



**PREMIOS08**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

**PREMIOS  
SERVICIO AL  
PACIENTE**  
fundación  
**farmaindustria**



## LOS PREMIOS

Los **Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente** nacen del sólido compromiso de la industria farmacéutica con el uso racional del medicamento. Surgen del total convencimiento de que los pacientes están llamados a convertirse en un grupo de mayor reconocimiento social e institucional.

Fueron anunciados públicamente en marzo de 2004 coincidiendo con la presentación del *Mapa Nacional del Paciente en España*, primer directorio del asociacionismo de pacientes en nuestro país, elaborado por la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA, en un acto que contó con la presidencia de Su Majestad la Reina Doña Sofía.

Con estos galardones la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA pretende reconocer la labor social en favor de los pacientes, apoyar las mejores iniciativas en el ámbito de la salud orientadas a este colectivo, así como estimular aquellas prácticas que se materialicen en una mejora de la calidad de la vida de los ciudadanos en su condición de pacientes.

2008 constituye la cuarta edición de los **Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente**, que con una periodicidad anual son convocados por la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA.



# Carta del Presidente

Los **Premios a las Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente** de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA alcanzan este año su cuarta edición y creo no exagerar si afirmo que se han convertido en una de la más importantes citas anuales del asociacionismo en España.

Para todos los que de una manera u otra participamos de este proyecto es una gran satisfacción comprobar cómo cada año aumenta el número de candidaturas a estos galardones, habiéndose superado en esta ocasión las 220. Esta enorme respuesta es para la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA el mejor estímulo para seguir trabajando en favor del colectivo de pacientes, aportando nuestro granito de arena no sólo para que las asociaciones puedan responder más eficazmente a las necesidades de las personas a las que representan, sino también para que la sociedad vaya tomando cada día más conciencia del importante papel que estas organizaciones llevan a cabo.

Ese fue precisamente uno de los retos que se plantearon con la creación de estos Premios, concebidos para reconocer públicamente el enorme trabajo que de forma anónima, silenciosa y discreta realizan las numerosas asociaciones de pacientes existentes en nuestro país, y para hacer que esa labor sirva de ejemplo a la sociedad entera.

Los laboratorios farmacéuticos trabajamos por y para los pacientes: nuestra razón de ser es la investigación, el desarrollo y la fabricación de medicamentos que contribuyen a combatir el dolor, a aumentar la calidad de vida de las personas y, en última instancia, a salvar miles de vidas cada día, y estamos orgullosos de nuestra actividad. No podemos dejar que se olvide que ésta es nuestra principal aportación, lo que hace a esta industria distinta a todas las demás y lo que la convierte en una referencia cuando hablamos de salud.

Por ello, pocos escenarios son tan gratificantes para las compañías farmacéuticas y quienes las integramos que aquellos que nos permiten estar cerca de los pacientes, que son, en definitiva, los destinatarios últimos de nuestra actividad, aquellos a los que dirigimos nuestros esfuerzos científicos, investigadores y empresariales.

Desde la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA confiamos en que estos Premios puedan seguir sirviendo de estímulo para las asociaciones a las que animamos a seguir dándonos ejemplo con su dedicación y vocación de servicio a un colectivo en muchos casos tan necesitado de ayudas y apoyos como son los pacientes.

Jesús Acebillo  
*Presidente*  
FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

# Premios 2008 Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Carta del Presidente.....	5
Prólogo .....	9
El Jurado .....	10

## ENTIDADES FINALISTAS 2008

### Asociaciones de Pacientes ..... 13

#### Apartado: Iniciativas de Educación Sanitaria..... 15

AMAPAR. Asociación Madrileña de Pacientes con Artritis Reumatoide.....	16
FEASAN. Federación Española de Asociaciones de Anticoagulados .....	17
Asociación de Enfermos de Parkinson Andaluces .....	19
CEAFA. Confederación Española de Familiares de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias.....	21
AEAL. Asociación Española de Afectados por Linfomas.....	23
ADICAGI. Asociación de Diabéticos del Campo de Gibraltar.....	25
AVALCAB. Asociación Valenciana de Familiares de Enfermos con un TCA.....	27
FEAFES. Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con enfermedades mentales de Castilla y León ...	28

#### Apartado: Presencia en la Sociedad..... 31

AEEC. Asociación Española contra el Cáncer .....	32
AEPAC. Asociación Española de Pacientes con Cefalea.....	33
FEDER. Federación Española de Enfermedades Raras.....	34
Foro Español de Pacientes.....	35
Asociación Parkinson Aragón .....	37
AACIC. Asociación Cardiopatías Infantiles de Cataluña .....	39
FED ASEM. Federación Española de Enfermedades Neuromusculares .....	40
Fundación para la Diabetes.....	42

#### Apartado: Calidad en el Servicio a los Asociados..... 43

ASION. Asociación Infantil Oncológica de la Comunidad de Madrid .....	44
Associació de Pares de Malalts Mentals Dau.....	46
ELA-España. Asociación Española contra la Leucodistrofia. ....	47
AMACMEC. Asociación de Mujeres Afectadas de Cáncer de Mama de Elche y Comarca.....	48
Asociación Parkinson de Alorcón.....	50
AFEDABA LOS CALATRAVOS. Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias de la Comarca del Bajo Aragón "Los Calatravos" .....	51
AVEB. Asociación Valenciana D´Espina Bífida .....	52
FEM. Fundación Esclerosis Múltiple.....	53

#### Apartado: Compromiso con la Investigación..... 55

AFAL Contigo. Asociación Nacional del Alzheimer.....	56
Asociación de Afectados de Neurofibromatosis.....	57
Associació Catalana de Fibrosis Quística.....	59
Asociación Española de HHT .....	61
Fundación Renal ALCER España.....	63
Asociación de Divulgación de la Fibromialgia. Gaixoen Ahotza.....	65
FELEM. Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple .....	66
Asociación de las Mucopolisacaridos y Síndromes Relacionados (MPS) .....	68

<b>Sociedad y Pacientes</b> .....	<b>71</b>
<b>Apartado: ONG y Fundaciones</b> .....	<b>73</b>
CCONG. Ayuda al desarrollo.....	74
Farmacéuticos Sin Fronteras.....	75
Fundación Ciudad de la Esperanza y Alegría.....	77
Fundación Pequeño Deseo.....	78
Cruz Roja Española.....	79
USP Fundación Alex.....	81
Asociación para el estudio de enfermedades infecciosas. Hospital Ramón y Cajal. Unidad de Medicina Tropical ...	82
Fundación Catalana Síndrome Down.....	84
<b>Profesionales Sanitarios y Pacientes</b> .....	<b>87</b>
<b>Apartado: Sociedades Científicas</b> .....	<b>89</b>
Real e Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Sevilla.....	90
Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.....	91
SEOM. Sociedad Española de Oncología Médica.....	92
Sociedad Española de Reumatología.....	94
Colegio Oficial de Médicos de Islas Baleares.....	95
SEFAC. Sociedad Española de Farmacia Comunitaria.....	97
SEMERGEN Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria.....	99
<b>Apartado: Centros Asistenciales</b> .....	<b>101</b>
Hospital Torrevieja Salud UTE.....	102
Consortio Hospitalario Provincial de Castellón.....	104
Distrito Sanitario Aljarafe. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.....	106
Clínica Universitaria de Navarra.....	108
Fundació Institut Guttman.....	110
Hospital Sant Joan de Déu.....	111
HADO. Unidad de Hospitalización a Domicilio Pediátrica.....	112
Sanitas Seguros.....	114
<b>Medios de Comunicación</b> .....	<b>117</b>
Grupo Joly.....	118
Diario La Razón.....	119
Saber vivir.....	120
Las Provincias Suplemento de Salud.....	121
Revista "Corazón y Salud" de la Fundación Española del Corazón.....	122
Unidad Editorial.....	123
<b>Premios 2005</b> .....	<b>125</b>
<b>Premios 2006</b> .....	<b>129</b>
<b>Premios 2007</b> .....	<b>135</b>

# Prólogo

Los **Premios a las Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente** son una iniciativa de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA que surge del total convencimiento de que los pacientes están llamados a convertirse en un grupo de mayor reconocimiento social e institucional, y con ellos se pretende reconocer, entre las numerosas acciones que desde distintas instancias se realizan en favor de los mismos, aquéllas que sean las mejores, de forma que se puedan así estimular otras prácticas ejemplares que redunden en una mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Para ello, en su cuarta edición, se han establecido cinco categorías. La primera de ellas, dirigida a las **Asociaciones de Pacientes**, consta de cuatro apartados diferentes en los que se reconoce, por un lado a aquella asociación de pacientes que con sus actividades haya impulsado un *mejor conocimiento de las enfermedades y desarrollado un mejor enfoque en la promoción de la salud*; por otro, a aquella asociación de pacientes que por sus iniciativas y vocación de servicio a amplios colectivos sociales, se estime que haya conseguido una mayor *notoriedad pública y relevancia en la sociedad*; en tercer lugar, se premia a la asociación que haya destacado por la *calidad de los servicios prestados a sus asociados*, valorando tanto los avances técnicos utilizados como los recursos paliativos y curativos puestos a disposición de los pacientes, así como la eficiencia y la calidad humana en el trato con los pacientes y sus familiares; y, por último, se galardonará a aquella asociación de pacientes que por sus actividades se considere que haya *favorecido y apoyado proyectos de investigación biomédica* de interés general para la sociedad y los pacientes.

En esta categoría, los galardones constan de una dotación económica de 30.000 euros para la candidatura premiada en cada apartado y 3.000 euros para los accésit.

La segunda categoría, denominada **Sociedad y Pacientes**, la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA premia también con una cantidad de 30.000 euros a aquella *Organización No Gubernamental (ONG) y/o Fundación* que, sin ser una asociación de pacientes, se considere haya logrado un mayor alcance social por la naturaleza de su proyecto sanitario, sus iniciativas y compromiso con la salud. Se valora principalmente aquellas acciones destinadas a colectivos desfavorecidos, programas humanitarios y de cooperación al desarrollo.

La categoría **Profesionales Sanitarios y Pacientes** implica un reconocimiento en dos apartados. El primero se dirige a *sociedades científicas y profesionales*, evaluando su compromiso con los pacientes y la influencia de la actividad de sus miembros en la calidad de vida de la sociedad. El segundo abarca *centros asistenciales*, valorando aquella gestión que responda a principios de eficiencia y de calidad asistencial para todo tipo de centros o instituciones con vocación de servicio.

En la cuarta categoría se reconoce la sensibilidad de los **Medios de Comunicación** con los pacientes a través de la información sanitaria dirigida a los mismos y su contribución divulgativa en áreas vinculadas con la ciencia y práctica médica.

El último de los premios, a la **Persona a Título Individual**, persigue conceder un reconocimiento extraordinario a una persona física teniendo en cuenta sus compromisos y actos de servicio prestados a la comunidad de pacientes.

# El Jurado

Los **Premios a las Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente** cuentan con un jurado multidisciplinar integrado por destacados representantes de los distintos sectores de la sociedad. Este año, el Jurado ha tenido que elegir entre más de 220 candidaturas en las distintas categorías.



Dr. Pedro L. Alonso,  
*Director del Centro de Investigación  
en Salud Internacional de Barcelona*



Dª Lourdes Fraguas,  
*Secretaria General del Patronato de  
la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA*



D. Humberto Arnés,  
*Director de la FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA*



Dña. Isabel Gemio,  
*Directora y presentadora del  
programa de radio "Te doy mi  
palabra" de Onda Cero y Presidenta  
de la Fundación Isabel Gemio para la  
investigación de distrofias musculares  
y otras enfermedades raras.*



D. Juan Ignacio Barrero,  
*Defensor del Paciente de la  
Comunidad de Madrid*



Dña. Mª Antonia Gimón,  
*Presidenta de la Federación  
Española de Cáncer de Mama*



Dña. Pilar Cernuda, *Directora de la  
agencia de noticias Faxpress*



D. Jose Manuel González-Huesa,  
*Presidente de la Asociación  
Nacional de Informadores de Salud  
(ANIS)*



Dr. Manuel Díaz-Rubio,  
*Vicepresidente de la Real Academia  
Nacional de Medicina*



D. José Ramón Hidalgo,  
*Director de la Oficina del Defensor  
de los Usuarios del Sistema de  
Sanidad Extremeño*



Dr. Albert Jovell,  
*Presidente del Foro Español de  
Pacientes y premio 2007 en la  
categoría de "Persona a Título  
Individual"*



D. Manuel Pimentel,  
*Ex-ministro de Trabajo y Presidente  
de la Editorial Almuzara*



D. Rafael Juste, *Presidente del  
laboratorio JUSTE y patrono de la  
FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA*



D. Eduardo Punset, *Director del  
programa de televisión REDES*



D. Antonio Martín, *Consejero  
Delegado del laboratorio UCB  
PHARMA y patrono de la FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA*



D. Ramón Sánchez Ocaña,  
*Periodista especializado en salud*



D. Gabriel Masfurrull,  
*Presidente del Grupo USP  
Hospitales*



D. Carlos Sánchez-Reyes,  
*Presidente de la Organización de  
Consumidores y Usuarios*



D. Emilio Moraleda,  
*Presidente del laboratorio Pfizer y  
patrono de la FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA*



D. Juan Manuel Suárez del Toro,  
*Presidente de Cruz Roja  
Internacional*



D. Iñaki Orive,  
*Presidente del Patronato de la  
Fundación Pequeño Deseo*



Dña. Marta Valencia,  
*Secretaria General Confederación  
Coordinadora de Entidades para la  
Defensa de Personas con  
Discapacidad de Aragón*



**PREMIOS08**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Asociaciones  
de Pacientes



Asociaciones  
de Pacientes

Iniciativas de  
Educación  
Sanitaria

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** AMAPAR. ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE

**Localización:** Cea Bermúdez 14-B, 1ªA  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28003  
**Tel:** 91 535 88 07

**Contacto:** Antonio Ignacio Torralba  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.amapar.org](http://www.amapar.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación pretende ofrecer información y pautas de comportamiento a los enfermos de artritis reumatoide con objeto de que puedan mejorar su calidad de vida con el menor impacto posible de esta dolencia crónica.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Comunidad de Madrid.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

GUÍA DE TERAPIA OCUPACIONAL PARA PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE. La guía describe 50 actividades de la vida diaria y cómo superar las limitaciones de la enfermedad y conservar la independencia en el día a día. La guía está presentada en formato papel y en cd.

