIALUD 2006 en Madrid. Su primera aparición en formato televisivo tuvo lugar en el programa de TVE 'Saber Vivir' con una gran audiencia.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**

**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 594**



**ENTIDAD:** FUNDACIÓN PRIVADA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE NEUROLOGÍA (SEN)

**Localización:** Vía Layetana, 23 - entlo. A-D

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08003

**Tel:** 93 342 62 33

**Fax:** 93 412 56 54

**Contacto:** Jorge Matías-Guiu Guía

**Puesto:** Presidente del Patronato

**Web:** [www.sen.es](http://www.sen.es)

**RESULTADOS:**

Tras la gran acogida de la propuesta se concibe el Programa de Formación en Enfermedades Neurológicas destinado al público infantil, que prevé la realización de una serie de vídeos sobre las siguientes enfermedades: ICTUS, EPILEPSIA, PARKINSON, ALZHEIMER, MIGRAÑA, ESCLEROSIS MÚLTIPLE, ENFERMEDADES NEUROMUSCULARES Y ENFERMEDADES NEUROLÓGICAS EN LA INFANCIA con Neuronita como protagonista y de una duración aproximada de 10 minutos cada uno.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 623****ENTIDAD: COLEGIO DE FARMACÉUTICOS DE BARCELONA (COFB)****Localización:** Girona, 64-66  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08009  
**Tel:** 93 244 07 10  
**Fax:** 93 244 07 40**Contacto:** Mercé Camps i Miró  
**Puesto:** Vocal de Dermofarmacia  
**Web:** [www.farmaceuticonline.com](http://www.farmaceuticonline.com)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Colegio de Farmacéuticos de Barcelona (COFB) agrupa a los farmacéuticos asociados de Barcelona y entre otras actividades profundiza en la atención farmacéutica a los pacientes.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Presenta el **estudio PSORIAFARM para la evaluación de la calidad de vida de los pacientes ambulatorios afectados de psoriasis atendidos en las oficinas de farmacia de Barcelona.**

Durante un año farmacias de la provincia de Barcelona se han encargado de seleccionar, entrevistar y evaluar mediante cuestionarios validados la calidad de vida de los pacientes ambulatorios con psoriasis y relacionarla con variables descriptoras universales.

Los farmacéuticos recibieron una formación acreditada por parte de dermatólogos, psicólogos y epidemiólogos sobre aspectos biológicos y psicológicos de la enfermedad, así como sobre el uso de los instrumentos de registro y de la plataforma informática diseñada para la recogida y tratamiento de los datos.

**OBJETIVOS:**

Se trata de profundizar en la atención farmacéutica de las personas afectadas por la psoriasis, evaluando la calidad de vida de los pacientes ambulatorios y establecer las bases de una colaboración asistencial entre farmacéuticos y dermatólogos para la mejora de la efectividad de la atención integral de los afectados.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Iniciativa intersectorial en la que se ha reclutado un número suficiente de muestra previamente establecido de pacientes que cumplieran los criterios de inclusión y firmaban el documento de consentimiento.

Se utilizaron cuestionarios Skindex-29, SF-36 para evaluar la calidad de vida y el cuestionario Psoriafarm para la evaluación de variables descriptivas universales y las referidas a la enfermedad y su tratamiento.

Merk Serono que apoyó el proyecto se encargó de diseñar la plataforma informática específica para el análisis de datos.

**RESULTADOS:**

Se han seleccionado y formado más de 70 farmacéuticos y se han reclutado cerca de 800 pacientes que cumplieran con los criterios de inclusión previstos. Se ha evaluado el grado de calidad de vida en sus distintas modalidades de aplicación al caso, y los resultados finales se darán a conocer en el Día Mundial de la Psoriasis 2007 y la edición del protocolo de atención farmacéutica está prevista para el primer trimestre de 2008.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 561**ENTIDAD: ACADEMIA DE CIENCIAS MÉDICAS DE BILBAO****Localización:** C/ Lersundi, 9 - 5º, Dpto. 3**Ciudad:** Bilbao **C.P.:** 49009**Tel:** 944 23 37 68**Fax:** 944 23 21 61**Contacto:** Julen Méndez**Puesto:** Secretaría Técnica**Web:**[www.academiacienciasmedicasbilbao.com](http://www.academiacienciasmedicasbilbao.com)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La ACADEMIA DE CIENCIAS MEDICAS DE BILBAO es la mas antigua del Estado Español entre las de su género. Fue fundada en 1895 y ha desarrollado a lo largo de su historia una importante labor socio-sanitaria de la que han sido principales beneficiarios los bilbaínos y los ciudadanos de Vizcaya.

Reune a 18 sociedades científicas de ámbito provincial, autonómico e intercomunitario.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Conjunto de actuaciones con proyección social de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao** y vinculaciones con Instituciones, asociaciones y medios de comunicación: acuerdo de cesión de fondos bibliográficos con el Hospital de Cruces en Baracaldo; convenios de colaboración con la Facultad de Medicina y odontología de la UPV/EHU, con la Universidad de Deusto, Area de Cultura y Euskera del Ayuntamiento de Bilbao, Iguatorialio Medico Quirurgico, Laboratorio Faes- Farma, Bilbao Bizkaia Kutxa y Colegio de Abogados, entre otros.

Acuerdo interdisciplinar sobre actuaciones en Medicina del Trabajo; Proyecto OVAL (Observatorio de Vacunación en ámbito laboral).

**OBJETIVOS:**

Acercar al gran público los contenidos y saberes de las Ciencias de la Salud.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Infraestructura propia de la Academia de Ciencias Médicas. Recursos propios y esponsorizaciones específicos para cada evento y o derivadas de los respectivos convenios.

**RESULTADOS:**

Cada uno de los programas, convenios tiene amplia repercusión en los medios de comunicación.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS Y PROFESIONALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 524****S E M E R**SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
MÉDICOS DE RESIDENCIAS**ENTIDAD: SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MÉDICOS DE RESIDENCIAS (SEMER)****Localización:** Cea Bermudez, 14**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28003**Tel:** 91 553 22 00**Fax:** 91 553 22 00**Contacto:** Alberto López Rocha**Puesto:** Presidente**Web:** www.semer.es**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Sociedad Española de Médicos de Residencia es una sociedad científica integrada por médicos que desarrollan su labor profesional en residencias de ancianos públicas y privadas que nace con el deseo de aglutinar los intereses de un amplio colectivo, disperso y heterogéneo, pero con necesidades comunes que precisan de soluciones específicas.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Jornada Puertas abiertas:** Prevención y detección precoz de enfermedades. Estas jornadas engloban una serie de apartados que se describen a continuación:

- Se elaboran una serie de recomendaciones prácticas dentro de un proceso cotidiano y relacionado con el anciano. Se distribuyen en todas las intervenciones de puertas abiertas.
- Durante la presencia en ferias de salud o reuniones se pasan unos test de valoración del estado de la memoria y nutricional, entre los asistentes al evento.
- Folletos, charlas, intervención de sanitarios que valoran capacidad cognitiva y prácticas nutricionales en ancianos.

En el 2006 se inician una serie de documentos y protocolos que mejoren la atención al paciente, facilitando la labor asistencial del profesional.

**OBJETIVOS:**

Apoyo al paciente anciano y a sus cuidadores, favoreciendo la proximidad entre la sociedad científica y el público.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Uso frecuente de medios de comunicación. Directrices de consenso para crear prácticas saludables en ancianos.

**RESULTADOS:**

Sensibilización del personal de atención a mayores en residencias. Desde su creación en 1999, con 300 miembros en España, ha favorecido encuentros profesionales e investigación aplicada que se traduce en una creciente capacidad asistencial de los 5.200 centros y 3.000 médicos que atienden a un colectivo de 400.000 personas.