En la guía se explican aspectos importantes que las personas con artritis reumatoide deben conocer como: qué es un terapeuta ocupacional y de qué forma puede ayudarle, qué es la economía articular, qué es la simplificación del trabajo o el ahorro de energía. Por otro lado se dan recomendaciones generales, se explica la importancia de la actividad física y se muestran 50 fichas que corresponden a las 50 actividades de la vida diaria que ofrecen dificultad a los enfermos.

También se presenta un glosario con términos técnicos.

#### OBJETIVOS:

Proporcionar información sobre autocuidados. Mejorar la accesibilidad del entorno. Prevenir y reducir el desarrollo del daño articular. Conservar la movilidad articular de las personas afectadas. Disminuir la incapacidad y mejorar la calidad de vida del paciente.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Los propios socios con su información sobre la vida diaria. Terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid que diseñaron los textos. Apoyo económico de la obra social de Caja Madrid, Fundación ONCE, el Instituto Madrileño de Salud Pública y la Dirección General de Salud Pública y Alimentación.

#### RESULTADOS:

Desarrollada a finales de 2007 se dio a conocer en el Congreso de la Sociedad Española de Reumatología. Es pronto para valorar su impacto, pero ha despertado gran interés.



**ENTIDAD: FEASAN. FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE ANTICOAGULADOS**

**Localización:** Virgen de los Reyes, 26  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28043  
**Tel:** 63 077 47 58

**Contacto:** M<sup>a</sup> Teresa López Sopeña  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** [www.anticoagulados.info](http://www.anticoagulados.info)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Asociación sin ánimo de lucro gestionada por sus miembros para ofrecer información y servicios a los pacientes anticoagulados que requieren atención y tratamiento durante toda su vida. Fundada en 1997, celebra cada 2 años Jornadas Nacionales de Educación cuya trascendencia permite mejorar las condiciones de vida de este tipo de pacientes.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN**

- 1) **JORNADAS NACIONALES DE EDUCACIÓN SANITARIA PARA PACIENTES ANTICOAGULADOS:** con la participación de ponentes pertenecientes a distintas áreas de la Sanidad (hematólogos, cardiólogos, psiquiatras, farmacéuticos, bioquímicos clínicos, enfermeros, dietistas, profesores de Universidad, etc.)
  - Celebración bi-anual, desde 1997; “VI Jornadas” año 2007, “VII Jornadas” año 2009.
  - Reconocidas de “Interés científico sanitario docente” por las Comunidades Autónomas.
  - Grabación de las conferencias y mesas redondas y distribución a los socios.
- 2) **CONFERENCIAS, MESAS REDONDAS, TALLERES:** (más de 30 anuales, en distintas localidades)
  - Dirigidas por profesionales de la Sanidad y desarrolladas en distintos ámbitos: hospitales y centros de salud, centros culturales y colegios, instituciones públicas y privadas, etc.
- 3) **VOLUNTARIADO: VISITAS A HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD:**
  - Información y apoyo a los pacientes ingresados y sus familias, para transmitirles la experiencia de los socios-voluntarios en el desarrollo de su enfermedad y cómo afrontar el futuro para conseguir la mejor calidad de vida.
  - Información a los pacientes que acuden a realizarse el control del T.A.O. (Tratamiento Anticoagulante Oral).
- 4) **DÍA NACIONAL DEL ANTICOAGULADO**
  - Jornada de difusión general de la problemática del paciente en T.A.O., reivindicaciones y presentación de las asociaciones, con celebración de conferencias y mesas redondas formativas.
- 5) **SEMANA DEL CORAZÓN - DÍA MUNDIAL DEL CORAZÓN – etc. (JORNADAS DIVERSAS).**

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIAFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** FEASAN. FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE ANTICOAGULADOS**Localización:** Virgen de los Reyes, 26**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28043**Tel:** 63 077 47 58**Contacto:** M<sup>a</sup> Teresa López Sopeña**Puesto:** Presidenta**Web:** [www.anticoagulados.info](http://www.anticoagulados.info)**OBJETIVOS:**

Información sobre técnicas de control, nuevas terapias y mejoras en la atención al paciente. Promover y desarrollar acciones de mejora de la calidad de vida de los anticoagulados. Recabar de las autoridades sanitarias la aplicación de las técnicas más modernas, así como el suministro de los equipos y materiales adecuados (con absoluta equidad con otros tipos de pacientes) para extender el "AUTOCONTROL" (que es el mejor método para mantener a los pacientes dentro de su rango de INR "International Normalized Ratio). Colaborar en la formación de los pacientes anticoagulados, supliendo la falta de programas oficiales. Y agrupar al mayor número de pacientes bajo el techo de las Asociaciones, que les ayudan a entender y manejar la situación en la que se encuentran.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Profesionales sanitarios voluntarios que imparten de forma altruista conferencias, etc. Voluntariado de los asociados. Cuotas voluntarias y alguna contribución esporádica de diversas entidades.

**RESULTADOS:**

Se ha conseguido que la población de pacientes anticoagulados (más de 750.000 en España) vaya teniendo conciencia de que existen nuevas técnicas y métodos para el control del T.A.O. (Tratamiento Anticoagulante Oral), para que puedan conseguir una mejor calidad de vida.

Hay avances en la sensibilización de las autoridades sanitarias para que se apliquen las modernas tecnologías, que significan mejoras en el servicio y en la situación clínica de los pacientes. Un ejemplo es la "descentralización" que están realizando las Comunidades Autónomas para dar este servicio y la extensión de la "punción digital" en lugar de la "extracción venosa".



**ENTIDAD: ASOCIACIÓN DE ENFERMOS DE PARKINSON ANDALUCES**

**Localización:** Fray Isidoro de Sevilla s/n.  
"Hogar Virgen de los Reyes"

**Ciudad:** Sevilla **C.P.:** 41009

**Tel:** 95 490 70 61

**Fax:** 95 490 44 44

**Contacto:** José Ramón Orihuela Jorge

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.parkinsonsevilla.org](http://www.parkinsonsevilla.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación, declarada de utilidad pública, ofrece asistencia a las familias de los pacientes de la enfermedad y contribuye a divulgar las mejores prácticas para su tratamiento.

La enfermedad de Párkinson es la segunda enfermedad neurodegenerativa. En España hay actualmente unos 90.000 enfermos de Párkinson, según los datos de la federación española de Párkinson, de los cuales aproximadamente 22.000 se encuentran en Andalucía.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Comunidad Autónoma de Andalucía.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

JORNADAS DIVULGATIVAS DEL DÍA MUNDIAL DEL PARKINSON (2007). La celebración de estas "Jornadas" (5 ponencias en 4 días de trabajo y mesas de divulgación e información) ha dado a conocer a este colectivo de enfermos y a sus familiares, así como a todo aquel interesado en la enfermedad, por parte de los miembros más importantes de la Sociedad Española de Neurología (SEN), información relevante tanto sobre los últimos avances farmacológicos que ya se les empiezan a aplicar, como sobre técnicas quirúrgicas que comienzan a dar resultados positivos. Además se ha difundido mediante estas jornadas los resultados logrados desde el laboratorio de investigaciones biomédicas, que están marcando las vías de tratamiento futuro de este colectivo de afectados.

**OBJETIVOS:**

Impulsar un mayor conocimiento de la enfermedad de párkinson a través de la divulgación de los últimos avances tecnológicos y científicos dirigidos a la mejora de la calidad de vida de los Enfermos de Párkinson. Fomentar las relaciones con profesionales del ámbito sanitario especialista en la enfermedad neurodegenerativa, para que pongan sus conocimientos al servicio de los enfermos de párkinson y afectados. Facilitar a los afectados por esta enfermedad y cuidadores herramientas y estrategias para mejorar su calidad de vida.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Un trabajador social como coordinador; una responsable administrativa, dos neurólogos del Hospital Virgen del Rocío y Virgen Macarena, una psicóloga clínica y una sexóloga.

Equipos y material de divulgación de la convocatoria. Una sala cedida en el distrito Macarena y medios audiovisuales.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIAFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: ASOCIACIÓN DE ENFERMOS DE PARKINSON ANDALUCES****Localización:** Fray Isidoro de Sevilla s/n.  
"Hogar Virgen de los Reyes"**Ciudad:** Sevilla **C.P.:** 41009**Tel:** 95 490 70 61**Fax:** 95 490 44 44**Contacto:** José Ramón Orihuela Jorge**Puesto:** Presidente**Web:** [www.parkinsonsevilla.org](http://www.parkinsonsevilla.org)**RESULTADOS:**

Estas jornadas han sido un punto de encuentro entre profesionales de la materia especializados en los nuevos avances médico-farmacológicos y los afectados por esta enfermedad.

Asistencia superior a la prevista y satisfacción de los participantes en valoración posterior. Los contenidos han sido recogidos por diversos medios de comunicación. El Ministro de Sanidad fue uno de los ponentes (abril, 07): "Usos terapéuticos de las células madre". Fue necesario instalar diversas mesas informativas en la ciudad de Sevilla.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
FAMILIARES DE  
ENFERMOS DE  
ALZHEIMER  
Y OTRAS DEMENCIAS

**ENTIDAD:** CEAFA. CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIARES  
DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS

**Localización:** Pedro Alcatarena, 3 bajo

**Ciudad:** Pamplona **C.P.:** 31014

**Tel:** 94 817 45 17

**Fax:** 94 826 57 39

**Contacto:** Emilio Marmaneu Moliner

**Puesto:** Presidente

**Web:** www.ceafa.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

En 1990 las Asociaciones de Barcelona y Madrid, ante el estatus de desprotección que padecían los enfermos de Alzheimer y sus familias, se unieron para trabajar en la mejora de la calidad de vida y derechos de los afectados. En 1997 recibió la Declaración de Utilidad Pública. En 1999 recibe de manos de S.M. la Reina Doña Sofía la Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social y en 2002 S.M. la Reina Doña Sofía ostenta la Presidencia de Honor de CEAFA. Se ha convertido en una entidad sólida, fuerte y prestigiosa con más de 250 asociaciones miembros, representación directa de 100.000 familias y de forma indirecta trabajan por todos los afectados por la enfermedad: 800.000 diagnosticados, aunque se estima que la cifra total ronda el millón.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Repartidas por todo el país cuenta con 13 Federaciones Autonómicas y 6 asociaciones uniprovinciales que aglutinan a cerca de 270 asociaciones locales.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

FORMACIÓN EN EL MÉTODO MONTESSORI®, para la rehabilitación cognitiva de pacientes con enfermedad de Alzheimer, a través de CEAFA, en colaboración con Laboratorios Andrómaco. Es un método que nació en Estados Unidos en el ámbito de la pedagogía infantil, que posteriormente se adaptó para su uso en ancianos con demencias y que ha sido validado en pacientes españoles. Los profesionales sanitarios implicados suelen ser neurólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, enfermeros, auxiliares de clínica, etc.

El programa de formación ofrece una serie de actividades interesantes, estimulantes y retadoras que pueden llevar a cabo los pacientes de forma satisfactoria y que pueden ayudarles a prestar atención a las personas con demencia.

#### OBJETIVOS:

Formación a los diferentes profesionales implicados en la atención a pacientes con demencias graves.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Se llevaron a cabo un total de 11 jornadas formativas distribuidas por todo el país con un programa de teoría y práctica que implicaban un total de 9 horas de formación. Las actividades se iniciaron con una reunión nacional realizada a mediados de año en Madrid donde se formó a profesionales de las 13 federaciones autonómicas y 6 asociaciones uniprovinciales miembros de CEAFA. A partir de estas se realizaron las siguientes en cascada por las diferentes comunidades autónomas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**

**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES

**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
FAMILIARES DE  
ENFERMOS DE  
ALZHEIMER  
Y OTRAS DEMENCIAS

**ENTIDAD:** CEAFA. CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIARES  
DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS

**Localización:** Pedro Alcatarena, 3 bajo

**Ciudad:** Pamplona **C.P.:** 31014

**Tel:** 94 817 45 17

**Fax:** 94 826 57 39

**Contacto:** Emilio Marmaneu Moliner

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.ceafa.es](http://www.ceafa.es)

**RESULTADOS:**

Se demostró que se redujeron las alteraciones conductuales y se mejoraron las capacidades funcionales básicas y las habilidades motoras de los pacientes. Se realizaron 11 reuniones de formación en toda España con una asistencia de 161 profesionales.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIAFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: AEAL. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE AFECTADOS POR LINFOMAS****Localización:** Velázquez 115, 5º**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28006**Tel:** 90 122 01 10**Fax:** 91 141 01 14**Contacto:** Begoña Barragán García**Puesto:** Presidenta**Web:** www.aeal.es**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Constituida en 2002 y declarada de Utilidad Pública, se dedica a promover la formación y divulgar la información sobre linfomas, mielomas y leucemias, manteniendo contactos y dirigiendo sus actividades hacia pacientes, familiares, clínicas, asistentes, instituciones, organismos públicos y medios de comunicación para alcanzar a la sociedad en general.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Toda España, donde se registran anualmente 7.100 nuevos casos de linfomas y 2.000 de mieloma múltiple.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

II CONGRESO AEAL PARA AFECTADOS POR LINFOMAS, MIELOMAS Y LEUCEMIAS. El II Congreso AEAL es continuación de un proyecto iniciado en 2006 con el I Congreso, que se realizó en Madrid en diciembre de 2006, al que acudieron 267 personas a las 17 ponencias y los 11 talleres que se organizaron. AEAL ha dado continuidad a este proyecto celebrando el II Congreso AEAL para afectados por Linfomas y Mielomas, este segundo congreso ha ofrecido de nuevo a los afectados, tanto pacientes como familiares, información y formación acerca de su enfermedad y un espacio donde conocerse y compartir experiencias, todo ello con el compromiso de colaboración de todos los agentes involucrados en procurar una mejor calidad de vida de los afectados por linfomas, mielomas y leucemias.

El II Congreso AEAL tuvo lugar los días 17 y 18 de noviembre en la Facultad de Medicina de Madrid. Dado el volumen de asistentes y la diversidad de temas a tratar las actividades se desarrollaron en cuatro salas simultáneas. Durante el congreso se intentó atender a las necesidades de los distintos colectivos que se engloban en AEAL, por este motivo se organizaron distintas conferencias y talleres centradas en: Linfomas de Hodgkin, Linfomas no Hodgkin, Mieloma Múltiple, Leucemia Linfática Crónica y Oncología Infantil, además se trataron otros temas que afectan a los pacientes oncológicos en general: fertilidad, nutrición, y cuidados de enfermería. En total se ofrecieron 23 conferencias y 6 talleres.

**OBJETIVOS:**

Facilitar a los pacientes un espacio común para compartir sus experiencias y promover el encuentro de familiares, conocer nuevos datos sobre tratamientos y facilitar la mejor información sobre la enfermedad y los enfoques terapéuticos que la controlan.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**

**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES

**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** AEAL. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE AFECTADOS POR LINFOMAS

**Localización:** Velázquez 115, 5º

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28006

**Tel:** 90 122 01 10

**Fax:** 91 141 01 14

**Contacto:** Begoña Barragán García

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.aeal.es](http://www.aeal.es)

**MEDIOS / RECURSOS:**

Alto nivel de voluntariado y publicaciones de calidad.

**RESULTADOS:**

Asistencia de 337 personas que manifestaron la utilidad de las sesiones y que superan la asistencia al primer congreso (diciembre 2006) al que asistieron 267 personas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIAFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DEL CAMPO DE GIBRALTAR****Localización:** Centro Cívico "La Reconquista"

Local 23

**Ciudad:** Algeciras (Cádiz) **C.P.:** 11202**Tel:** 95 663 23 63**Fax:** 95 663 23 63**Contacto:** Francisco Pérez Barroso**Puesto:** Presidente**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Asociación destinada a formar e informar sobre la enfermedad de la diabetes y cómo convivir con ella.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Provincia de Cádiz.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE ADICAGI. Se trata del proyecto de educación sanitaria desarrollado por la Asociación de Diabéticos del Campo de Gibraltar (ADICAGI) desde su fundación hasta la actualidad como medio más eficaz para llevar a cabo sus objetivos.

- Educación diabetológica infanto-juvenil a través de las colonias y campamentos de verano.
- Educación juvenil para chicos y chicas mayores de 17 años.
- Educación de adultos.
- Educación para los profesionales.

**OBJETIVOS:**

La formación diabetológica de los diferentes grupos de pacientes como medio más eficaz para conseguir un control glucémico normal y estable y procurar así una evolución favorable de la dolencia. Esta actitud está preconizada en todos los tratados, manuales y consensos sobre el manejo de la dolencia como la vía, junto con el ejercicio físico, dieta y el tratamiento, para la reducción efectiva de las complicaciones a largo plazo.

Sensibilización a la población general y a los colectivos afectados o de riesgo para que presten atención a esta patología, la facilidad de su detección precoz, la sencillez de su manejo y la efectividad de las medidas preventivas de las complicaciones derivadas.

Instrucción y sensibilización a los profesionales sanitarios acerca de este colectivo, la oportunidad y utilidad de unos consejos sencillos dados a tiempo, la facilidad para detectar situaciones conflictivas, el diagnóstico precoz y la prevención de complicaciones, etc.

**MEDIOS / RECURSOS:**

Ha habido que disponer de una infraestructura adecuada de la que, en ocasiones, no se disponía: espacio suficiente, material para proyección, etc. Convenios con los diferentes colectivos profesionales para los casos de formación específica.

En las actividades de formación a distancia se ha hecho necesario la colaboración de una entidad especializada, como Medical Dynamics, que se encargue de toda la infraestructura docente y de organización.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIAFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** ASOCIACION DE DIABÉTICOS DEL CAMPO DE GIBRALTAR**Localización:** Centro Cívico "La Reconquista"

Local 23

**Ciudad:** Algeciras (Cádiz) **C.P.:** 11202**Tel:** 95 663 23 63**Fax:** 95 663 23 63**Contacto:** Francisco Pérez Barroso**Puesto:** Presidente**RESULTADOS:**

Las colonias han tenido siempre una muy buena acogida y la media de asistencia es de 40-50 chicos diabéticos que después han compartido la estancia con otros chicos no afectados de ambos sexos.

Las Jornadas para Jóvenes Diabéticos han tenido similar éxito y han tenido una asistencia estable de 30 jóvenes. Ambas han tenido un objetivo muy similar, además de los ya señalados, obtener una maduración armónica de la personalidad de estos jóvenes y lograr su perfecta integración personal y social.

Las actividades para adultos han sido igualmente muy fructíferas, por la cantidad de gente que han concurrido en torno a ellas, cerca de 6000 en dos décadas, como por los beneficios sanitarios obtenidos que se han visto plenamente reflejados en los resultados de la unidad de diabetes y la distinción internacional que obtuvo por esos logros.

En cuanto a la formación para profesionales se partió de acciones puntuales a otras ya organizadas y estructuradas y de éstas a un programa formativo en colaboración con Facultades y diferentes colectivos profesionales.



**ENTIDAD: AVALCAB. ASOCIACIÓN VALENCIANA DE FAMILIARES DE ENFERMOS CON UN TCA**

**Localización:** C/ Lérica 12, 8º  
**Ciudad:** Valencia **C.P.:** 46009  
**Tel:** 96 346 21 20

**Contacto:** Juan Luis Rodríguez Hervás  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.avalcab.com

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

AVALCAB promueve el apoyo a los pacientes de enfermedades y desarrolla iniciativas sensibilizadoras de la población de riesgo ante trastornos en la conducta alimentaria.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Comunidad Valenciana.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

ACTIVIDADES PARA EL IMPULSO DEL CONOCIMIENTO DE ESTAS ENFERMEDADES (anorexia, bulimia, trastorno por atracón y otros trastornos de la conducta alimentaria no específicos);

- Elaboración de una guía de estilo para las buenas prácticas en los medios de comunicación sobre trastornos de la conducta alimentaria (TCA).
- Jornadas sobre TCA dirigidas al público en general.
- Conferencias en Universidad.
- Cursos de formación para voluntarios sobre TCA, enfoque biológico, psicológico y social.
- Elaboración de una guía para el abordaje de los TCA dirigida a farmacéuticos.
- Campaña de sensibilización en la Universidad de Valencia.
- Charlas de prevención y detección precoz en colegios, institutos y otras entidades.
- Guía didáctica para institutos sobre la película "Las mujeres de verdad tienen curvas" dentro de la campaña "Vales más que tu imagen" organizada por el Ayuntamiento de Valencia.

**OBJETIVOS:**

Acompañar tanto a las personas que tienen un TCA como a la familia, informando y apoyando. Realizar actividades preventivas para tratar de evitar la aparición de nuevos casos. Fomentar el voluntariado responsable y solidario. Garantizar recursos necesarios desde la Sanidad Pública.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Dos trabajadores sociales y equipos para la comunicación. Dispone de dos salas en su sede social equipadas para el desarrollo de grupos de trabajo. El enfoque de voluntariado y el control de costes es notable. Colaboración con el Colegio de Farmacéuticos de Valencia, con asociaciones de padres y entidades o empresas.

**RESULTADOS:**

38 charlas en colegios e institutos con 609 participantes (2007). 4 jornadas de sensibilización en 2007 en facultades y colegios profesionales con 341 participantes. 169 voluntarios captados en 10 campus universitarios e impartición de cursos de formación a 66 de ellos.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIA

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FEAFES. FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES  
Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE CASTILLA Y LEÓN.

**Localización:** San Blas, 14, entlo. dcha.

**Ciudad:** Valladolid **C.P.:** 47003

**Tel:** 98 330 15 09

**Fax:** 98 330 15 09

**Contacto:** Máximo Sanabria Santervás

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.feafescyl.org](http://www.feafescyl.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Se trata de la Federación de Asociaciones de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Castilla y León. Considera que un 9% de la población sufre o puede sufrir trastornos mentales y cree que contribuir a su conocimiento y al mejor tratamiento es una de las mejores aportaciones a la sociedad.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Comunidad de Castilla y León.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Campaña de información y sensibilización sobre las enfermedades mentales con el título: "MENTALÍZATE". Con esta campaña se pretende informar, sensibilizar y formar sobre la realidad de las enfermedades mentales, promover la eliminación del estigma de la enfermedad y prevenir la aparición de nuevos casos. La campaña se ha realizado durante los años 2007 y 2008 en Castilla y León contando con la colaboración de entidades como Caja Madrid, Fundación Carrefour y la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León. La Campaña ha consistido en charlas informativas en institutos. 5.000 carteles, 10.000 postales, carpetas y 40.000 marcapáginas han sido distribuidos en toda la red de bibliotecas de Castilla y León, librerías y ferias del libro.

#### OBJETIVOS:

Ofrecer elementos para la correcta detección de las enfermedades mentales, informar y sensibilizar a la sociedad sobre la realidad de la enfermedad mental. Se consideran objetivos complementarios:

- Mejorar la actitud de la sociedad hacia las personas que padecen EE.MM. y sus familias.
- Promover la defensa de los derechos de los enfermos.
- Evitar prejuicios y discriminaciones.
- Informar sobre la relación entre la aparición de la enfermedad mental y las conductas de riesgo, como el consumo de tóxicos, principalmente en la población más joven.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Colaboraciones de diversas entidades y empresas sin ánimo de lucro y la participación de once asociaciones provinciales de FEAFES con la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.

El medio principal ha sido la charla informativa con apoyo de ediciones impresas de documentos de información. Se acompañan a la candidatura.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** INICIATIVAS DE EDUCACIÓN SANITARIAFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** FEAFES. FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES  
Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE CASTILLA Y LEÓN.**Localización:** San Blas, 14, entlo. dcha.**Ciudad:** Valladolid **C.P.:** 47003**Tel:** 98 330 15 09**Fax:** 98 330 15 09**Contacto:** Máximo Sanabria Santervás**Puesto:** Presidente**Web:** [www.feafescyl.org](http://www.feafescyl.org)**RESULTADOS:**

6.000 jóvenes, de 14 a 25 años, asistentes a las charlas informativas. Gracias a los cuestionarios distribuidos en las charlas a jóvenes se constata que mientras un 25% afirmaba antes de la charla: "las personas con una enfermedad mental no pueden llevar una vida normal". Después de la charla, tan sólo un 1% mantenía ese criterio. Respecto a la afirmación "las personas con enfermedad mental pueden trabajar" tan sólo un 18% lo consideraba previo a la charla y hasta un 80% lo afirmaba después de ella. La campaña mereció el Premio "Toda una vida para mejorar", en 2007, de la Sociedad Española de Psiquiatría.

En la actualidad 17 federaciones autonómicas españolas están difundiendo la campaña en su ámbito territorial.



Asociaciones  
de Pacientes

Presencia  
en la Sociedad

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



www.todocancer.org  
INFOCÁNCER 900 100 036

**ENTIDAD: AECC. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER**

**Localización:** Amador de los Ríos, 5

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010

**Tel:** 91 310 82 32

**Fax:** 91 319 09 66

**Contacto:** Isabel Oriol Díaz de Bustamante

**Puesto:** Presidenta

**Web:** www.aecc.es

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Con más de 700 empleados constituye una de las mayores organizaciones sin ánimo de lucro que centra sus esfuerzos en la lucha contra el cáncer.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMA EN 2007, justificada por la aparición anual de 16.000 nuevos diagnósticos en el que cada vez se aprecia un mayor grado de supervivencia, incrementada por la precocidad del diagnóstico, en lo que la actitud y comportamiento de la mujer es decisivo.

La campaña tuvo una presencia muy alta en los medios de comunicación, se distribuyeron más de un millón de folletos informativos, mesas informativas en todas las provincias españolas, congregación en Ávila de mujeres afectadas por el cáncer y mujeres que han sobrevivido a él y principales monumentos de España se vistieron de rosa (color de la campaña) durante el fin de semana del 18 y 19 de octubre.

**OBJETIVOS:**

Informar y sensibilizar a las mujeres sobre la importancia del diagnóstico precoz y de la necesidad de pasar revisiones y someterse a mamografías periódicas. La campaña ha pretendido, también, sensibilizar el entorno de la mujer a través de las empresas, los medios de comunicación y algunos protagonistas de la sociedad.

**MEDIOS/RECURSOS:**

14.000 voluntarios, los empleados de la asociación, colegios de médicos, farmacias en un amplio ejercicio de solidaridad social. Colaboración de la agencia de publicidad McCann que consiguió numerosas colaboraciones de terceros, la mayoría gratuitas. Todos actuando en el entorno del Día Mundial del Cáncer de Mama. No se menciona la inversión económica en producción.

**RESULTADOS:**

Importante presencia en medios de todo tipo: más de 100 minutos sólo en TV, y 179 minutos en radio sobre cáncer de mama. Actos de todo tipo en casi todas las ciudades españolas a través de colegios e instituciones.

Los datos permiten situarla como la más notoria acción de prevención sanitaria de 2007. En Ávila se reunieron 700 pacientes.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**

CATEGORÍA: ASOCIACIONES DE PACIENTES

APARTADO: PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: AEPAC. ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PACIENTES CON CEFALEA****Localización:** Bonaire 8, 1º**Ciudad:** Valencia **C.P.:** 46003**Tel:** 63 966 99 65**Fax:** 96 351 51 78**Contacto:** Elena Ruiz de la Torre**Puesto:** Directora**Web:** [www.dolordecabeza.net](http://www.dolordecabeza.net)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

AEPAC se crea en 2005 al abrigo de la Campaña de sensibilización en Cefaleas de la Organización Mundial de la Salud. Nace sin ánimo de lucro para la formación e información de pacientes y de su entorno. Cuenta con 670 asociados que padecen migrañas y otros dolores de cabeza.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Se presentan las siguientes acciones:

- Participación de la Asociación en la concesión del "Premio Nacional de Periodismo en Cefaleas" al mejor periodista en categoría escrita y hablada.
- Representantes de la Asociación en la Mesa debate de redacción médica sobre "Las Terapias Alternativas" (Abril 2007).
- Participación en "Conferencia Nacional sobre Migraña y Mujer" en el salón de actos del Ministerio de Sanidad (Mayo 2007).
- Organización de la campaña "Cefalia", divulgando folletos informativos en farmacias e impartiendo cursos a los farmacéuticos.
- Cursos de cocina con alimentos que no producen migraña por toda España.
- Folletos con recetas de cocina y folletos con métodos de relajación y consejos útiles.
- Día Internacional de la Migraña y relaciones institucionales asociadas.
- Miembros del Foro Español de Pacientes.