**Profesionales  
Sanitarios y  
Pacientes**

**Centros  
Asistenciales**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 541



**ENTIDAD:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PAZ

**Localización:** Paseo de la Castellana, 261  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28046  
**Tel:** 91 727 70 07  
**Fax:** 91 358 46 99

**Contacto:** Javier Cobas Gamallo  
**Puesto:** Subdirector Gerente  
**Web:** [www.hulp.es](http://www.hulp.es)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

El Hospital Infantil de la Paz es uno de los centros de referencia nacional para muchas enfermedades ya que dispone de todas las especialidades médicas y quirúrgicas pediátricas. Tiene 256 camas y cada año atiende a más de 10.700 niños ingresados en plantas de hospitalización, se realizan 5.400 intervenciones quirúrgicas, 121000 consultas externas y 60.000 urgencias pediátricas.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

##### **Proyecto de Ilustración del Hospital Infantil.**

Comenzó en noviembre de 2006 y consiste en la ilustración de todas las unidades del Hospital infantil por parte de la Fundación *Paint a Smile* y se enmarca en el Plan de Humanización del Hospital de la Paz. Se ha llevado a cabo con la colaboración de la Fundación Solidaridad Carrefour y Dreams World, Obra Social Caja Madrid, Sanofi Aventis, AMA, Europe Asístanse y Philips.

Es un proyecto de arte terapéutico y pionero en nuestro país. No consiste en la decoración de paredes o determinadas zonas, sino que persigue objetivos concretos tanto desde el punto de vista sanitario, como educativo o cultural.

#### OBJETIVOS:

Conseguir que los niños eliminen su ansiedad creando un ambiente acogedor y atractivo para los pacientes infantiles.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Diversos patrocinadores interesados en proyectos sociales que han financiado el coste material. La Fundación *Paint a Smile* ha sido la responsable de ejecutar este proyecto.

#### RESULTADOS:

Los expertos aseguran que esta decoración es beneficiosa para los niños y padres así como para el personal del Centro. Permiten reducir la tensión derivada de las enfermedades, del dolor físico y de la ansiedad. El proyecto ha revalorizado la integración social del Hospital que es una referencia de la sanidad infantil.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 597**



**ENTIDAD: HOSPITAL NACIONAL DE PARAPLÉJICOS**

**Localización:** Finca La Peraleda, s/n

**Ciudad:** Toledo **C.P.:** 45071

**Tel:** 925 24 47 64

**Fax:** 925 24 77 45

**Contacto:** Laura Plaza Rivas

**Puesto:** Enfermera Jefe  
Servicio Att. Usuario

**Web:** [www.infomedula.org](http://www.infomedula.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Hospital Nacional de Paraplégicos es un centro asistencial que, entre otros, trata la lesión medular espinal, paraplejía o tetraplejía, donde los profesionales con su trabajo y dedicación, intentan disminuir la dependencia de los pacientes y potenciar las capacidades indemnes.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Programa Educación para la Salud (EPS).**

La Lesión Medular Espinal (en adelante LME), paraplejía o tetraplejía, origina en las personas que la padecen alteraciones físicas, psíquicas, laborales y/o escolares, que en algunos casos dejan secuelas muy importantes, creando dependencia de cuidadores, en mayor o menor grado, según el nivel de la lesión. Los profesionales procuran presentar la mejor vía para conseguir que la persona con LME alcance la máxima independencia en consonancia con el nivel de la lesión, brindando conocimientos, ayudando a desarrollar destrezas y habilidades y, sobre todo, promoviendo conductas para el auto cuidado.

Se presenta el programa de "Educación Para la Salud" (EPS) donde se imparten cursos teóricos para pacientes, familiares y cuidadores, llevado a cabo por un equipo multidisciplinar, englobando aquellos temas, que dan respuesta a la mayoría de los cuidados para cubrir las necesidades originadas por las distintas alteraciones.

**OBJETIVOS:**

Promover conductas para el auto cuidado de las personas con LME y disminuir los miedos y temores para afrontar el alta.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Se ha contado con la infraestructura del Hospital Nacional de Paraplégicos, durante el período de estudio realizado desde Marzo 2002 hasta Febrero 2007, en el que se incluyen 3 cursos anuales de Educación para la Salud y la colaboración de más de 20 profesionales de múltiples disciplinas, que han elaborado una de Guía de Cuidados del Lesionado Medular Espinal.

**RESULTADOS:**

14 ediciones del programa. Aproximadamente 650 asistentes (pacientes y familiares). Gran satisfacción de los usuarios (pacientes y familiares). Constancia cualitativa positiva de la continuidad de los cuidados en el domicilio, (auto cuidados), manteniendo los hábitos adquiridos.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 587**



**ENTIDAD: USP HOSPITALES. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

**Localización:** Diagonal, 652 - C  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08015  
**Tel:** 638 704 065  
**Fax:** 93 206 98 91

**Contacto:** Marta Tapia Planas  
**Puesto:** Directora Corporativa  
**Web:** www.usphospitales .com

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Departamento de atención al paciente de U.S.P. Hospitales.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

##### **Organización y operativa funcional de la unidad de atención al paciente de la red de instalaciones sanitarias de U.S.P.**

Actualmente todos los centros de USP Hospitales ofrecen a sus pacientes y acompañantes un Servicio de Atención al Paciente. En todos ellos existe una persona responsable del servicio cuya labor diaria consiste en solventar cualquier necesidad o incidencia que los pacientes puedan tener durante su estancia, visitar al paciente que está ingresado, detectar posibles áreas de mejora e implantar medidas correctoras en aquellos circuitos que lo precisen. Todo ello mediante una estrecha colaboración, tanto con los órganos de dirección del Hospital, como con todas sus áreas, especialmente con aquellas que están en contacto directo con el paciente. Incluye un kit de materiales de bienvenida junto a información de todos los servicios que el departamento ofrece para que el paciente y sus familiares puedan tener una estancia más llevadera durante los días de hospitalización.

#### OBJETIVOS:

La creación del Departamento de Atención al Paciente de USP Hospitales responde a la decidida orientación de la compañía de proporcionar a sus pacientes el mejor de los cuidados, mediante un trato amable, humano, cordial, cercano y exquisito.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Diecisiete profesionales y el coste económico asociado que configuran una unidad corporativa creada en 2006 para homogeneizar normativa y atención al paciente, potenciando la gestión de la comunicación.

#### RESULTADOS:

Mejora de las percepciones de calidad referenciadas por indicadores de satisfacción de los pacientes y sus familiares. Fidelización y conocimiento del Departamento por los usuarios de los servicios. La valoración se realiza con método de encuesta por consultora ajena a la propia entidad.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 621



**ENTIDAD: HOSPITAL DE DÍA DE PSIQUIATRÍA DEL H.U. RAMÓN Y CAJAL**

**Localización:** Ctra. Colmenar Viejo, km. 9,1  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28034  
**Contacto:** Jerónimo Saiz Ruiz  
**Puesto:** Jefe de Servicio de Psiquiatría

**Tel:** 91 336 81 12  
**Fax:** 91 336 81 12  
**Web:** www.hrc.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Hospital de Día Psiquiátrico del HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL en Madrid.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Diseño e implementación terapéutica de un **Protocolo de Asistencia Integral a Primeros Episodios Psicóticos (PAIPEP)**. (diseñado en 2006).

Este protocolo define acceso, recorrido, actuaciones terapéuticas, plazos mínimos de atención y acciones de coordinación, rescate y seguimiento a efectuar en cada fase del tratamiento y desde cada dispositivo para pacientes con primer episodio psicótico y sus familias.

Se propone como algo innovador en su implementación, una estancia breve en Hospital de Día, con asistencia regular e actividades terapéuticas grupales e individuales y recepción de modo sistemático de sesiones de psicoeducación tanto para el paciente como para sus familiares.

La propuesta surgió del Hospital de Día y para su elaboración se efectuaron reuniones con todos los equipos de Salud Mental del área 4 de la Comunidad de Madrid donde a través de las discusiones participativas se recogieron propuestas para su diseño. El borrador resultante se distribuyó a los profesionales implicados y se llevó a cabo la redacción definitiva.

#### OBJETIVOS:

Definir un procedimiento asistencial personalizado y riguroso para todas las fases asegurando el rápido rescate del paciente y su pronta reincorporación a la vida social. Facilitar el acceso a consultas y servicios de salud mental y procurar un tránsito continuado por los distintos dispositivos de atención y tratamiento. Mantener el seguimiento, facilitar la comprensión de la enfermedad aumentando el compromiso del paciente y sus cuidadores. Incrementar la adherencia al tratamiento. Potenciar aquellos factores que contribuyan tanto en el paciente como en su red familiar y social a una pronta y plena recuperación y reducir tasas futuras de recaídas y hospitalizaciones, evitando procesos de cronicación.

En cuanto a los profesionales se pretende que se aumente la comunicación y coordinación entre los distintos dispositivos y adecuar los programas de atención ya existentes en cada dispositivo a las necesidades particulares de ese tipo de pacientes.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA N° 621



**ENTIDAD:** HOSPITAL DE DÍA DE PSIQUIATRÍA DEL H.U. RAMÓN Y CAJAL

**Localización:** Ctra. Colmenar Viejo, km. 9,1

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28034

**Tel:** 91 336 81 12

**Fax:** 91 336 81 12

**Contacto:** Jerónimo Saiz Ruiz

**Puesto:** Jefe de Servicio de  
Psiquiatría

**Web:** [www.hrc.es](http://www.hrc.es)

#### MEDIOS/RECURSOS:

El proyecto refleja un verdadero trabajo de equipo que optimiza las contribuciones y dedicación del personal facultativo del Centro, sin dotaciones económicas especiales o externas a los presupuestos de la entidad.

#### RESULTADOS:

Creación del Protocolo que incluye actuaciones diagnósticas y terapéuticas para la rehabilitación del paciente, incluyendo relaciones homogéneas ante los familiares que garanticen la recuperación. Está operativo desde febrero de 2007 y tiene aplicación ambulatoria, hospitalización parcial y hospitalización breve.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 542**



**ENTIDAD:** UNIDAD HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO PEDIÁTRICA HADO - MÁLAGA

**Localización:** Avda. Arroyo de los Ángeles, s/n

**Ciudad:** Málaga **C.P.:** 29011

**Tel:** 951 29 22 68

**Fax:** 951 29 22 68

**Contacto:** Olga Escobosa Sánchez

**Puesto:** Pediatra

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica HADO-Málaga es una unidad que proporciona al paciente pediátrico las ventajas de recibir cuidados de rango hospitalario en su propio hogar, cubriendo un gran abanico de patologías: nacimientos prematuros, cáncer, problemas respiratorios y nutricionales o encefalopatías, son algunas dolencias que se pueden controlar en el hogar familiar.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Hospitalización a domicilio pediátrica.** Alternativa asistencial capaz de dispensar a domicilio cuidados médicos y de enfermería de rango hospitalario a pacientes pediátricos.

Programas desarrollados: Antibióticos domiciliarios intravenosos, quimioterapia a domicilio, nutrición parenteral domiciliaria, cuidados paliativos en domicilio, alta precoz para control de síntomas, ventilodependientes/oxígeno dependientes o con traqueostomía, alta precoz de prematuros sanos y lactantes con riesgo de SMSL o apneas.

#### OBJETIVOS:

Promover el bienestar del niño y recuperación en su entorno. .Mejorar la calidad asistencial.- Evitar ingresos hospitalarios innecesarios. Acortar el tiempo de hospitalización; Mejorar la utilización de los recursos sanitarios; Favorecer la coordinación y comunicación entre distintos niveles de atención. Fomentar la educación sanitaria y el auto cuidado y controlar el gasto.

#### MEDIOS/RECURSOS:

El equipo lo compone 1 pediatra y 2 enfermeras, con ubicación en la 4ª planta de Pediatría, del Hospital Materno-Infantil "Carlos Haya" de Málaga. Tiene un área de cobertura en Málaga capital, con asistencia delegada en el resto de la provincia.

#### RESULTADOS:

Desde la creación de la Unidad HADO de Málaga en el año 1999 se han atendido a 1130 pacientes pediátricos, con una media de 146 pacientes al año, con una estancia media de 33 días por paciente. Es la única unidad que existe en España que atiende a pacientes pediátricos de patologías tan variadas. El programa de hospitalización a domicilio pediátrica ha tenido muy buena valoración por parte del personal sanitario del hospital y de las familias que se acogen a este programa. En la encuesta entregada a los padres, el 93.7% de los encuestados considera que la hospitalización a domicilio ha mejorado el estado de salud de su hijo, el 98.75% cree que el niño posee mayor bienestar al permanecer en casa. El 95% de los encuestados volvería a ingresar a su hijo en HADO si fuera necesario.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 539**



Institut Català  
de la Salut

**ENTIDAD: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT**

**Localización:** Gran Vía de las Cortes  
Catalanas, 587, 1ª

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08007

**Tel:** 93 482 45 05

**Fax:** 93 482 42 05

**Contacto:** Dra. Encarna Grifell

**Puesto:** Jefe de la Secretaría Técnica

**Web:** [www.gencat.net/ics](http://www.gencat.net/ics)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Institut Català de la Salut (ICS) es un organismo dependiente de la Generalitat, que ha extendido el Programa del Paciente Experto a los Centros de Atención Primaria (CAP) Gòtic, Besòs, Montnegre y la Marina de Barcelona para mejorar el asesoramiento a enfermos con insuficiencia cardiaca.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**El Programa Paciente Experto Barcelona** propone una estrategia proactiva fomentando la confianza y la motivación de los pacientes. La característica principal del Programa Paciente Experto, es el liderazgo y conducción del grupo por parte de un paciente que, por su personalidad, disponibilidad y conocimientos sobre la enfermedad, es capaz de transmitir éstos a los a otros enfermos y/o familiares.

El Programa Paciente Experto consta de 9-10 sesiones grupales de hora y media de duración. Estas sesiones son semanales y están dirigidas por el paciente experto. El equipo de profesionales sanitarios son los encargados de formar y preparar al paciente experto, actuar como observadores del grupo una vez constituido e intervenir en las sesiones si fuera necesario.

**OBJETIVOS:**

Mejorar la comprensión de la enfermedad crónica por parte de los pacientes, mediante el intercambio y transferencia de conocimiento. Conseguir la implicación de los propios pacientes en el control de la enfermedad; proporcionar a los pacientes los conocimientos necesarios para obtener un adecuado control de la enfermedad, del tratamiento y de los signos de alarma, evitando las descompensaciones y optimizando los recursos sanitarios; mejorar el cumplimiento terapéutico farmacológico y no farmacológico; disminuir las visitas al médico/enfermera; y disminuir los ingresos hospitalarios y el número de visitas a los servicios de urgencias.

**MEDIOS/RECURSOS:**

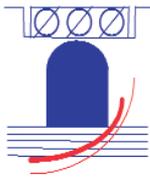
Participación activa de enfermos crónicos en una patología, concretamente Insuficiencia Cardiaca. Participación activa de equipos de atención primaria pertenecientes al Instituto Catalán de la Salud de la ciudad de Barcelona. El equipo del programa es multidisciplinar pudiendo ser los formadores del paciente experto, profesionales de enfermería o de la medicina. En cada programa participan dos profesionales del EAP (médicos, enfermeros y/o trabajadores sociales).

**RESULTADOS:**

Hasta la actualidad se han organizado 5 grupos de pacientes procedentes de los equipos de atención primaria (EAP) Roquetas, Montnegre, Gòtic, Besos, La Marina de la ciudad de Barcelona. El total de participantes ha sido de 46 un total de 23 mujeres y 23 hombres. Demuestran alto grado de satisfacción entre los participantes.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 586**



**ENTIDAD:** HOSPITAL PSIQUIÁTRICO Y SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA DE ÁLAVA

**Localización:** C/Álava, 43  
**Ciudad:** Álava **C.P.:** 01006  
**Tel:** 945 00 65 38  
**Fax:** 945 00 65 87

**Contacto:** Eguzkine de Miguel Aguirre  
**Puesto:** Directora Gerente  
**Web:** [www.saludmentalalava.org](http://www.saludmentalalava.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

El Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Álava, ha conmemorado el centenario de su creación como Hospital Psiquiátrico de Álava, ofreciendo asistencia psiquiátrica en Álava, intentando normalizar la enfermedad psiquiátrica, con la concienciación de la sociedad.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**El conjunto de actividades, iniciadas a lo largo del año 2006**, y que han llevado a cabo en el presente año 2007, hasta el pasado día 4 de Agosto, periodo en el que se ha conmemorado el Centenario de la creación del Hospital Psiquiátrico de Álava. Se ha logrado un gran alcance social, con una gran repercusión en la población, y se ha basado en acciones destinadas al colectivo de personas con enfermedad mental, que realmente son personas desfavorecidas.