**OBJETIVOS:**

La concienciación ciudadana, de la sociedad en general, del propio paciente y su entorno, las instituciones y el medio laboral.

**MEDIOS/RECURSOS:**

La presidenta y un administrativo a tiempo parcial. Colaboraciones de entidades públicas y privadas a nivel de patrocinio.

**RESULTADOS:**

Se ha alcanzado a una audiencia estimada de más de 10 millones de personas. 126.991 visitas a la web con una media de 10.000 visitas al mes.

Presencia en medios de comunicación a través de entrevistas y comunicados de prensa: 119 impactos en prensa, 57 en radio durante 2006-2007.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FEDER. FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES RARAS

**Localización:** Av. S. Francisco Javier, 9, 10º

**Ciudad:** Sevilla **C.P.:** 41018

**Tel:** 91 533 40 08

**Fax:** 91 534 48 21

**Contacto:** Rosa Sánchez de Vega

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.fedor.org.es](http://www.fedor.org.es)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

FEDER nace en 1999 y reúne 150 asociaciones de enfermos de 900 patologías distintas. Actúa en nombre de los pacientes que sufren alguna de estas enfermedades que se estiman en casi 3 millones de personas en España.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

“HAZ TU PARTE POR LAS ENFERMEDADES RARAS” es una campaña de ámbito nacional, iniciada en 2007 y crea el concepto “Únete a la red de personas ÚNICAS” Con esta Campaña, FEDER quiso implicar a los principales actores socio-sanitarios -sociedad, representantes políticos, medios de comunicación, asociaciones, afectados individuales, familiares, cuidadores, industria farmacéutica y profesionales- en la lucha por la calidad de vida de los afectados por patologías poco frecuentes, así como acentuar la importancia de las Enfermedades Raras (ER) como un problema de salud pública.

#### OBJETIVOS:

Sensibilizar sobre los problemas de integración social y sanitaria que afectan a los pacientes con ER y a sus familias como consecuencia del aislamiento y la soledad que conllevan estas patologías. Incrementar la visibilidad, el conocimiento y la solidaridad sobre las ER e insistir en la necesidad de un esfuerzo y actuación conjunta por parte de todos los actores implicados. Fomentar la creación de redes de pacientes, dando a conocer el Servicio de Información y Orientación (SIO), la única línea de ayuda en España para miles de familias, pacientes y cuidadores. Y contribuir a la puesta en marcha de la Estrategia Nacional de Enfermedades Raras con el objetivo de conseguir que las ER sean consideradas, por parte de las autoridades competentes patologías de interés prioritario para el sistema sanitario.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Sede de FEDER en Andalucía y 4 delegaciones (Cataluña, Madrid, Extremadura y Comunidad Valenciana). 16 profesionales y una agencia de medios. Voluntarios de las 150 asociaciones de FEDER.

#### RESULTADOS:

FEDER contó con un gran respaldo institucional a todos los niveles -nacional y autonómico-. De esta forma el Ministro de Sanidad y Consumo, Bernat Soria, fue una de las personalidades más destacadas y el encargado de hacer entrega de la II Edición de los Premios de Solidaridad con las ER.

Difusión de los programas de comunicación que han conseguido más de 300 contenidos en medios y más de 50 millones de impactos. 2932 consultas en el sistema de Información y Orientación. Apoyo a 12 nuevas redes de pacientes. 2102 personas beneficiadas de acciones de formación y 606 de los grupos de ayuda mutua. Se han recogido 37.632 firmas para pedir una Estrategia Nacional de ER y el Ministerio de Sanidad ha anunciado el inicio de su desarrollo.



**ENTIDAD: FORO ESPAÑOL DE PACIENTES**

**Localización:** Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 171, 3<sup>o</sup>

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08041

**Tel:** 93 433 50 32

**Fax:** 93 433 50 36

**Contacto:** Albert J. Jovell

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.webpacientes.org/pef](http://www.webpacientes.org/pef)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Se trata de una plataforma de asociación de pacientes de ámbito nacional constituida en mayo de 2003. Cuenta con más de 460.000 afiliados de más de 680 asociaciones.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

El conjunto de tareas y acciones del Foro como ente de representación y definición de derechos de los pacientes desde cualquier ángulo o condición. A continuación se presentan algunas:

- Participación en más de 30 comisiones, comités y jurados; a nivel internacional –Guidelines International Network, Unión Europea, etc.–, estatal –Foro Abierto del MSC, Estrategias Nacionales de Salud, etc.–y autonómico –Consejo de Administración del Institut Català de la Salut, Historia Clínica Electrónica, Reforma de la Atención Primaria, Planes Directores etc–.
- Elaboración de documentos de referencia en el sector: Declaración de Barcelona, Agenda Política y Manifiesto Europeo.
- Colaboración en la constitución de federaciones de pacientes en los ámbitos de enfermedades cardiovasculares y respiratorias.
- Convenios y participación en actividades específicas de sociedades científicas (SEPAR; SEOM; SEMERGEN; SEMFYC, etc.) y colegios profesionales.
- Constitución formal de Foros Autonómicos: Fòrum Català de Pacients (34.000 miembros) y otros foros en fase de constitución en la actualidad.
- Realización y participación en actividades de concienciación en ámbitos específicos: TDAH, Cáncer, Apnea del Sueño, Hipertensión arterial, etc.
- Organización de dos ediciones del Congreso Español de Pacientes y entrega de los premios “Salud, Valores y Sociedad”.
- Elaboración y desarrollo de proyectos de investigación específicos: *The Future Patient*, *Value+*, etc.
- Participación institucional como ponente o docente en más de un centenar de actos públicos a nivel nacional e internacional.

**OBJETIVOS:**

Representar a los afectados –pacientes, familiares y voluntarios–por una enfermedad o condición clínica en el hecho de ser paciente, ante las autoridades sanitarias –europea, estatal y autonómicas–, sociedades científicas y profesionales, instituciones sanitarias, empresas y medios de comunicación. Promover actividades de concienciación social sobre las necesidades que tienen los afectados y que están asociadas al hecho de padecer

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD: FORO ESPAÑOL DE PACIENTES**

**Localización:** Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 171, 3<sup>o</sup>

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08041

**Tel:** 93 433 50 32

**Fax:** 93 433 50 36

**Contacto:** Albert J. Jovell

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.webpacientes.org](http://www.webpacientes.org)

una enfermedad. Defender los intereses de los pacientes según quedan reflejados de forma explícita en los documentos de referencia institucional: Declaración de Barcelona del año 2003, Agenda Política del Foro del año 2006 y Manifiesto Europeo de Pacientes. Favorecer la constitución de federaciones de asociaciones de pacientes en torno a una condición clínica específica.

**MEDIOS/RECURSOS:**

El FEP consta de una Junta Directiva y una Asamblea que gobiernan la organización. La Junta Directiva es nombrada por la Asamblea. La gestión del Foro la realiza la Fundación Josep Laporte a través de un contrato de gestión de servicios que otorga a esa Fundación la dirección ejecutiva. La presidencia del Foro no está renumerada económicamente y las organizaciones que lo componen no pagan ninguna cuota por formar parte de la misma.

En la actualidad el Foro dispone de la estructura de RR.HH de los miembros de la Junta y de la Fundación, financiándose mediante proyectos específicos como son el Congreso Español de Pacientes ([www.congresodepacientes.org](http://www.congresodepacientes.org)), el proyecto financiado por la UE "Value +" y los otorgados por la Generalitat de Catalunya en el período 2006-2007.

**RESULTADOS:**

El FEP se ha convertido en un referente en la representación de pacientes en España y en Europa, constando (a 31 de diciembre de 2007 según los certificados presentados por sus organizaciones) de 681 asociaciones y 460.027 afiliados. En Europa, el Foro forma parte del Foro Europeo de Pacientes, siendo su presidente elegido miembro de la Junta Directiva en proceso electoral.

Importante repercusión mediática, siendo un referente para los medios de comunicación y la opinión pública. Esta actividad está complementada por la publicación de artículos en prensa general y especializada, así como capítulos de libros (informe SESPAS 2008, entre otros) y publicaciones científicas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDADFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: ASOCIACION PARKINSON ARAGON****Localización:** C/ Luis Braille, 28 local**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50013**Tel:** 97 613 45 08**Fax:** 97 613 45 09**Contacto:** Adolfo Royo Mangado**Puesto:** Presidente**Web:** [www.parkinsonaragon.com](http://www.parkinsonaragon.com)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación Parkinson Aragón es una entidad privada sin ánimo de lucro, creada en marzo de 1996, e integrada en la Federación Española de Parkinson (F.E.P). Está declarada desde diciembre de 2006 como Entidad de Utilidad Pública por el Gobierno de Aragón, debido a la labor que está desempeñando con el colectivo de enfermos y familiares.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Comunidad Autónoma de Aragón.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Campaña "PONLE CARA AL PARKINSON". La sociedad no termina de ponerle cara a la enfermedad de Parkinson, cuando se habla de ella se piensa siempre en una persona mayor, con temblor, en silla de ruedas, incluso que sufre también de demencia... Desde la Asociación se propone buscar la forma de romper los estereotipos que la rodean mostrando la realidad más humana del Parkinson. Se solicitó que enviaran a nuestra asociación todas las fotos posibles de todas estas personas relacionadas con el Parkinson, con el objetivo de conseguir 1.000 fotografías y con ellas poder confeccionar el logotipo, poniéndole, por fin, cara al parkinson.

La campaña comenzó en septiembre de 2007, con idea de ser finalizada y presentada el día mundial del parkinson, celebrado el 11 de abril de 2008.

Con esta campaña se reivindicó la necesidad que tienen todos los enfermos de parkinson de ser atendidos y valorados, vivan en cualquier zona, tanto rural como urbana, por lo que este sería el motor que impulsara mas adelante un proyecto realmente ambicioso y muy necesario, como es el de la tele-rehabilitación: las terapias al alcance del paciente. Desde Parkinson Aragón se acometió un proyecto complicado, pero realmente motivador, para reducir el problema de las distancias.

En septiembre de 2007 se hizo una convocatoria de prensa. En la sede de la Asociación a través de la cual se dio a conocer a los medios el propósito de recoger 1000 fotografías a través del correo electrónico de la asociación, antes del día mundial del Parkinson que se celebra el 11 de abril. A lo largo del periodo entre septiembre y abril se realizaron varias peticiones a las distintas asociaciones de España, a la vez que se le dio prensa en los distintos medios y se explicaba en qué consistía la enfermedad y los motivos para desarrollar este proyecto, convirtiéndose en una de las labores mas importantes que se han desarrollado desde la propia Asociación.

**OBJETIVOS:**

Además de dar a conocer a toda la sociedad la enfermedad de parkinson y romper los estereotipos que la rodean, se pretendía por medio de este proyecto el conseguir una mejor calidad de vida para todos los enfermos de Parkinson, y en particular para todos aquellos que viven en zonas alejadas a las ciudades, por lo que no pueden

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDADFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: ASOCIACION PARKINSON ARAGON****Localización:** C/ Luis Braille, 28 local**Ciudad:** Zaragoza **C.P.:** 50013**Tel:** 97 613 45 08**Fax:** 97 613 45 09**Contacto:** Adolfo Royo Mangado**Puesto:** Presidente**Web:** [www.parkinsonaragon.com](http://www.parkinsonaragon.com)

llegar a recibir las terapias necesarias para su enfermedad. Otro de los objetivos principales era el concienciar, informar y divulgar en la sociedad sobre todo lo relacionado con esta enfermedad, de manera que todos pudiéramos ser partícipes de ella. Y en consecuencia, presentarnos a nosotros mismos como Asociación al servicio del enfermo de Parkinson, dándonos a conocer y ofreciéndonos como centro socio-sanitario al servicio de estas personas.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Recursos humanos: profesionales (tanto pertenecientes a la Asociación como externos a ella: fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, psicólogos, logopedas, trabajadores sociales, neurólogos, miembros de la Junta Directiva de la Asociación, web master...), enfermos, familiares, personas que quisieran participar.

**RESULTADOS:**

La Asociación consiguió que entidades, como Obra Social CAI, firmaran convenios de colaboración. Algunos medios de comunicación se interesaron en su labor, llegando a participar en algunos programas televisivos como "Saber Vivir", "España Directo" o "Tiempo de Salud" en Aragón Televisión. Primer empujón, al proyecto de Tele-rehabilitación, ya que a raíz de esta campaña empezaron a realizarse los primeros estudios de viabilidad de este proyecto. Además se están estableciendo los contactos necesarios para realizar este estudio a través de los Servicios Sociales de las Cabeceras de Comarca.



Associació  
d'infants i joves  
amb problemes  
de cor

**ENTIDAD: AACIC. ASOCIACIÓN CARDIOPATÍAS INFANTILES DE CATALUÑA**

**Localización:** Sagrada Familia 5, 2ª A

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08013

**Tel:** 93 458 66 53

**Fax:** 93 458 55 22

**Contacto:** José Vas Paniagua

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.aacic.org](http://www.aacic.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Ofrece información y sensibiliza a la población sobre la incidencia de cardiopatías en la infancia para conseguir la mejor integración social de los pacientes de estas enfermedades.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Barcelona y su provincia.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

PROYECTO DE INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LAS CARDIOPATIAS CONGÉNITAS 2007. Se trata del proyecto de la entidad que tiene como objetivo principal dar a conocer la existencia de los niños y jóvenes afectados por una cardiopatía congénita para favorecer mediante la información su integración social. En el proyecto se desarrollan diferentes actividades para informar a la sociedad en general y a las familias de los afectados, los profesionales que tienen relación con los afectados (maestros, monitores, psicólogos, etc...) y a los mismos afectados. Finalmente el proyecto en el año 2007 tuvo también como actuación importante la ilustración de tres plantas del hospital materno infantil Vall d'Hebron de Barcelona como actuación de mejora de la estancia de los niños enfermos en el hospital. La campaña incluye acciones como:

- Libro "l'Operació de Cor del Jan". Con tres actos de presentación en Tarragona, Barcelona y Girona.
- Organización de un concierto Infantil "De tot cor" para la Marató de TV3 para las enfermedades cardiovasculares.
- Organización de una fiesta del Tibidado "Su corazón te pide fiesta".
- Acto de inauguración de las 3 plantas decoradas por AACIC del Hospital de la Vall d'Hebron de Barcelona.

**OBJETIVOS:**

Disminuir el alto grado de desconocimiento que existe en la actualidad sobre la existencia de niños y jóvenes que nacen con problemas de corazón, con el objetivo de hacer presente la problemática de este nuevo colectivo y contribuir a la mejora del proceso de inserción social de los niños y jóvenes con cardiopatía congénita.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Oficina de AACIC en Barcelona con 7 profesionales de diversas disciplinas. 50 decoradores (ilustradores) para las 3 plantas del hospital.

**RESULTADOS:**

Más de 6.000 personas participaron en la fiesta dedicada a los niños con problemas de corazón y unas de 800 han participado en otros actos de los mencionados.

El número de boletines y de Hojas Informativas de AACIC editadas durante el 2007 ha sido de 1.700 ejemplares por número, para distribuir entre los hospitales y las familias interesadas.

Se han distribuido los libros "De tot Cor" y "Operació de Cor del Jan" por todas las librerías de Catalunya incluidos centros comerciales grandes (El Corte Inglés, Abacus, etc.).



**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FED ASEM. FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES  
NEUROMUSCULARES

**Localización:** Jordi de Sant Jordi, 26-28  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08027  
**Tel:** 93 451 65 44  
**Fax:** 93 408 36 95

**Contacto:** M<sup>a</sup> Teresa Baltá Valls  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** [www.asem-esp.org](http://www.asem-esp.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Federación ASEM es la unión de asociaciones de personas afectadas por patologías neuromusculares. Creada en 2003 continúa el trabajo de la Asociación Española contra las Enfermedades Neuromusculares desde 1983. Promociona actividades de divulgación, investigación y sensibilización para integrar pacientes con dolencias neuromusculares. Se estima en 45.000 el número de afectados en España.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Promoción de la representación asociativa en diferentes medios de comunicación. En prensa se ha conseguido ampliar la presencia del movimiento ASEM con numerosos artículos publicados en diferentes periódicos autonómicos, entrevistas en radio y televisión. Se elaboró el documental "Enfermedades neuromusculares, grandes desconocidas" emitido con motivo del Día Internacional de la Discapacidad. También han producido calendario solidario y una presentación de la Federación con el fin de darla a conocer a través de Internet.

En 2007 se publica el manual: "Medición de la Función Motora para las enfermedades musculares, manual del usuario", la Guía de Apoyo para Familias y Afectados por Enfermedades Neuromusculares. También se han publicado los números 58 y 59 de su revista corporativa con 3.500 ejemplares de cada uno.

Por otro lado la organización de varios eventos como: concierto solidario de Luis Cobos en el auditorio de Madrid, congreso "Investigación, el impulso que nos mueve" realizado en Zaragoza; organización de una merienda solidaria en el Colegio de Médicos de Madrid con la presencia del Ministro de Sanidad. Otros actos como: firma del convenio de colaboración entre ERA España (empresa inmobiliaria) y Federación ASEM para sufragar los gastos de las familias en el Programa de Respiro Familiar. Congreso de la Asociación Española de Neuropediatría en Alicante; asistencia a la reunión anual del Grupo Neuromuscular de la Sociedad Española de Neurología de Sevilla; encuentro neuromuscular en Extremadura.

En su acción política cabe destacar la firma de un convenio de colaboración con el Ministerio de Trabajo, entrevista con el Ministro de Sanidad y Consumo para tratar la falta de investigación y visitas al Congreso de los Diputados y al Senado para presentar el documento "Importancia de la Físio-Rehabilitación en Enfermedades Neuromusculares".

#### OBJETIVOS:

Aumentar la base asociativa de afectados. Incrementar la visibilidad de las patologías neuromusculares en la sociedad española. Obtener recursos económicos para ampliar las actividades.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**

**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES

**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FED ASEM. FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES  
NEUROMUSCULARES

**Localización:** Jordi de Sant Jordi, 26-28

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08027

**Tel:** 93 451 65 44

**Fax:** 93 408 36 95

**Contacto:** M<sup>a</sup> Teresa Baltá Valss

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.asem-esp.org](http://www.asem-esp.org)

**MEDIOS/RECURSOS:**

Equipo técnico y voluntario de la Federación ASEM y de las asociadas.

**RESULTADOS:**

Ampliación de la federación a más de 20 asociaciones con la creación de ASNAEN en Navarra. Difusión amplia de las patologías y problemática de los pacientes. Consolidación de la presencia de la Federación en la sociedad.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** PRESENCIA EN LA SOCIEDAD

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD: FUNDACIÓN PARA LA DIABETES**

**Localización:** Prado 4, 1ºB  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28014  
**Tel:** 91 360 16 40  
**Fax:** 91 429 58 63

**Contacto:** Luis Silva  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.fundaciondiabetes.org](http://www.fundaciondiabetes.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Fundación creada en 1997 con el objetivo de mejorar la calidad de vida del diabético con ambiciosos programas que cubren la información y formación de pacientes, la actualización de profesionales sanitarios y la contribución a la investigación desarrollada por otras entidades.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Presentan tres actividades: EL NIÑO Y ADOLESCENTE DIABÉTICO, JOVENES UNIDOS POR LA DIABETES Y CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN "LA DIABETES SE PUEDE PREVENIR".

1. EL NIÑO Y ADOLESCENTE DIABÉTICO El día mundial de la diabetes en los años 2007 y 2008 están dedicados al niño y al adolescente. Con este motivo la Fundación ha realizado las siguientes acciones: puesta en marcha de una web infantil con contenidos específicos para los niños y sus familiares; colaboración en el estudio internacional Dawn Youth que trata sobre cómo afecta la diabetes en la vida de niños y jóvenes; estudios de la Fundación sobre el niño con diabetes en la escuela realizados en la Comunidad de Madrid, Castilla La Mancha y a nivel nacional.
2. JÓVENES UNIDOS POR LA DIABETES: es un grupo de jóvenes voluntarios promocionados por la Fundación que se han encargado de llevar a cabo un estudio en diferentes comunidades autónomas para conocer el estado de la asistencia sanitaria.
3. CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN "LA DIABETES SE PUEDE PREVENIR". Un total de 2.699 personas participaron en noviembre de 2007 en la realización del test "FINDRISK" con el objetivo de determinar el grado de riesgo que tienen las personas adultas de desarrollar diabetes en el futuro.

**OBJETIVOS:**

Proporcionar información de calidad sobre la diabetes, dar respuesta a las necesidades y demandas de los niños y jóvenes y sus familiares, facilitar el intercambio de experiencias y mejorar la integración de los pacientes en todos los ámbitos; conocer la situación actual del sistema sanitario en España y mejorar la calidad de la asistencia sanitaria y prestaciones para el tratamiento de la diabetes.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Equipo humano en colaboración con la Sociedad Española de Diabetes y centros universitarios de enfermería, profesionales sanitarios, voluntariado, docentes habituales y material impreso para la formación y sensibilización.

**RESULTADOS:**

Publicación de los diferentes estudios y a través de la campaña de sensibilización llevada a cabo en Madrid se han extraídos datos como que el 19,5% de los hombres y el 19,8% de las mujeres de la población estudiada presentaba riesgo elevado de diabetes.



Asociaciones  
de Pacientes

Calidad en el  
Servicio a los  
Asociados

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOSFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** ASION. ASOCIACIÓN INFANTIL ONCOLÓGICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID**Localización:** C/ Reyes Magos, 10, bajo**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28009**Tel:** 91 504 09 98**Fax:** 91 504 66 94**Contacto:** Teresa González Herradas**Puesto:** Presidenta**Web:** [www.asion.org](http://www.asion.org)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación nace el 3 de marzo de 1989, por un grupo de madres que había pasado por la experiencia de tener un hijo enfermo de cáncer. Desde ese año trabajan por mejorar la calidad de vida de los niños y de sus familias. A su colectivo pertenecen también amigos, familiares y cualquier persona que quiera implicarse en el proyecto. En 1995 fueron declarados Asociación de utilidad pública y están integrados en la Federación Española de Padres de Niños con Cáncer.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Comunidad de Madrid.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Gracias a la actividad de la Asociación se han conseguido los siguientes servicios que facilitan la vida diario a los padres con niños enfermos de cáncer.

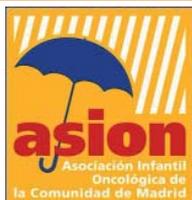
- Derecho de los padres a acompañar a su hijo las 24 horas del día en el hospital.
- Descanso y comidas de los padres en las salas hospitalarias.
- Aulas hospitalarias en todos los hospitales como derecho y obligación.
- Apoyo domiciliario cubierto por la Consejería de Educación.
- Celebración del Día Nacional en primer lugar, e Internacional desde el año 2002, de los Niños con Cáncer.
- Colaboración en la elaboración del plan integral contra el cáncer en la Comunidad de Madrid, en el que aparece contemplado el cáncer infantil como un capítulo específico dentro de la problemática general del cáncer en la Comunidad.

Así, se está trabajando para:

- Atención psicológica al niño afectado y a su familia desde el momento del diagnóstico, proporcionada por el hospital.
- Apoyo socioeconómico a las familias afectadas.
- Elevación de la edad pediátrica hasta los 18 años.
- Registro oficial de tumores.
- Seguimiento de secuelas.
- Sensibilización a la sociedad sobre las necesidades y retos pendientes.

**OBJETIVOS:**

Uno de los objetivos más importantes para ASION es implicar a las instituciones públicas en las necesidades de los niños enfermos de cáncer y en sus soluciones, con el fin de que las mejoras conseguidas supongan un derecho propio.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOSFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** ASION. ASOCIACIÓN INFANTIL ONCOLÓGICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID**Localización:** C/ Reyes Magos, 10, bajo**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28009**Tel:** 91 504 09 98**Fax:** 91 504 66 94**Contacto:** Teresa González Herradas**Puesto:** Presidenta**Web:** [www.asion.org](http://www.asion.org)**MEDIOS/RECURSOS:**

En la actualidad ASION cuenta con un nutrido equipo de profesionales formado por tres psicólogas, dos trabajadoras sociales, una fisioterapeuta, un animador sociocultural, una persona para facilitar respiro familiar, un administrativo y un coordinador general. Así como con un importante grupo de voluntarios (120) entre los que hay padres y madres afectados, jóvenes que han superados la enfermedad.

**RESULTADOS:**

Número de socios creciente, sobre todo familias afectadas. Mejoras hospitalarias: reconocimiento del derecho de los padres a acompañar a su hijo hospitalizado las 24 horas, mejora de las condiciones hosteleras de las plantas de oncología pediátrica en los hospitales de la Comunidad. Mejora en las condiciones de descanso y se proporciona la comida al acompañante del niño ingresado en casi todos los hospitales. Se reduce el número de camas por habitación y se destinan salas para el ocio de los niños y el esparcimiento familiar. Mejoras en el domicilio: se ha conseguido una atención educativa de calidad que permite al niño retomar su actividad en el centro escolar al mismo ritmo que sus compañeros. Así mismo, se ha conseguido que la atención domiciliaria en la fase terminal de la enfermedad sea llevada por profesionales hospitalarios y de los centros de atención primaria.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** ASSOCIACIÓ DE PARES DE MALALTS MENTALS DAU

**Localización:** C/ Juan de Austria, 95-97

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08018

**Tel:** 93 300 08 58

**Fax:** 93 300 08 12

**Contacto:** Luis Bahamonde Falcón

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.associacioudau.org](http://www.associacioudau.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

DAU es una organización no lucrativa constituida el año 1992 con la finalidad de mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad derivada de Trastorno Mental Severo a través de su incorporación al mercado laboral.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Principalmente en Barcelona.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL A EMPRESAS DE PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE (ESQUIZOFRENIA). Inserción en puestos de calidad y dignamente remunerados. Debido a que se trata de uno de los colectivos de más difícil inserción en comparación a otros tipos de discapacidad y con menos literatura científica al respecto, la entidad ha logrado a través de la especialización y coordinación de varios servicios (servicio prelaboral, programa de inserción, centro especial de empleo, programa de empleo con apoyo, escuela de familias y grupos de autoayuda) unos resultados que demuestran la eficiencia del Servicio de inserción laboral de personas con trastorno mental grave (esquizofrenia en un 87%). La metodología utilizada implica un profundo conocimiento de las variables críticas del proceso de inserción así como en el mantenimiento de los puestos de trabajo colectivo. Por ello, los recursos y medios técnicos puestos a disposición de los pacientes y de sus familiares son varios y diversificados.

#### OBJETIVOS:

Sin perjuicio de objetivos parciales tales como diseño del itinerario laboral, tránsito al empleo protegido, mejora de la capacidad de ocupación entre otros, el objetivo general es fomentar y demostrar la capacidad de empleo productivo de personas con diagnóstico de trastorno mental grave aplicando medios y recursos específicos y de calidad que garanticen no sólo la inserción laboral sino el mantenimiento y adaptación al puesto de trabajo.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Los recursos se concretan en un servicio laboral, un centro especial de empleo y laboratorio farmacéutico, un programa de inserción laboral de empresas, programa de familias y un servicio complementario de atención personal y social.