Algunas de las actividades llevadas a cabo destacan exposiciones de fotografías, ciclos de cine para pacientes, familiares y sociedad en general, festivales de juegos para pacientes, proyección de documentales en la televisión autonómica, exposiciones de pintura, mesas redondas sobre arte y estigma, concurso de pintura entre pacientes, concurso de relatos cortos para escolares de Álava sobre como ven ellos la enfermedad mental, jornadas deportivo-recreativas para pacientes con enfermedad mental, actuaciones musicales para pacientes ingresados, campeonatos autonómicos de futbito, concurso gastronómico de tortillas de patatas, actuación de coros de pacientes, e inauguración de una escultura conmemorativa de dicho Centenario.

#### OBJETIVOS:

Mostrar a la sociedad alavesa la realidad sanitaria y social de los pacientes con enfermedad mental, los recursos existentes para contribuir a mejorar en la medida de lo posible su bienestar y calidad de vida, y reconocer la labor de sus familias y de las asociaciones e instituciones. Reconocer la labor realizada día a día y durante estos cien años por todos los profesionales de la Asistencia Psiquiátrica en Álava, para estando orgullosos del pasado, y afrontando y superando los retos que se presentan, contribuyendo a construir el mejor de los futuros posibles.

#### MEDIOS/RECURSOS:

El Comité Organizador ha estado formado por 34 profesionales del Hospital, en el total de actividades han colaborado 320 trabajadores (el 87,91% de la plantilla total, que es de 364 trabajadores); y los recursos destinados, además del recurso tiempo, entusiasmo e interés ha sido de 228.047 €, de los que los patrocinadores han pagado 137.293 €, los colaboradores 10.970 €, otros colaboradores 3.000 €, y el resto, el Hospital.

#### RESULTADOS:

Gran presencia en la sociedad y medios de comunicación. Sensibilización de la ciudadanía respecto a la enfermedad mental.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 507**



**ENTIDAD: FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE**

**Localización:** C/ Tamarit, 104 entresuelo

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08015

**Tel:** 93 228 96 99

**Fax:** 934 24 27 77

**Contacto:** Rosa M<sup>a</sup> Estrany Llorens

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.fem.es](http://www.fem.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Fundación de Esclerosis Múltiple, es una entidad privada sin ánimo de lucro nacida en Barcelona el año 1989, para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por esclerosis múltiple y destinar recursos a la investigación.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Servicios asistenciales dirigidos a las personas afectadas de esclerosis múltiple.** Los servicios que ofrece son: Rehabilitación integral en los 4 hospitales de Día; Programa de atención domiciliaria; Área de formación e inserción laboral y Centro especial de empleo.

**OBJETIVOS:**

Tiene como misión mejorar la calidad de vida de las personas afectadas de Esclerosis Múltiple (EM), así como destinar recursos a la investigación. Para ello la entidad cuenta con diferentes Servicios asistenciales que responden a tres objetivos: a) Proporcionar a las personas afectadas de Esclerosis Múltiple un servicio de rehabilitación integral en los 4 hospitales de día: Barcelona, Gerona, Tarragona y Lérida; b) Realizar un programa de Atención domiciliaria destinado a aquellas personas quienes no tienen la posibilidad de desplazarse hasta los Hospitales de día; c) Promover la inserción laboral de las empresas afectadas de EM a través del área de Formación e Inserción Laboral y el Centro Especial de Empleo.

**MEDIOS/RECURSOS:**

La entidad cuenta con un equipo interdisciplinar especializado de 68 profesionales: médicos, rehabilitadores, fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, y auxiliares de clínica. La entidad desarrolla sus servicios de rehabilitación en los 4 hospitales de día totalmente equipados y adaptados y un local de 300 m<sup>2</sup> en el que se encuentra el Centro Especial de Empleo y el Área de Formación e Inserción Laboral.

**RESULTADOS:**

En el año 2006 se han atendido en total 1060 personas afectadas de esclerosis múltiple y otras enfermedades que cursan con discapacidad. Se han atendido por servicios: 1.- Hospitales de día: 750 personas afectadas de EM. 2.- Programa de Atención Domiciliaria: 40 personas afectadas de EM. 3.- Área de Formación e Inserción Laboral: 270 personas afectadas de EM y otras enfermedades que cursan con discapacidad.



**PREMIOS07**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

**Sociedad y  
Pacientes**





**Sociedad y  
Pacientes**

**Instituciones y  
Organizaciones  
Sociales**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 498**



**ENTIDAD:** FUNDACIÓN LLIGA CATALANA D'AJUDA ONCOLÓGICA (ONCOLLIGA)

**Localización:** Balmes, 309  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08006  
**Tel:** 93 240 58 88  
**Fax:** 93 240 58 87

**Contacto:** M<sup>a</sup> Assumpció Vila i Planas  
**Puesto:** Gerente  
**Web:** [www.oncolliga.entitatsban.net](http://www.oncolliga.entitatsban.net)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Fundació Lliga Catalana d'ajuda Oncològica, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene por finalidad la lucha contra las enfermedades oncológicas. Fue constituida el 30 de diciembre de 2003 y está sujeta a la legislación de la Generalitat de Catalunya. La Fundación establece relaciones con todo tipo de instituciones públicas y privadas, pertenece a la Federación Catalana de Entidades contra el Cáncer y a la federación Catalana de Voluntariado Social.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Soporte psicosocial a los pacientes diagnosticados de cáncer y a su familia.** La Fundación tiene como meta la educación y prevención de la enfermedad. Desde el departamento Psico-social se analizan los factores que inciden en el proceso salud-enfermedad, así como en el tratamiento de problemas psicológicos y sociales que aparecen en relación a las situaciones de la enfermedad.

#### OBJETIVOS:

Los principales objetivos son ofrecer información, orientación y apoyo psico-social a los pacientes, familiares y cuidadores en las diversas etapas de la enfermedad. La realización de talleres para todos los grupos implicados con el paciente, para mejorar su calidad de vida. Ofrecer trabajadores familiares, colaborar en campañas de información, sensibilización, educación y prevención; así como formar y promocionar al voluntariado.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La Fundación cuenta con financiación pública (Generalitat de Catalunya, Ayuntamiento de Barcelona, Diputación de Barcelona, Ayuntamiento de Sabadell y Ayuntamiento de Rubí) y privada (La Caixa, Mutua de Terrasa, Sony, Obra Social Caja Madrid, El Corte Inglés, Laboratorios Esteve, Salvat e Pisen, entre otros). Y unos recursos humanos de 16 trabajadores.

#### RESULTADOS:

Es una entidad joven que desde su inicio hasta la actualidad ha ofrecido ayuda psicosocial a un total de 1438 pacientes oncológicos, beneficiarios directos en primeras visitas. Como beneficiarios indirectos han tenido a 4314 personas; y el número de consultas aumenta cada año de forma considerable. Diversos centros derivan a sus pacientes a esta entidad para recibir ayuda psicosocial. Durante el año 2006 se han llevado diversas actividades como talleres, conferencias rehabilitación, grupos de ayuda y selección y formación de voluntariado, según se recoge en el correspondiente dossier presentado.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 510



**ENTIDAD: FUNDACIÓN AYÚDATE**

**Localización:** Avda. de los Toreros, 10 - 1º C  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28028  
**Tel:** 91 444 92 27  
**Fax:** 91 444 92 28

**Contacto:** José Durantes Gómez  
**Puesto:** Director  
**Web:** [www.ayudate.es](http://www.ayudate.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Creada en 2001 pretende atender con gratuidad a cualquier paciente de enfermedad crónica que necesite rehabilitación física y social.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Servicio de Atención Integral.** Se trata de un programa de información, formación y apoyo psicosocial y cuidados médicos domiciliarios a personas portadoras de ostomías digestivas y urológicas derivadas de cirugía oncológica u otras enfermedades del aparato digestivo o genito urinario, a sus cuidadores familiares y al resto de personal sanitario que los atiende en el ámbito hospitalario. Actividades que llevan a cabo: servicio de apoyo, atención telefónica, edición y difusión de manuales de orientación práctica; protocolo de intervención socio sanitaria.

**OBJETIVOS:**

Mejorar la autonomía social y la calidad de vida de los pacientes ostomizados facilitando su autonomía funcional con información, formación, rehabilitación, reinserción, fomentar ayudas mutuas entre pacientes y coordinar capacidades propias con la red pública del sistema de salud.