#### RESULTADOS:

Además de los importantes resultados cuantitativos referidos a más de 50 trabajadores con un importante porcentaje de inserción laboral, se dan unos resultados cualitativos en cuanto a la desaparición de recaídas psicóticas por parte de los trabajadores contratados y una importante disminución media de la dosificación diaria de neurolépticos en dichos trabajadores contratados.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA LA LEUCODISTROFIA (ELA-ESPAÑA)

**Localización:** Centro Cívico EL CERRO.  
C/ Manuel Azaña s/n  
**Ciudad:** Coslada (Madrid) **C.P.:** 28822  
**Tel:** 91 298 69 69  
**Fax:** 91 350 40 81

**Contacto:** Bienvenido Corral Corral  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.elaespana.com](http://www.elaespana.com)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Creada el 10 de marzo de 2001, se ha hermanado con la Asociación Europea Contra la Leucodistrofia (ELA) y ha pasado a denominarse ELA España. Numerosas personalidades del mundo del deporte, las artes, la economía y los medios de comunicación... ponen sus recursos y sus talentos al servicio de ELA.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

LA RED DE AYUDA E INFORMACIÓN SOBRE LAS LEUCODISTROFIAS (RAIL) sostiene, forma y acompaña a los pacientes y a sus familias en la atención cotidiana de la enfermedad y de la discapacidad que la misma conlleva, estableciendo una información rigurosa, actualizada y adaptada sobre las leucodistrofias y sus enfoques terapéuticos. Expide una documentación precisa sobre todas las gestiones vinculadas a la enfermedad y a la discapacidad y procura ayudar en la búsqueda de soluciones personalizadas. A través de la red de ayuda, la entidad lleva a cabo las siguientes actividades: acompañamiento en el trayecto de la enfermedad, ayuda a la familia en la búsqueda de soluciones personalizadas, orientación a la familia sobre terapias, ensayos clínicos, protocolos de búsqueda y profesionales de referencia europeos; información, gestión y emisión de documentación necesaria para el acceso de las familias a las posibles terapias; seguimiento y acompañamiento de las familias en su inclusión y participación en terapias; información y coordinación con los agentes sanitarios y sociales implicados; reuniones periódicas con el Comité científico-asesor; edición y distribución de un boletín con la información más actual.

#### OBJETIVOS:

La finalidad última de RAIL es mantener y/o mejorar la calidad de vida del niño afectado por Leucodistrofia, facilitando el acceso de los afectados a las nuevas terapias, a los actuales ensayos clínicos y protocolos de búsqueda.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Cuenta con los miembros de la junta directiva, personal retribuido y colaboradores; así como con recursos técnicos que incluyen dos equipos informáticos completos, dos puestos de trabajo dotados con ADSL, voz y datos, y un espacio físico cedido por el Centro de Recursos Asociativos "El Cerro", perteneciente al Ayuntamiento de Coslada.

#### RESULTADOS:

Desde RAIL han sido atendidas 83 familias en el año 2007, con un total de 307 consultas relativas a información sobre la enfermedad, profesionales con experiencia, medicamentos, ensayos clínicos, trasplantes y nuevas terapias, información sobre diagnóstico prenatal y estudios genéticos, discapacidad y prestaciones, contacto con otros enfermos y solicitud de apoyo psicológico.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** AMACMEC. ASOCIACIÓN DE MUJERES AFECTADAS POR CÁNCER DE MAMA DE ELCHE Y COMARCA

**Localización:** Olegario Domarco Seller, 93

**Ciudad:** Elche (Alicante) **C.P.:** 03206

**Tel:** 96 544 75 52

**Fax:** 96 667 00 97

**Contacto:** M<sup>a</sup> Isabel Román Sabuco

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.amacmec.org](http://www.amacmec.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación de Mujeres Afectadas por el Cáncer de Mama de Elche y Comarca (AMACMEC) nace en 1998. Ha sido mucho el trabajo, esfuerzo y dedicación invertidos en la asociación durante todos estos años, los cuales han dado como fruto la difusión y el conocimiento de la misma. Hoy en día, AMACMEC cuenta con servicios de psicología, ginecología, asistencia social y fisioterapeuta.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Su ámbito de actuación principal es la ciudad de Elche y Comarca.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

PROGRAMA MÉDICO-PSICO-SOCIAL "MUCHO POR VIVIR"

Programa de atención integral a la mujer con cáncer de mama. Se desarrolla en cuatro áreas de intervención:

1. Prevención, investigación y difusión
2. Adaptación a la enfermedad
3. Reinserción social
4. Ocio y convivencia

Para el desarrollo de estas áreas se llevan a cabo diversas actividades y acciones, tales como: Participación en el estudio realizado por la Universidad Miguel Hernández para la elaboración del Plan Oncológico de la Comunidad Valenciana. Charlas médicas, celebración del Día Internacional del Cáncer de Mama, Jornadas de encuentro y reflexión, marcha por el cáncer de mama, relaciones interinstitucionales, atención durante la hospitalización, grupos de apoyo a los tratamientos, asistencia fisioterapéutica, asistencia psicológica individualizada en la Asociación y a domicilio, atención a las dudas médicas, talleres de crecimiento, ruedas de socias, grupo de voluntariado, talleres de manualidades, de yoga, apoyo a familiares, salidas de ocio, charlas y seminarios sobre la comunicación, enlace con recursos comunitarios, etc.

Servicios: biblioteca, entrada gratuita a la filmoteca y piscinas, descuentos en comercios.

#### OBJETIVOS:

Acompañar a las mujeres afectadas por cáncer de mama y a sus familiares durante el proceso de la enfermedad, potenciando el autocuidado para conseguir la autonomía personal, motivando para superar obstáculos físicos y psíquicos, y prestando atención psicológica y social.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOSFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** AMACMEC. ASOCIACIÓN DE MUJERES AFECTADAS POR CÁNCER DE MAMA DE ELCHE Y COMARCA**Localización:** Olegario Domarco Seller, 93**Ciudad:** Elche (Alicante) **C.P.:** 03206**Tel:** 96 544 75 52**Fax:** 96 667 00 97**Contacto:** M<sup>a</sup> Isabel Román Sabuco**Puesto:** Presidenta**Web:** [www.amacmec.org](http://www.amacmec.org)**MEDIOS/RECURSOS:**

Recursos humanos: dos psicólogas, dos fisioterapeutas, una educadora social, una auxiliar administrativa. Local cedido por el ayuntamiento con tres despachos, dos salas de fisioterapia, una sala de yoga, una sala de usos múltiples, dos almacenes, una sala de archivo y biblioteca, dos aseos y un almacén de limpieza.

**RESULTADOS:**

Como algunos de los datos a destacar se indica que entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2007 se han concertado 149 citas de nuevos diagnósticos. Durante este período se han realizado un total de 204 visitas hospitalarias postquirúrgicas. En la relación individualizada, se han concertado 724 citas y se han realizado un total de 42 visitas domiciliarias.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN PARKINSON ALCORCÓN

**Localización:** C/ Timanfaya, 15-23  
**Ciudad:** Alcorcón (Madrid) **C.P.:** 28924  
**Tel:** 91 642 85 03

**Contacto:** Pedro Baladín Díaz  
**Puesto:** Presidente

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación nace en el año 2003 para dar respuesta a la demanda de atención de los afectados por la enfermedad de Parkinson. Comienza su andadura con tan sólo 9 socios, en el año 2005 asciende a 42 y en la actualidad están inscritas 71 personas, además de los cuidadores. Se fundamenta en el apoyo mutuo entre los enfermos, sus cuidadores, equipo de terapeutas, profesionales y dirección de la entidad.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

La Asociación trata de dar respuesta a la demanda de atención que los afectados de Alcorcón y otros municipios que carecen de centros de referencia sobre la enfermedad de Parkinson.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Servicio de atención integral a pacientes con enfermedad de Parkinson y a sus familiares con la finalidad de mejorar la calidad de vida de pacientes y familiares. Se abordan las necesidades socio-sanitarias de los pacientes y familiares desde las distintas disciplinas que están implicadas en el tratamiento de la sintomatología de los pacientes. La Asociación dispone de cuatro programas a través de los cuales atiende a los usuarios y a la sociedad en general: Tratamiento terapéutico integral con el que aborda las necesidades socio-sanitarias a través de las terapias tales como musicoterapia, terapia ocupacional, y masajes terapéuticos. Tratamiento semanal e individualizado. El equipo multidisciplinar mantiene reuniones periódicas de evaluación y seguimiento. Servicio de ayuda a domicilio y club de socios donde se ofrece un espacio y un tiempo para el ocio saludable, favoreciendo las relaciones interpersonales y actuando positivamente sobre la esfera emocional.

#### OBJETIVOS:

Proporcionar información relacionada con la enfermedad, promocionar la atención integral e interdisciplinar, ofrecer un tratamiento integral a través de sesiones terapéuticas, facilitar la interrelación entre afectados y cuidadores; representar ante la Administración los intereses de este colectivo de pacientes, sensibilizar a la sociedad, mantener comunicación con especialistas y fomentar la investigación científica.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La Asociación cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo con éxito el Programa, teniendo en cuenta los recursos humanos: directora, psicóloga, fisioterapeuta, musicoterapeuta, técnico de audición y lenguaje, terapeuta ocupacional y quiromasajista.

#### RESULTADOS:

Han disfrutado de este servicio un total de 44 personas, 30 pacientes y 14 familiares de manera continuada. Todos ellos han valorado positivamente todas y cada una de las actividades realizadas, con especial mención al tratamiento terapéutico integral. Igualmente, el equipo multidisciplinar evalúa muy positivamente el trabajo realizado en equipo, con reuniones periódicas y un sistema de seguimiento individualizado.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOSFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** AFEDABA. ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE LA COMARCA DE BAJO ARAGÓN "LOS CALATRAVOS"**Localización:** Plaza Andorra nº 3 bajos**Ciudad:** Alcañiz (Teruel) **C.P.:** 44600**Tel:** 97 887 09 88**Contacto:** Ramón Javier Valpuesta Poves**Puesto:** Presidente**Web:** [www.afedabaloscalatravos.com](http://www.afedabaloscalatravos.com)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias de la Comarca del Bajo Aragón, es una entidad sin ánimo de lucro que surgió por la necesidad de un grupo de familiares de afectados en el año 2004. Su principal objetivo desde entonces es luchar por la mejora de la calidad de vida de los enfermos y de sus familias a través de diversos medios.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Especialmente en la Comarca del Bajo Aragón.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Servicio para afectados en el CENTRO DE PSICO-ESTIMULACIÓN COGNITIVA/RESPIRO FAMILIAR.

Este centro es el único recurso de atención especializada a los enfermos de Alzheimer de toda la Comarca del Bajo Aragón. Se trabaja con un grupo de 15 afectados en terapia ocupacional y estimulación cognitiva mientras se ofrece a los cuidadores o familiares un respiro ayudándole a compatibilizar su vida laboral y familiar con el cuidado de los enfermos.

Se trabaja en grupo con objeto de fomentar la socialización del enfermo, mejorar su autoestima y disminuir su nivel de depresión.

**OBJETIVOS:**

Frenar el deterioro cognitivo que el proceso por demencia conlleva; mejorar el nivel de depresión y la autoestima del paciente; dar respiro al cuidador, fomentar la socialización del enfermo y retardar el ingreso.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Local de 90 metros cuadrados en el que se sitúa el Centro de Terapia al que asisten los afectados. Mobiliario e instalaciones del mismo adaptado a este tipo de afectados. Recursos humanos: psicóloga, trabajadora social, terapeuta ocupacional y auxiliar de geriatría. Material de terapia para las sesiones: juegos didácticos, material terapéutico adaptado, material fungible, etc.

**RESULTADOS:**

Lleva 3 años ofreciendo este servicio a sus asociados, siendo los únicos de la mencionada comarca. La asistencia se ha duplicado en los dos últimos años, así como en el número de socios que ha crecido en 100 socios más en el último año. Se ha dado a conocer en la comarca y ha conseguido apoyar a más de 50 familias y evitar el ingreso del afectado en el 65% de los casos.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** AVEB. ASOCIACIÓN VALENCIANA D'ESPINA BÍFIDA

**Localización:** C/ Plátanos, 6 – 4º bajo

**Ciudad:** Valencia **C.P.:** 46025

**Tel:** 96 348 28 66

**Fax:** 96 326 41 21

**Contacto:** M<sup>a</sup> Soledad Manzanares Martínez

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.espinabifida-fundacion.org](http://www.espinabifida-fundacion.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La AVEB, que celebró su 25 Aniversario el mes de diciembre de 2005, ha desarrollado durante su larga trayectoria un gran número de servicios y actividades dirigidas a las personas afectadas y/o sus familias.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Comunidad Valenciana.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

PROGRAMA DE APOYO Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR que da respuesta de forma integral a la amplia gama de necesidades que presentan todas las familias con hijos con discapacidad afrontando estas necesidades desde un punto de vista interdisciplinario y coordinado. Se fomenta la autonomía mediante la realización de talleres, se realiza atención de la dependencia realizando servicios de apoyo para aliviar a las familias; y se forma a las familias en estrategias para afrontar los problemas.

Se han llevado a cabo: 20 talleres de autonomía personal, 2 escuelas de padres al año con una participación media de 10 familias al año, entre otros.

#### OBJETIVOS:

Además de ofrecer a los padres un servicio de apoyo, aumentar el nivel de autonomía personal, mejorar las habilidades sociales de los hijos afectados, mejorar la integración escolar y ofrecer apoyo general a las familias, como objetivo general, se proporciona a los afectados de espina bífida o patologías similares y a sus familias, ayuda, apoyo, formación y orientación para conseguir una óptima inclusión escolar y social.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Los recursos humanos incluyen una educadora social, animador sociocultural, psicóloga y administrativa. Ofrecen material de farmacia, albergues, bonobuses, gestoría, seguros y bus adaptado. Para la realización de este proyecto se cuenta con la colaboración de diversas entidades públicas y privadas como Obra Social Bancaja, Obra Social Caja Madrid, Conselleria de Bienestar Social, Conselleria de Empleo y Ayuntamiento de Valencia.

#### RESULTADOS:

Los padres tienen una ayuda para realizar distintas actividades, los hijos mejoran sus niveles de autonomía personal, la calidad de sus relaciones sociales, la integración escolar y social y las familias obtienen apoyo y orientación psicológica.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIÓN DE PACIENTES  
**APARTADO:** CALIDAD EN EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FEM. FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE

**Localización:** C/ Tamarit 104 entresuelo

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08015

**Tel:** 93 228 96 99

**Fax:** 93 424 27 77

**Contacto:** Rosa María Estrany Llorens

**Puesto:** Presidente

**Web:** www.fem.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Fundación Esclerosis Múltiple, es una entidad privada sin afán de lucro nacida en Barcelona el año 1989, con la misión de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas de esclerosis múltiple y destinar recursos a la investigación.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Cataluña.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

La Fundación ofrece desde 1989 múltiples servicios a través de sus cinco áreas estructuradas: Hospitales de día de neurorehabilitación, formación e inserción laboral, investigación, comunicación, sensibilización y captación de fondos y formación de profesionales, todas ellas llevadas a cabo en las diferentes provincias de Cataluña. Organización de otras actividades como: “encesta por la esclerosis múltiple”, “pedaleé por la esclerosis múltiple”, organización de una cena ball-taxi en Barcelona y Girona donde reúne a personalidades populares, políticos, deportistas, ciudadanos anónimos y socios en una gran fiesta de solidaridad. Se contó con la asistencia de más de 500 personas. Organización de una conferencia a cargo del Dr. Claude Vaney en el Día Nacional de la Esclerosis Múltiple. Elaboración de diferentes publicaciones monográficas como un manual práctico, un dossier de preguntas y respuestas o la pequeña guía de alimentación, entre otras.