**MEDIOS/RECURSOS:**

4 directivos y 32 técnicos asistenciales que desarrollan el programa en el ámbito domiciliario del paciente. Diverso material informativo y medios de apoyo.

**RESULTADOS:**

Actividad en 12 comunidades autónomas con 35 técnicos y profesionales con un censo de 18.500 pacientes (2053 menos que en el año 2006). 13756 intervenciones domiciliarias. Destaca Andalucía (635), Cataluña (503) y Madrid (310). Atención de 1434 consultas. Edición de material didáctico y formación de 500 profesionales sanitarios.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 568**



**ENTIDAD: SERVICIO MÉDICO DE LA MANCOMUNIDAD CABO PEÑAS**

**Localización:** C/ Braulio Busto, 2 - 2ª planta  
**Ciudad:** Candas - Asturias **C.P.:** 33430  
**Tel:** 985 87 20 02 / 985 88 35 35  
**Fax:** 985 88 36 30 / 985 87 20 02

**Contacto:** Vicente González Díez  
**Puesto:** Responsable del Servicio  
**Web:** [www.faronorte.org](http://www.faronorte.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Servicio Médico de la Mancomunidad Cabo Peñas es un servicio público, con fines no lucrativos y con veinte años de servicio, perteneciente a la Mancomunidad de Cabo Peñas (ayuntamientos del centro de Asturias: Carreño y Gozón).

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Implantación en el ámbito escolar, de un programa denominado **Aula de la vida**, para la enseñanza de las técnicas de Soporte Vital Básico y adiestramiento en la toma de decisiones cuando la vida está en peligro: parada cardiorespiratoria, atragantamiento, hemorragia, trauma craneal, peligros en la playa, intoxicaciones, etc. La estrategia desarrollada comprende explicaciones teóricas con medios audiovisuales y prácticas con maniqués. Se imparte en las aulas con colaboración del profesorado, en todos los colegios de la mancomunidad (19 centros, 14 son rurales). Se incluyen acciones encaminadas a reforzar lo aprendido: DVD interactivo con dibujos animados; reciclajes periódicos con presentaciones, videos, prácticas con muñecos, proyección a amas de casa, tercera edad, etc.

**OBJETIVOS:**

Con este programa el niño debe conocer y practicar las técnicas de soporte vital básico. El niño debe saber responder siguiendo el protocolo PAS: 1º Proteger y protegerse – Avisar 112 – Socorrer a la víctima. El niño debe poder “reciclar” con periodicidad sus conocimientos, de manera práctica y tener medios a su alcance para poder hacerlo lo que se consigue con el DVD interactivo y los maniqués. Conseguir que entienda el concepto de “cadena de supervivencia” en un accidente, como un acto de solidaridad con la víctima.

**MEDIOS/RECURSOS:**

El programa se desarrolla sin gastos para la administración pública gracias a Subvención con fondos europeos a través de un programa Leader plus y a la utilización de los recursos de los ayuntamientos adscritos a la Mancomunidad. Los medios son las Aulas de los polideportivos municipales, de la piscina y de los colegios públicos. Se disponen de equipos de prácticas, medios audiovisuales, entre los que se incluye un DVD interactivo desarrollado por ellos mismos y subvencionado por un programa europeo.

**RESULTADOS:**

En los 19 colegios de ambos concejos, se han impartido este tipo de enseñanzas. Cada colegio ha decidido los grupos de alumnos que iban a participar. Más de 300 niños han participado en el programa y repetirán en este nuevo curso escolar, así como próximas generaciones. Otros colectivos se han beneficiado como personal docente, policía local, trabajadores de Ayuntamientos, socorristas, etc

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDADES Y PACIENTES  
**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 577**



**ENTIDAD:** FUNDACIÓN PARA LA DONACIÓN ALTRUISTA DE SANGRE Y PLASMA EN ESPAÑA (FUNDASPE)

**Localización:** C/ Fajeros, 1-1º  
**Ciudad:** León **C.P.:** 24002  
**Tel:** 987 23 86 75  
**Fax:** 987 22 42 42

**Contacto:** Martín Manceñido Fuertes  
**Puesto:** Presidente del Patronato  
**Web:** [www.fundacion-fundaspe.com](http://www.fundacion-fundaspe.com)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Fundación para la Donación Altruista de Sangre y Plasma en España, con sede en León, es una Organización de ámbito estatal de carácter asistencial y benéfica cuya finalidad esencial es coadyuvar a garantizar la cobertura de sangre, plasma y sus derivados para cualquier enfermo o accidentado que pueda precisarla. En estrecha colaboración con las autoridades sanitarias y con las asociaciones de donantes de sangre, voluntarios y altruistas, la Fundación FUNDASPE lleva a cabo una ingente labor de coordinación, elaborando programas formativos dentro de la Educación para la Salud entre adolescentes y jóvenes de toda España.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Presenta la **campaña de integración social de los inmigrantes en la donación de sangre**, en colaboración con el movimiento asociativo de los Donantes de Sangre.

#### OBJETIVOS:

El objetivo final es actuar sobre los inmigrantes con la intencionalidad formativa-informativa y sobre todo que signifique un nuevo grado en esa integración global en la problemática de la sociedad en que viven y de la que forman parte.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Teniendo en cuenta que la sede de la fundación está en León, se han dirigido a la Subdelegación del Gobierno para que les facilite el contacto con diversas asociaciones de inmigrantes y exponerles el proyecto y pedirles su opinión. Han asistido 15 asociaciones a la convocatoria, incluidos sindicatos y Caritas. Su acogida ha sido extraordinaria para poder trabajar en la iniciativa.

#### RESULTADOS:

Con la colaboración indicada, se está hablando de más de tres millones de personas, cuya implicación efectiva en este ámbito socio-sanitario, puede traer grandes beneficios. Esta iniciativa que ha comenzado en el año 2006 ha permitido disponer en estos momentos, de la traducción en principio en inglés, del contenido del folleto divulgativo que se va a editar y distribuir durante los próximos meses. La edición será de 200.000 folletos en diversas tandas, con intención de traducirlo a otros idiomas dependiendo de las áreas geográficas de procedencia.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 592**Asociación de Voluntarios  
de Ayuda a Enfermos de  
Hospital**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE AYUDA A ENFERMOS  
DE HOSPITAL (AVAEH)**Localización:** C/ Camí de L' Àlmazara, 11**Ciudad:** Elche - Alicante **C.P.:** 03203**Tel:** 966 67 93 45**Contacto:** M<sup>a</sup> Asunción Esteve González**Puesto:** Presidenta**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación de Voluntarios de Ayuda a Enfermos de Hospital, es una asociación sin ánimo de lucro, sin cuotas ni socios, creada para la atención no profesional de acogida, escucha, acompañamiento e información a familiares y enfermos que acuden al Hospital General Universitario de Elche y dependencias que la institución dispone, siempre en el marco escrupuloso de la Ley del Voluntariado.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Protocolo de Protección de Menores**, puesto en marcha por el Hospital General Universitario de Elche, conjuntamente con la Gerencia de Departamento, el Servicio de Atención e Información al Paciente y la Unidad de Trabajo Social. En él se realizan labores de acompañamiento y custodia en nombre del Hospital, al menor que ha sido declarado "desamparo" durante su estancia en el Centro.

**OBJETIVOS:**

Colaborar para que el enfermo y su familia adquieran y desarrollen facultades y capacidades personales, sociales y relacionales que han perdido o disminuido a causa de la enfermedad, potenciando al máximo la calidad de vida de ambos y haciendo de soporte emocional en los momentos difíciles. Del mismo modo, hacer su estancia en el Hospital lo más agradable posible y que sienta que hay una persona conocedora del entramado hospitalario a su lado, para escucharlo y ayudarlo en lo que pueda necesitar en todo momento. Descubrir las necesidades no expresadas para que a través de la persona responsable se les pueda dar solución, derivándolos hacia la actuación necesaria. Canalizar ayudas.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Actualmente se cuenta con un número de 35 personas que, debidamente distribuidas, se encargan de cubrir el servicio prestado a los usuarios y personal. Los recursos materiales de ubicación física dentro del Hospital así como material de oficina y teléfono, son proporcionados por el propio Hospital, no suponiendo un incremento de gasto adicional para la Conselleria de Sanidad.

**RESULTADOS:**

Actuaciones realizadas durante el año 2006: 195 intérpretes de idiomas; 767 suplencias familiares; 2.236 gestiones; 4.025 asistencias en quirófano; 3.045 UCSI; 1.862 ayudas en comidas; 3.695 acompañamientos y 6.510 asistencias en consultas externas.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA Nº 602**



**ENTIDAD:** FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y/U ORGÁNICA DE LA C.A.M. (FAMMA- COCEMFE MADRID)

**Localización:** Galileo, 69  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28015  
**Tel:** 91 593 35 50  
**Fax:** 91 593 92 43

**Contacto:** Alfredo de la Peña  
**Puesto:** Dpto. de Recursos y Proyectos  
**Web:** [www.famma.org](http://www.famma.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Famma-Cocemfe Madrid fue constituida en 1998 y la integran 39 asociaciones que representan a más de 35.000 personas con discapacidad y a sus familias.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Programa de Transición a la vida independiente para Personas con Discapacidad Física y/u Orgánica de la Comunidad de Madrid.**

Este programa tiene unas características que lo convierten en un recurso completo para llevar a cabo una plena inserción social ya que se trata de una alternativa intermedia que evita el desarraigo que conlleva una institucionalización y va más allá de la Ayuda a Domicilio existente en la actualidad. Este programa supone un paso muy importante para conseguir la independencia y autonomía personal que quizás dentro de la vivienda familiar, la sobreprotección efectuada de forma inconsciente por parte de los familiares no dejara que se desarrolle.

Estos pisos son una cesión en régimen de alquiler por el IVIMA en el Municipio de Rivas-Vacia Madrid.

Este programa es pionero en España.

#### OBJETIVOS:

Potenciar las capacidades del paciente. Fomentar el desarrollo de una autonomía personal coordinando los apoyos necesarios para sustituir la sobreprotección familiar. Facilitar la integración social en la comunidad de vecinos y en el entorno social. Promover y facilitar la conciencia de grupo, la ayuda mutua y la participación activa en decisiones y vivencias cotidianas. Impulsar el establecimiento de relaciones normalizadas con el medio social próximo. Fomentar el conocimiento y utilización de recursos ocupacionales y de ocio y tiempo libre. En definitiva, favorecer su elección personal, su independencia, su participación activa y su integración en la sociedad.

#### MEDIOS/RECURSOS:

8 personas y colaboradores profesionales que prestan sus servicios en dos locales (viviendas) adaptadas para la asistencia.

#### RESULTADOS:

Los resultados han sido positivos, al lograr que los pacientes tratados se integren en su ámbito social con plena autonomía.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 611



**ENTIDAD: FUNDACIÓ PUIGVERT**

**Localización:** C/ Cartagena, 340 - 350  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08025  
**Tel:** 93 416 97 32 / 93 416 97 16  
**Fax:** 93 416 97 30

**Contacto:** Dr. José Aurelio Ballarín Castan  
**Puesto:** Director Servicio Nefrología  
Fundació Puigvert  
**Web:** [www.fundacio-puigvert.es](http://www.fundacio-puigvert.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Fundació Puigvert es una Entidad sin ánimo de lucro, constituida el 12 de abril de 1961. Fue clasificada como particular mixta benéfico-docente, en 1961. En 1983 la Fundació Puigvert fue transferida a la Generalitat de Catalunya.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Curso de Formación Continuada para Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica.** Organizado y dirigido por el Servicio de Nefrología de la Fundació Puigvert.. El Curso permite desarrollar temas más importantes relativos a la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de la Insuficiencia Renal Crónica (IRC) de forma clara, adecuada, y con el material iconográfico de soporte necesario.

El curso es gratuito, tiene una duración de un año y está abierto a cualquier persona que padezca IRC sea o no sea paciente de la Fundación. Consta de once sesiones mensuales y en cada sesión se tratan dos temas. Se desarrolla en la Fundación.

**OBJETIVOS:**

Lograr que los enfermos con Insuficiencia Renal Crónica y sus familiares puedan llegar a comprender mejor la causa que ha desarrollado su enfermedad y los medios de los que dispone para tratarla. Ofrecer al paciente más tiempo que el que permite la Consulta Externa habitual con el fin de aumentar la interacción entre médico y paciente, y de poder intercambiar toda la información necesaria.

**MEDIOS/RECURSOS:**

El programa se ha llevado a cabo con los recursos propios de la Fundación y el patrocinio de Fresenius MedicalCare y de Janssen-Cilag.

**RESULTADOS:**

La valoración del primer semestre ha sido muy positiva tanto por parte del Servicio de Nefrología de la Fundació Puigvert como por los asistentes al curso. El Curso ha tenido una muy buena acogida: en total, se han inscrito 319 personas entre pacientes y familiares aunque la asistencia, según la sesión, ha ido oscilando a lo largo del primer semestre consiguiendo una media de 210 asistentes al mes.



**Sociedad y  
Pacientes**

**Medios de  
Comunicación**

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº 600



**ENTIDAD:** RADIO SAN SEBASTIÁN

**Localización:** Avda. de la Libertad, 17 - 5º  
**Ciudad:** S. Sebastián - Guipúzcoa **C.P.:** 20224  
**Tel:** 943 44 11 90

**Contacto:** Aloña Velasco Arbide  
**Puesto:** Directora y conductora del programa

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Presenta el espacio sobre salud del programa “La Ventana de Guipúzcoa”.

El espacio aborda cada semana una especialidad de 19.30 a 20.00 horas. Desde las secciones fijas de dermatología, traumatología y oncología, hasta otras alternativas como oftalmología o dietética.

#### OBJETIVOS:

- Informar al oyente acerca de las diferentes patologías y tratamientos, así como de los últimos tratamientos curativos o paliativos.
- Fomentar la participación del oyente en lo que se concibe como un programa interactivo y prestar un servicio público al ciudadano.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Para la realización del espacio, el equipo de “La Ventana de Guipúzcoa” cuenta con un amplio elenco de colaboradores del ámbito de la medicina. A través de reportajes, entrevistas y llamadas en directo, se consigue un espacio ágil y útil. Este programa también se sirve del correo electrónico y del contestador automático para atender consultas.

#### RESULTADOS:

Desde el primer programa, el espacio ha logrado atraer el interés del oyente y aclarar sus dudas. Más allá de la antena, Cadena SER Guipúzcoa facilita teléfonos de contacto para resolver dudas de ciudadanos.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº



**ENTIDAD: DIARIO LA RAZÓN**

**Localización:** Josefa Valcárcel  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28027  
**Tel:** 91 324 70 00  
**Fax:** 91 324 94 51

**Contacto:** José Antonio Vera  
**Puesto:** Director de publicaciones  
**Web:** [www.larazon.es](http://www.larazon.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Diario La Razón es un diario nacional de información general. Fundado en 1998 por Luis María Ansón, pertenece al Grupo Planeta. Hoy en día es uno de los principales diarios españoles con una tirada cercana a 200.000 ejemplares, y el cuarto más vendido en Madrid por detrás de El País, El Mundo y el ABC.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Suplemento dominical "A Tu Salud".**

Suplemento especializado en alimentación, vida sana (además de incluir noticias sobre hábitos saludables, incluye reportajes y actualidad informativa de carácter sanitario) y medio ambiente dirigido a la población en general.

**OBJETIVOS:**

- Dar a conocer a la población en general y a las personas que sufren dolencias o enfermedades de la actualidad sanitaria.
- Inculcar en la población hábitos saludables en relación con ellos mismos y en su relación con el entorno que les rodea.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Con una periodicidad semanal e integrado en el periódico, tiene una tirada de 200.000 ejemplares aproximadamente.

**RESULTADOS:**

Datos según el Estudio General de Medios: 424.000 lectores

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N°**



**12** doce meses doce causas

**ENTIDAD: TELE 5**

**Localización:** Ctra. de Irun, km 11,700

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28049

**Tel:** 91 396 63 00

**FAX:** 91 596 44 09

**Contacto:** Manuel Villanueva

**Puesto:** Director General de Contenidos

**Web:**

[www.12meses12causas.telecinco.es/dn\\_5.htm](http://www.12meses12causas.telecinco.es/dn_5.htm)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Cadena nacional de televisión

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Campaña “12 meses, 12 causas”.**

Iniciativa solidaria creada en 1999 a través de la cual, la cadena Telecinco se compromete a dedicar cada mes parte de sus contenidos y recursos a informar acerca de una causa social diferente a lo largo del año.