Posee también un área de inserción laboral y una bolsa de trabajo, bibliotecas, etc.

#### OBJETIVOS:

Los principales objetivos son conseguir la máxima autonomía física, psíquica y social de los enfermos en las actividades de la vida diaria; sensibilizar a los ciudadanos en relación a la esclerosis múltiple y ofrecer acciones formativas dirigidas a colectivos con dificultades especiales de inserción.

#### MEDIOS/RECURSOS:

La entidad cuenta con un equipo interdisciplinar especializado de 70 profesionales: médicos rehabilitadores, fisioterapeutas, logopedas, terapeutas ocupacionales, enfermeros, psicólogos, trabajadoras sociales y auxiliares de clínica, periodista, contable,... Recursos materiales con los que la entidad desarrolla sus servicios de rehabilitación en los 4 hospitales de día totalmente equipados y adaptados y un local de 300 m<sup>2</sup> en el que se encuentra el Centro Especial de Empleo y el Área de Formación e Inserción Laboral.

#### RESULTADOS:

En el último año participaron de más de 90.000 personas y más de 10.000 asistentes a los actos y campañas de sensibilización. Atención socio-sanitaria a más de 730 pacientes atendidos con un total de 29.000 estancias realizadas. Mantenimiento de una bolsa de trabajo y formación con más de 900 participantes.



Asociaciones  
de Pacientes

Compromiso  
con la  
Investigación

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** AFAL CONTIGO. ASOCIACIÓN NACIONAL DEL ALZHEIMER

**Localización:** C/ General Díaz Porlier, 36- Local

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28001

**Tel:** 91 309 16 60

**Fax:** 91 309 18 92

**Contacto:** Blanca Clavijo Juaneda

**Puesto:** Presidenta

**Web:** www.afal.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación nació en 1989, del deseo de un grupo de familiares de enfermos de obtener información y apoyo en un momento en que la enfermedad de Alzheimer casi no era reconocida. Declarada de utilidad pública desde 1992.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

"AFAL CON LA INVESTIGACION... PORQUE ELLOS SON NUESTRA ESPERANZA". Bajo este lema la Asociación emprende un plan estratégico de actuación, centrado en el apoyo a la investigación. Crean NEURONET, la primera red que reúne a asociaciones de pacientes para colaborar con la investigación y de la que forman parte 14 entidades. Su labor se desarrolla trabajando con familias que se asocian. Destacan algunos proyectos llevados a cabo en 2007:

- Colaboran con el Centro de Biología Molecular consiguiendo fondos de Obra Social Caja Madrid para el proyecto de "búsqueda de genes de susceptibilidad en la EA".
- Forman parte de la Unidad de Investigación del Proyecto Alzheimer de la Fundación Reina Sofía, siendo miembros del comité asesor externo desde su inicio y en la actualidad del Comité ético de la UIPA.
- Colaboran aportando muestras y grupos de control en el proyecto Genoma.
- Colaboran aportando voluntarios de seguimiento en pruebas de neuroimagen en la UIPA y con la Fundación Perez Modrego en pruebas de magnetoencefalografía.
- Participación en 5 simposios.
- Firma de convenios con numerosos equipos de investigación y con la Fundación CIEN.

#### OBJETIVOS:

El objetivo principal es apoyar a la investigación, a través de diferentes vías, como por ejemplo trabajar con grupos de investigadores de los más prestigiosos de España y del extranjero.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Se cuenta en la actualidad con más de 4.000 socios que aportan unas cuotas, siendo su financiación todavía en un 50% pública/privada, aunque se siguen esforzando para conseguir recursos propios. Los fondos públicos proceden de los 3 niveles de la administración y en concreto de los departamentos de Sanidad, Servicios Sociales y Ciencia y Tecnología.

#### RESULTADOS:

Se ha conseguido sensibilizar a las familias y enfermos para que colaboren con la investigación, ya que cada vez son más los grupos investigadores que acuden a la Asociación para que actúen como banco de pruebas. Se han realizado numerosas jornadas de divulgación y sensibilización.



**ENTIDAD: AANF. ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR NEUROFIBROMATOSIS**

**Localización:** Cartagena 80, 1º D

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28028

**Tel:** 91 361 00 42

**Fax:** 91 361 00 42

**Contacto:** Teresa Jiménez Jiménez

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.aanf.es](http://www.aanf.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La ASOCIACIÓN de AFECTADOS de NEUROFIBROMATOSIS es una institución sin ánimo de lucro, que trabaja por la investigación y en la búsqueda y difusión de información, de apoyo médico, psicológico y social, para poder contribuir a mejorar la calidad de vida de los afectados y de sus familias.

La Neurofibromatosis tipo 1 es una de las enfermedades raras más comunes, que afecta a 1 de cada 3.000 personas y se calcula que en España hay cerca de 15.000 afectados.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Proyecto de Investigación. Análisis de la variabilidad fenotípica de la neurofibromatosis tipo 1 (NF1) y diseño de un protocolo para el diagnóstico genético molecular de la neurofibromatosis tipo 2 (NF2).

Son un grupo de enfermedades de origen genético que provocan en los afectados un crecimiento descontrolado de tumores en casi todo el organismo de una forma irregular. Son enfermedades multisistémicas que pueden afectar principalmente a la piel, al sistema nervioso y a los huesos. Se han descrito dos tipos de Neurofibromatosis clínica y genéticamente diferentes: NF1 ó enfermedad de von Recklinghausen ó Neurofibromatosis periférica se caracteriza por la aparición de manchas café con leche y afectación en el sistema nervioso periférico, si bien con el paso del tiempo pueden afectarse todos los tejidos y en otros casos la afectación es mínima. La NF 2 ó Neurofibromatosis central se identifica por la formación de tumores sobre los nervios del oído interno produciendo pérdida de la audición y el equilibrio.

La identificación de los genes NF1 y NF2 ha posibilitado la realización de estudios genéticos moleculares que permiten el diagnóstico de estas enfermedades. Los estudios genéticos que pueden realizarse son de dos tipos; el análisis de ligamento genético (estudio indirecto) y el análisis mutacional del gen para identificar la alteración causante de la enfermedad (estudio directo). Desde el año 2003, en el marco de colaboración entre la Asociación de Afectados de Neurofibromatosis (AANF) y el Hospital Ramón y Cajal y la Dra. Carmen Valero (asesora genética de la AANF) han trabajado en el desarrollo de un protocolo para el diagnóstico genético directo de la NF1. Se estudió a 54 pacientes y se identificaron 49 mutaciones en el grupo de pacientes, por lo tanto concluyeron que la sensibilidad del protocolo de análisis directo (tasa de detección de mutaciones) es aproximadamente del 90%. Este valor supone una mejora notable sobre las series previamente publicadas con tasas de detección entre el 60-70%.

**OBJETIVOS:**

Caracterizar los mecanismos de regulación del procesamiento del mRNA del gen NF1 mediante el estudio de mutaciones identificadas en la muestra de pacientes de la Asociación. Puesta a punto de un protocolo para el diagnóstico de la NF2.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**

**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES

**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** AANF. ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR NEUROFIBROMATOSIS

**Localización:** Cartagena 80, 1º D

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28028

**Tel:** 91 361 00 42

**Fax:** 91 361 00 42

**Contacto:** Teresa Jiménez Jiménez

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.aanf.es](http://www.aanf.es)

**MEDIOS/RECURSOS:**

Unidad de Genética Molecular del Hospital Ramón y Cajal de Madrid.

**RESULTADOS:**

Finalmente, se puede afirmar que el protocolo genético que han desarrollado para el diagnóstico directo de la enfermedad, aunque es muy laborioso y requiere de la aplicación de técnicas moleculares muy especializadas, es una herramienta muy valiosa que permitirá el diagnóstico de la enfermedad en muchos casos en los que, por la expresión variable de los síntomas, no se puede asegurar el diagnóstico en base a criterios clínicos.

Por otra parte, este protocolo permitirá ofrecer consejo genético y realizar diagnósticos prenatales en los casos de los pacientes esporádicos para los cuales no son posibles otros estudios genéticos. De hecho, dos de los pacientes estudiados han solicitado la realización de un diagnóstico prenatal.



**ENTIDAD: ASOCIACIÓN CATALANA DE FIBROSIS QUÍSTICA**

**Localización:** Paseo Valle de Hebrón, 208

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08035

**Tel:** 93 427 22 28

**Fax:** 93 427 22 28

**Contacto:** Celestino Raya Rivas

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.fibrosisquistica.org](http://www.fibrosisquistica.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Constituida en 1988, la Asociación actúa para lograr la mejora de la calidad de vida de los afectados por fibrosis quística y combatir las causas de la enfermedad. Desde 1991 promueve unidades de investigación para encontrar una curación definitiva de esta enfermedad hereditaria que afecta a diversos órganos desde el nacimiento.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Cataluña.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y A LAS UNIDADES DE FIBROSIS QUÍSTICA.**

La fibrosis quística (FQ) es una enfermedad genética hereditaria que afecta fundamentalmente a los sistemas respiratorio, digestivo y reproductor. Es una enfermedad crónica y evolutiva, con una esperanza de vida limitada, aunque gracias a las investigaciones y nuevos tratamientos, muchos afectados llegan a la edad adulta.

Esta actividad de Apoyo a la Investigación y a las Unidades de Fibrosis Quística se crea por la Asociación en 1991 con el objetivo de avanzar en el conocimiento y tratamiento de la enfermedad, y conseguir encontrar una curación definitiva a la misma.

Desde sus inicios, la Asociación tiene el convencimiento de que es totalmente necesario que como Asociación de pacientes participe activamente y se involucre en proyectos de investigación biomédica, ya que es necesario avanzar en el conocimiento de esta patología, que a día de hoy no tiene curación por lo que continúan perdiendo a niños y jóvenes. Es por ello que la Asociación continúa apoyando y fomentando la investigación.

En esta línea, en 2007 se apoyó y fomentó la investigación biomédica, así como a las unidades de Fibrosis Quística de Cataluña, y se ha dedicado un 66% del presupuesto total de la Asociación a esta finalidad, es decir un total de 91.683,79 €. Algunos de los proyectos de investigación respaldados son los siguientes:

- Centro de Genética Médica y Molecular (IDIBELL): "Nuevas estrategias terapéuticas de reparación génica y celular en Fibrosis Quística".
- Unidades de Fibrosis Quística: "Capacidad de esfuerzo, disfunción muscular periférica y genotipo en adultos con Fibrosis Quística"; "Citokinas y estudio de la función hepática con la prueba de metacetina C13 en aire espirado en el enfermo afecto de Fibrosis Quística de Páncreas"; y "Detección de anticuerpos frente a la Pseudomonas aeruginosa en pacientes con Fibrosis Quística".

Asimismo, dentro del marco de la cooperación internacional, la Asociación ha dotado de 12.000 € a la Comisión Cubana de Lucha contra la Fibrosis Quística para la compra de 15 oxímetros y 2 espirómetros durante el 2007, gracias a una subvención recibida por el Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) para esta finalidad.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN CATALANA DE FIBROSIS QUÍSTICA

**Localización:** Paseo Valle de Hebrón, 208

**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08035

**Tel:** 93 427 22 28

**Fax:** 93 427 22 28

**Contacto:** Celestino Raya Rivas

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.fibrosisquistica.org](http://www.fibrosisquistica.org)

#### OBJETIVOS:

Fomentar la investigación biomédica sobre FQ. Contribuir a mejorar el diagnóstico y el tratamiento mediante el apoyo a las Unidades y al Centro de Genética Médica y Molecular de Bellvitge. Divulgar los resultados de las investigaciones y facilitar el trabajo de los investigadores.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Una persona contratada y voluntarios, grupos de investigación con personal sanitario y becados. Material y equipos necesarios.

#### RESULTADOS:

Divulgación de procedimientos y tratamientos de la enfermedad que alcanzan a los familiares de todos los pacientes afectados. Renovación de investigadores y cuadros médicos especialistas y creciente sensibilización de la población.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓNFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: ASOCIACIÓN HHT ESPAÑA****Localización:** Avda. Agustinos, 39**Ciudad:** León **C.P.:** 24010**Tel:** 98 780 24 24**Fax:** 98 780 16 20**Contacto:** Santiago de la Riva Compadre**Puesto:** Presidente**Web:** [www.asociacionhht.org](http://www.asociacionhht.org)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Asociación se dedica a la atención de los pacientes de Telangiectasia Hemorrágica Hereditaria (de ahí las siglas HHT), enfermedad rara (prevalencia 1/8.000), conocida también como Síndrome de Rendu-Osler-Weber. Se trata de una enfermedad genética con transmisión dominante, independiente del sexo, cuyos síntomas se hacen más profusos con la edad. Estos síntomas incluyen sangrados nasales o epistaxis, espontáneos y recurrentes, la presencia de manchas de color púrpura rojizo en las mucosas, labios, cara, dedos (telangiectasias), y puede haber afectación vascular de órganos internos (pulmón, hígado, cerebro, aparato digestivo).