**OBJETIVOS:**

Sensibilizar e informar al espectador a través de la exposición habitual de diferentes temas sociales que afectan a la sociedad.

**MEDIOS/RECURSOS:**

El canal de televisión e Internet.

**RESULTADOS:**

Esta iniciativa lleva realizándose durante tres años.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N°**



**ENTIDAD: GRUPO JOLY**

**Localización:** Ríoja, 14-16  
**Ciudad:** Sevilla **C.P.:** 40001  
**Tel:** 954 50 62 00  
**Contacto:** Alfonso Pedrosa

**Puesto:** Responsable suplemento  
**Web:** [www.grupojoly.com](http://www.grupojoly.com)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Grupo de comunicación fundado en Cádiz en 1867. A través de sus 8 publicaciones en diferentes provincias andaluzas quieren reflejar la información y crear opinión con una voluntad de servicio a Andalucía, transmitiendo las inquietudes de la sociedad a los ámbitos de decisión política y económica.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Suplemento de salud semanal.**

**OBJETIVOS:**

Proporcionar a la población residente en Andalucía contenidos de interés tanto de salud en general como noticias de actualidad del entorno sanitario.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Suplemento presente en los 8 periódicos del Grupo Joly ( Diario de Cádiz, Diario de Jerez, Europa Sur, Diario de Sevilla, El Día de Córdoba, Huelva Información, Granada Hoy, Málaga Hoy).

**RESULTADOS:**

Datos según el Estudio General de Medios: cerca de 500.000 lectores.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA Nº



**ENTIDAD:** GRUPO PROMECAL

**Localización:** Avda. Castilla y León, 62-64  
**Ciudad:** Burgos **C.P.:** 09006

**Contacto:** José Álvarez de la Gándara  
**Puesto:** Gerente  
**Web:** [www.revistaosaca.com](http://www.revistaosaca.com)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Desde su creación en el año 2000, Promecal, inicialmente presente en Castilla y León, se ha consolidado en esta región y se ha expandido en Castilla La Mancha, comunidad en la que cuenta con medios audiovisuales y es líder en prensa regional y Navarra, comunidad en la que está presente a través del sector televisivo

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**Suplemento “OSACA”.** Revista de Ocio, Salud y Calidad de Vida.

Este suplemento además de difundir información de carácter general, moda, arte, literatura, etc dedica todos los domingos una sección de cinco páginas a la salud desde donde quieren informar a sus lectores sobre los temas de actualidad que atañen a la salud en general, o enfermedades en particular y que afectan a la sociedad en general en mayor o menor grado; por ejemplo: El reuma, una alternativa la epidural, artículos de nutrición, etc.

#### OBJETIVOS:

Difundir información sobre salud, veraz y útil para los pacientes y la ciudadanía en general.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Promecal edita y participa en más de 15 cabeceras de prensa diaria regional de reconocido prestigio en tres comunidades autónomas.

Cuenta con importantes y conocidos colaboradores externos como Carlos Alsina, Ana Pastor, Alfredo Urdaci, Jose Bono, Pedro Piqueras, Carmen Gurruchaga, Antonio Pérez – Henares, Ramón Sanchez Ocaña.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** MEDIOS DE COMUNICACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
CANDIDATURA N°

**ep europa press**

**ENTIDAD:** AGENCIA DE NOTICIAS EUROPA PRESS

**Localización:** Paseo de la Castellana  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28027  
**Tel:** 91 359 26 00  
**Fax:** 91 350 32 51

**Contacto:** Angel Exposito  
**Puesto:** Director  
**Web:** [www.europapress.es](http://www.europapress.es)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Primera agencia privada de noticias de España. Con delegaciones en toda España y en las principales ciudades de Europa y el mundo. Cuenta, además, con servicios específicos de noticias por áreas temáticas.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

##### Servicio de Noticias de Salud

Agencia pionera en España en la creación, hace ya más de 10 años, de un servicio de noticias específico del ámbito sanitario, que desde entonces lleva nutriendo a las redacciones de los medios generales y especializados de cerca de un centenar de noticias sanitarias diarias en tiempo real. Su puesta en marcha contribuyó decisivamente a generar una mayor sensibilización de los medios hacia las informaciones sobre salud y sanidad que ha tenido traducción tanto desde el punto de vista cualitativo como cuantitativo, y a alcanzar un mayor grado de especialización en este tipo de comunicación.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Redacción formada por profesionales de la información especializados en Sanidad, y distribuidos por las principales ciudades españolas.

#### RESULTADOS:

Cada día el teletipo de Europa Press Salud ofrece a su variada cartera de clientes (medios de comunicación, instituciones públicas, empresas privadas, etc.) toda la información que se genera en el entorno sanitario de toda España.





**PREMIOS07**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

**Personas  
a Título  
Individual**

**CANDIDATO: DR. JOSÉ ANTONIO FLOREZ LOZANO**

**Localización:** Urbanización “El Curquedal”, 10  
**Ciudad:** Las Mazas, San Claudio - Oviedo **C.P.:** 33191  
**Tel:** 985 781 147

**Contacto:** Dr. José Antonio Flores Lozano  
**Puesto:** Catedrático de Ciencias de la Conducta del Departamento de Medicina de la Universidad de Oviedo.

**DESCRIPCIÓN DE LA CANDIDATURA:**

**Publicaciones editadas a lo largo de su vida profesional y centradas en las enfermedades terminales de patologías oncológicas.**

Se trata de cinco libros sobre la actividad profesional del doctor Florez:

- Personalidad, estrés y cáncer.
- La comunicación y comprensión del enfermo oncológico.
- Aspectos psicoafectivos del enfermo terminal.
- La mujer ante el cáncer de mama: aspectos psicológicos.
- Manual de prevención y autoayuda del “burn out” del médico.

**OBJETIVOS:**

Sensibilizar a quienes han de atender relaciones con pacientes con alto riesgo de fallecimiento sobre comportamientos que dignifiquen sus percepciones, los momentos finales de su vida y el ámbito completo de sus relaciones sociales y familiares.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Los libros han sido utilizados en centros educativos y de apoyo a pacientes.

**CANDIDATO: D. ANTONIO RAMÓN RAMOS BERNAL**

**Contacto:** Antonio Ramón Ramos Bernal

**Localización:** Avda. Hdor. Bernardo Herrero, 15, 2º B

**Ciudad:** Sax - Alicante **C.P.:** 03630

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Texto desarrollado por el candidato: Diario de una enfermedad mental (esquizofrenia).** El texto del libro propuesto implica un conocimiento profundo de las realidades sociales que afectan a los pacientes de esas patologías.

**OBJETIVOS:**

Contribuir a la lucha contra el estigma creado sobre los pacientes de enfermedades mentales.

**MEDIOS/RECURSOS:**

La propuesta constituye una aportación personal derivada de una experiencia profesional. Esa experiencia traslada al texto soluciones parciales que configuran una respuesta consistente para la reputación civil de los afectados.

**RESULTADOS:**

El texto no ha sido publicado aún.

**PREMIOS 2007 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PERSONAS A TÍTULO INDIVIDUAL

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA  
**CANDIDATURA N° 528**

**CANDIDATO:** D<sup>a</sup> MARÍA DOLORES RODRÍGUEZ ROJAS

**Localización:** Hospital de Riotinto. Avda. La Esquila, nº5  
**Ciudad:** Minas de Riotinto - Huelva

**Contacto:** Maria Dolores Rodríguez Rojas  
**Puesto:** Enfermera del Hospital

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Creación del Grupo de Encuentro: “Aprendamos a vivir con diabetes”.**

Elaboración de una guía para discutirla en encuentro a grupo de pacientes y sus familiares.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Actividad personal y coordinación de voluntarios profesionales, que ha logrado la participación de pacientes y familiares.

**RESULTADOS:**

Los encuentros en grupos se celebran con gran satisfacción de los participantes, como se deriva de las valoraciones realizadas.

**CANDIDATO: DR. HÉCTOR ESCOBAR CASTRO**

**Localización:** Pedroñeras, 41, portal F, local 4D

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28043

**Tel:** 91 301 54 95

**Fax:** 91 388 62 83

**Contacto:** Pilar González Nieto

**Puesto:** Trabajadora social

**Web:** [www.fqmadrid.org](http://www.fqmadrid.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA CANDIDATURA:**

La Asociación Madrileña Contra la Fibrosis Quística (FQ) fue creada en 1987, por un grupo de padres conscientes de que la complejidad de la problemática que plantea la FQ, exigía la actuación asociativa, ante la imposibilidad de resolverla a través de actuaciones individuales. Y en este empeño presenta al **Dr. Héctor Escobar** por su dedicación profesional hacia el colectivo de FQ, con un gran componente altruista y de entrega personal.

El Dr. Héctor Escobar es Coordinador-Jefe de la Unidad de Fibrosis Quística del Hospital Ramón y Cajal de Madrid.

**OBJETIVOS:**

La mejora de la atención del colectivo de pacientes y familiares, de manera que se observaran no sólo los aspectos médicos, sino también los económicos y los sociales.

**RESULTADOS:**

Pionero en la lucha por la instauración de un modelo multidisciplinar de atención específica al colectivo afectado.

**CANDIDATO: D<sup>a</sup> LUISA CEJAS ARCOS**

**Localización:** Carta Fornaguera, 136-144

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08370

**Tel:** 93 766 42 75

**Fax:** 93 766 42 75

**Contacto:** Luisa Cejas Arcos

**Puesto:** Enfermera

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**Monografía de Nutrición** de doña Luisa Cejas Arcos, para prevención contra el cáncer y mejorar la calidad de vida.

**OBJETIVOS:**

Se pretende dar al paciente una orientación sobre las dietas, para que sepa que alimentos pueden prevenir el cáncer y otras patologías.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Los propios inherentes a su profesión.

**RESULTADOS:**

Verificados en el conocimiento y experiencia profesional.

**CANDIDATO: DR. ALBERT JOVELL**

**Localización:** Casa Convalescència - UAB  
C/ Sant Antoni Maria Claret, 171

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08041

**Contacto:** Dr. Albert Jovell

**Tel:** 93 433 5076

**Fax:** 93 433 5036

**Puesto:** Presidente Foro Español de Pacientes

**Web:** [www.webpacientes.org](http://www.webpacientes.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Foro Español de Pacientes se constituye con el objeto de promover la adecuada representación del conjunto de asociaciones que integran pacientes españoles en los ámbitos locales, autonómicos, estatales y europeos, en que se considere oportuna su representación. Fue creado el día 9 de diciembre de 2004

**ACTIVIDAD PRESENTADA**

**Trayectoria personal del Dr. Albert Jovell** que preside el Foro Español de Pacientes y dirige la Universidad de los Pacientes, creada en 2005.

Dedicación personal y estudios de opinión realizados durante los últimos cinco años que facilitan una respuesta sociológica a las inquietudes de la población española sobre la enfermedad en general.

**OBJETIVOS**

Promover una actitud más activa de los pacientes, implicándose en la forma de abordar la enfermedad, y fomentar el mayor conocimiento sobre la contribución que el comportamiento del paciente puede tener en su curación.

**RESULTADOS**

Declaración de Barcelona de las Asociaciones de Pacientes y el Decálogo de los Pacientes que de ella se derivan así como los trabajos posteriores del Foro Español de Pacientes.

El Segundo Congreso Español de Pacientes, organizado por el Foro Español de Pacientes, se celebró los días 20 y 21 de octubre de 2006 en Don Benito (Extremadura).

La Universidad de los Pacientes que es una universidad específica y monográfica dedicada a pacientes, familiares, cuidadores, voluntarios y ciudadanos en general, interesados en temas de salud y sanidad.

Actividades como la Semana del Paciente, Premios "Valores, Salud y Sociedad", Día del Paciente en el Sistema Nacional de Salud, Encuentro entre Comunidades Autónomas y Asociaciones de Pacientes, entre otros.





**PREMIOS  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE**

**Premios 2005**

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Edición 2005

## ASOCIACIONES DE PACIENTES

## PREMIO

**Iniciativas de Educación Sanitaria**

Asociación para el Soporte y Ayuda para el Tratamiento del Cáncer y otras enfermedades graves (CARENA)

**Presencia en la Sociedad**

Asociación Española contra el Cáncer (AECC)

**Calidad en el Servicio a los Asociados**

Asociación de Esclerosis Múltiple de Madrid

## ENTIDADES DE INFORMACION Y SERVICIO

## RECONOCIMIENTO

**Sociedades Científicas y Profesionales**

CardioAlert (Sociedad Española de Cardiología (SEC), Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC) y Ministerio de Sanidad y Consumo (MSC))

**Centros Asistenciales y Entidades de otros ámbitos**

Grupo de soporte del Hospital Universitario de la Paz

**Medios de Comunicación**

RNE Radio 5

## PERSONAS A TÍTULO INDIVIDUAL

## RECONOCIMIENTO EXTRAORDINARIO

Dr. Rafael Matesanz

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2005



**Premio “Iniciativas de Educación Sanitaria”**  
CARENA



**Premio “Presencia en la Sociedad”**  
AECC



**Premio “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Fundación de Esclerosis Múltiple de Madrid



**Reconocimiento “Sociedades Científicas y Profesionales”**  
Cardio Alert

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2005



**Reconocimiento  
"Centros Asistenciales"**  
Hospital Universitario La Paz



**Reconocimiento  
"Medios de Comunicación"**  
RNE. Radio 5. "Cuadernos  
de Salud"



**Reconocimiento Extraordinario  
"Persona a Título Individual"**  
Dr. Rafael Matesanz



**Premiados 2005**



**PREMIOS  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE**

**Premios 2006**

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Edición 2006

ASOCIACIONES DE PACIENTES	PREMIO	ACCESIT
Iniciativas de Educación Sanitaria	Federación Española de Asociaciones de Ayuda y Lucha contra la Anorexia y Bulimia Nerviosas (FEACAB)	AFA La Línea Accion Psoriasis
Presencia en la Sociedad	Federación Española de Síndrome X Frágil	Fundación Theodora Fundación Alzheimer España (FAE)
Calidad en el Servicio a los Asociados	Fundación Menudos Corazones	Asociación Nacional Síndrome de Apert Asociación Madrileña de Fibrosis Quística
ENTIDADES DE INFORMACION Y SERVICIO	RECONOCIMIENTO	
Sociedades Científicas y Profesionales	Sociedad Española de Medicina General (SEMG)	
Centros Asistenciales y Entidades de otros ámbitos	Unidad de Hospitalización de Psiquiatría de Adolescentes del Hospital Gregorio Marañón	
Medios de Comunicación	Periódico de Aragón	
PERSONAS A TÍTULO INDIVIDUAL	RECONOCIMIENTO EXTRAORDINARIO	
	Dr. Luis M <sup>a</sup> Escribano Mora	

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

.....

## Premios y Reconocimientos 2006



**Premio "Iniciativas de Educación Sanitaria"**  
FAECAB



**Accésit "Iniciativas de Educación Sanitaria"**  
AFA La Línea



**Accésit "Iniciativas de Educación Sanitaria"**  
Acción Psoriasis

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

.....

## Premios y Reconocimientos 2006



**Premio “Presencia en la Sociedad”**  
Federación Española de Síndrome X Frágil



**Accésit “Presencia en la Sociedad”**  
Fundación Theodora



**Accésit “Presencia en la Sociedad”**  
Fundación Alzheimer España (FAE)

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2006



**Premio “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Fundación Menudos Corazones



**Accésit “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación Nacional Síndrome Apert



**Accésit “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación Madrileña de Fibrosis Quística



**Reconocimiento “Sociedades Científicas y Profesionales”**  
Sociedad Española de Medicina Familiar

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2006



**Reconocimiento “Centros Asistenciales y Entidades de otros ámbitos”**  
Unidad de Hospitalización de Psiquiatría del Hospital Gregorio Marañón



**Reconocimiento “Medios de Comunicación”**  
Periódico de Aragón



**Reconocimiento Extraordinario “Persona a Título Individual”**  
Dr. Luis M<sup>a</sup> Escribano Mora



Premiados 2006