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional e Internacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

“TRABAJANDO POR EL DIAGNÓSTICO Y CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS PACIENTES”. En el CIB, el grupo científico realiza mediante pruebas de análisis genético de muestras de pacientes junto con Genética Médica de Valdecilla. Además se lleva a cabo un trabajo de investigación en las bases moleculares de la enfermedad. Se dispone de dos tipos de registros. Uno de ellas con los datos clínicos y de las mutaciones de los pacientes y el otro con los datos de contacto de los miembros de la asociación. La confidencialidad de la base clínica/molecular está asegurada porque se usan entradas con números clave agrupando a las familias. Las bases de datos están sometidas a crecimiento, contraste de datos y perfeccionamiento constante por el secretario, el presidente así como por los responsables, médico y científico, de la Asociación. La base clínica y de mutaciones se contrasta y compara con otra mayor, de carácter internacional, gestionada oficialmente por la HHT.org, con el propósito de intercambiar y detallar todos los datos que, a su vez, proporcionan un diagnóstico y tratamiento más preciso y personalizado, en lo posible, a cada paciente. Asimismo, se trabaja en una línea de investigación farmacológica y se han iniciado ensayos de terapias célula-génicas, con modelo in vitro, en células en cultivo y en ratón.

En el Hospital de referencia de Sierrallana el equipo médico realiza un screening completo y meticuloso a los pacientes, siguiendo el protocolo recomendado por el foro de la HHT. Internacional Foundation (HHT.org), si bien con modificaciones propias de la idiosincrasia de este centro de referencia español, que ha atendido a más de 320 pacientes con HHT y que ha recibido la certificación ISO de calidad en diciembre del 2007.

Además de la coordinación del equipo médico y el investigador, la Asociación HHT destaca por su dedicación y atención a los pacientes, con una exhaustiva labor que comprende aspectos tan variados y armonizados como:

- Creación y mantenimiento de una página web ([www.asociacionhht.org](http://www.asociacionhht.org)).
- Envío periódico de “dossieres” informativos, artículos, DVDs, últimos desarrollos científicos, novedades diagnósticas y terapéuticas de la HHT.
- Información y contacto con los Jefes de Servicios de Salud de todas las CC.AA.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓNFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN HHT ESPAÑA**Localización:** Avda. Agustinos, 39**Ciudad:** León **C.P.:** 24010**Tel:** 98 780 24 24**Fax:** 98 780 16 20**Contacto:** Santiago de la Riva Compadre**Puesto:** Presidente**Web:** [www.asociacionhht.org](http://www.asociacionhht.org)

- Organización y asistencia de reuniones nacionales e internacionales sobre HHT.
- Servicio de ayuda al paciente: directamente desde Sierrallana (consulta on-line, con más de 100 atenciones en 2007) a todos los pacientes que piden información.

**OBJETIVOS:**

El objetivo es la mejora de la calidad de vida de los pacientes y la búsqueda de tratamientos eficaces con las asociaciones de pacientes. Se persigue la acreditación, comunidad de referencia nacional dentro del nuevo marco normativo. Se pretende trabajar de forma conjunta en Europa a través de la formación de un consorcio europeo.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Los humanos y materiales relacionados con la actividad de la Asociación. Asimismo, y entre otros, la actividad investigadora previa del grupo de los Doctores Carmelo Bernabeu y Luisa Botella del Centro de Investigaciones Biológicas de Madrid en el área endoglina. Coordinación de la unidad de HHT española, compuesta por 3 áreas básicas: Centro de referencia de Sierrallana, Asociación Española de Pacientes de HHT y el Grupo de Investigación del CIB (CSIC).

**RESULTADOS:**

Acogidos a la subvención de varios proyectos concedidos para la investigación de HHT en España, el trabajo se coordina principalmente entre el Centro de Investigaciones Biológicas del CSIC, Madrid, y el Hospital de referencia en Sierrallana, Cantabria. A tales efectos se enuncian los proyectos de investigación con CIB (CSIC)/SIERRALLANA EN HHT (5 proyectos): establecimiento de un modelo celular de HHT; análisis de la función de endoglina y ALK1; estudio de los mecanismos transcripcionales; estudios de terapia combinada célula-génica; y otros proyectos clínicos; así como la coordinación consorcio Eurohht en salud pública (PHEA-DG SANCO 2008).



**ENTIDAD: FUNDACIÓN RENAL ALCER ESPAÑA**

**Localización:** D. Ramón de la Cruz, 88

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28006

**Tel:** 91 561 08 37

**Fax:** 91 564 34 99

**Contacto:** Alejandro Toledo Noguera

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.alcer.org](http://www.alcer.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

ALCER es una Asociación Nacional que acoge a pacientes de enfermedades renales y ofrece apoyo y asistencia científico-médica para mejorar su condición vital.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

FORO CUMPLIMENTA. Consiste en la realización de un estudio sobre el cumplimiento del tratamiento inmunosupresor en adultos que han recibido un trasplante renal y la posterior difusión de los resultados mediante jornadas informativas sobre el estudio y formativas sobre la medicación inmunosupresora.

El estudio se ha realizado con una muestra equivalente a casi el 10% de los pacientes en esta situación en España.

Para la realización del estudio se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Elaboración de un cuestionario con la colaboración de pacientes implicados, abarcando los siguientes aspectos: características sociodemográficas, características del trasplante, medicamentos, cumplimiento (escala ITAS), barreras al cumplimiento (escala ITBS), calidad de vida (EuroQoL-5D).
- Selección aleatoria de una muestra representativa a nivel nacional de 5.000 pacientes entre los socios de 45 asociaciones ALCER para la realización de más de 2.000 encuestas, a través de las asociaciones provinciales ALCER.
- Análisis estadístico para la obtención de resultados y desarrollo de conclusiones.
- Para fomentar la adherencia al tratamiento se han realizado jornadas informativas sobre el estudio y formativas sobre la medicación inmunosupresora.

**OBJETIVOS:**

Conocer el grado de cumplimiento del tratamiento inmunosupresor en pacientes adultos con trasplante renal y explorar los factores que facilitan o dificultan el cumplimiento del tratamiento inmunosupresor.

Proporcionar información al trasplantado renal que mejore la adherencia al tratamiento disminuyendo así las posibilidades de rechazo en la población trasplantada.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Protocolo de encuesta (cuestionario) aplicado a 5.000 pacientes entre los socios de 45 asociaciones ALCER para tabular más de 2.000 casos.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓNFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: FUNDACIÓN RENAL ALCER ESPAÑA****Localización:** D. Ramón de la Cruz, 88**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28006**Tel:** 91 561 08 37**Fax:** 91 564 34 99**Contacto:** Alejandro Toledo Noguera**Puesto:** Presidente**Web:** [www.alcer.org](http://www.alcer.org)**RESULTADOS:**

Los principales resultados han sido:

- Hallar las principales causas que provocan la falta de adherencia al tratamiento inmunosupresor.
- Encontrar factores que mejoran la adherencia al tratamiento.
- Presentar los resultados del estudio en más de diez provincias, mediante jornadas para formar a los pacientes sobre la medicación inmunosupresora para incrementar la adherencia al tratamiento y disminuir las posibilidades de rechazo del órgano trasplantado.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



Asociación  
Divulgación  
Fibromialgia

**ENTIDAD:** GAIXOEN AHOTSA. ASOCIACIÓN DE DIVULGACIÓN DE FIBROMIALGIA

**Localización:** C/ Polvorín Viejo, 6 - 3º D

**Ciudad:** Vitoria-Gasteiz **C.P.:** 01003

**Tel:** 65 000 02 88

**Contacto:** Andoni Penacho

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.fibromialgia.cc](http://www.fibromialgia.cc)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Asociación Vasca de Divulgación de la Fibromialgia “Gaixoen Ahotsa” (voz de los enfermos) es una asociación sin ánimo de lucro que fue constituida con fecha 4 de enero de 2006.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

“I PREMIO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA EN FIBROMIALGIA, CELESTE”. Desde 2006 y durante todo 2007, centran sus esfuerzos en promover la primera edición de un Premio Nacional de Investigación en Fibromialgia dirigido a profesionales de la Psicología. Comienzan con la edición del libro “Fibromialgia, punto de encuentro”. Los beneficios obtenidos junto con la aportación de Caja Laboral suponen la dotación económica del premio de 6.000 euros. Las bases de la convocatoria se difunden a nivel nacional entre Asociaciones de afectados por Fibromialgia, el Consejo General y las sedes autonómicas de los Colegios Profesionales de Psicólogos de España, las Facultades de Psicología de las Universidades españolas y diversas instituciones asistenciales y sanitarias. Entre enero y octubre de 2007 se reciben trabajos científicos de gran calidad procedentes de investigadores y equipos multidisciplinares de varias Universidades nacionales de prestigio y algunos centros asistenciales. En diciembre se hace público el veredicto del Jurado y el equipo ganador recoge el premio y presenta su trabajo en una de las ponencias de la I Jornada Profesional de Psicología en Fibromialgia que congrega a los mayores expertos nacionales e internacionales en el campo.

#### OBJETIVOS:

El Premio de Investigación nace como respuesta a la necesidad de impulsar y promover la realización de estudios en nuestro país centrados en el dolor crónico, concretamente en la Fibromialgia.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Participación desinteresada de numerosos profesionales y voluntarios, que han intervenido en varios momentos del proceso. Edición del citado libro “Fibromialgia, punto de encuentro”, realizado por diversos colaboradores.

#### RESULTADOS:

El libro publicado, como referencia de esta dolencia; la I edición del premio nacional de investigación que ha sentado precedente y la I Jornada Profesional de Psicología en Fibromialgia.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES  
**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



FEDERACIÓN ESPAÑOLA  
PARA LA LUCHA CONTRA LA  
ESCLEROSIS MÚLTIPLE

**ENTIDAD: FELEM. FEDERACIÓN ESPAÑOLA PARA LA LUCHA  
CONTRA LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE**

**Localización:** C/ Ponzano, 53 bajo

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28003

**Tel:** 91 441 01 59

**Fax:** 91 451 40 79

**Contacto:** Begoña Rueda Martínez

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.esclerosismultiple.com](http://www.esclerosismultiple.com)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La creación de FELEM fue iniciativa apoyada por seis entidades en 1996. FELEM es una entidad sin ánimo de lucro declarada de utilidad pública que tiene como finalidad primordial la promoción de toda clase de acciones y actividades asistenciales, sanitarias y científicas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple, coordinando la actuación de sus miembros federados y gestionando la ejecución y financiación de dichos programas y proyectos conjuntos.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

La Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple (FELEM) puso en marcha en octubre de 2007 un SERVICIO PIONERO QUE DIFUNDE SEMANALMENTE NOTICIAS DE INVESTIGACIÓN EN CASTELLANO que obtiene la información de las publicaciones científicas de referencia en todo el mundo sobre Esclerosis Múltiple (EM). Hasta ahora, esto únicamente era posible en lengua inglesa.

Este servicio responde a una constante demanda del colectivo de afectados de Esclerosis Múltiple, que solicitan estar al corriente de los avances científicos que se producen en el ámbito de la EM, una enfermedad de causa y cura desconocidas que evoluciona de manera imprevisible.

Acciones enmarcadas en el año 2007:

El proyecto DAM (Disabled Adults Methodologies), concluido en mayo del año 2007, abordó el enfoque metodológico para la educación de adultos con discapacidad adquirida debido a un accidente o patología.

El día 23 de abril de 2007, comenzó oficialmente en Bruselas el proyecto europeo MS-ID Multiple Sclerosis: Information Dividend, financiado por la Comisión Europea en el marco del Programa de Salud Pública promovido por la EMSP (Plataforma Europea de Esclerosis Múltiple) y en el que FELEM, representando a España, es uno de los seis socios participantes. El objetivo de este proyecto es analizar los sistemas de recogida de información existentes sobre la EM con el fin de diseñar un modelo consensuado de Registro Europeo de Esclerosis Múltiple que permita comparar datos en toda Europa.

A nivel nacional, la investigación "EM en España: realidad, necesidades sociales y calidad de vida" -desarrollada por FELEM durante los años 2005 y 2006, y publicada en el año 2007- fue apoyada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Más de 500 personas colaboraron en la investigación (entre ellas personas con EM, familiares, neurólogos, entidades de EM, y representantes de la Administración Pública, medios de comunicación e industria farmacéutica). Las conclusiones están resultando de gran utilidad en el diseño de acciones futuras en el ámbito de la EM.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓNFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIAFEDERACIÓN ESPAÑOLA  
PARA LA LUCHA CONTRA LA  
ESCLEROSIS MÚLTIPLE**ENTIDAD:** FELEM. FEDERACIÓN ESPAÑOLA PARA LA LUCHA  
CONTRA LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE**Localización:** C/ Ponzano, 53 bajo**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28003**Tel:** 91 441 01 59**Fax:** 91 451 40 79**Contacto:** Begoña Rueda Martínez**Puesto:** Presidenta**Web:** [www.esclerosismultiple.com](http://www.esclerosismultiple.com)**OBJETIVOS:**

Responder a la gran demanda de información sobre investigación en Esclerosis Múltiple por parte de personas con Esclerosis Múltiple; ofrecer información sobre investigación de calidad a personas con Esclerosis Múltiple y su entorno, así como a profesionales de la atención y rehabilitación del colectivo; complementar la información ofrecida a las personas con Esclerosis Múltiple por los profesionales sanitarios a través de los canales convencionales; actualizar la información de los profesionales sanitarios especializados en Esclerosis Múltiple a través de la difusión de las noticias sobre Esclerosis Múltiple en la red formada por todos los profesionales de FELEM y sus entidades miembros, e impulsada por los Encuentros Profesionales celebrados periódicamente entre cada uno de los servicios de rehabilitación interdisciplinar.

**MEDIOS/RECURSOS:**

La MS-ID suministra una selección semanal, realizada por un equipo del Instituto de Neurología de Londres. Además de las noticias se incluye un boletín informativo. Asimismo se pueden consultar los resúmenes en la web. La base de datos de las noticias es accesible para los neurólogos a través de una aplicación web.

**RESULTADOS:**

La repercusión de este servicio ha trascendido hasta el punto de que la National MS Society (Asociación de EM de EEUU), una de las de mayor infraestructura a nivel internacional, ha incluido un link en su página web de acceso a la sección de noticias sobre investigación del web-site de FELEM, para la información del colectivo de habla hispana residente en Norteamérica.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓNFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: ASOCIACIÓN DE LAS MUCOPOLISACARIDOSIS Y SÍNDROMES RELACIONADOS****Localización:** Anselm Clavé, 4**Ciudad:** La Pobla de Claramunt (Barcelona) **C.P.:** 08787**Tel:** 66 171 01 52**Fax:** 93 808 71 14**Contacto:** Jordi Cruz Villalba**Puesto:** Presidente**Web:** www.mpse.org**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Esta entidad nace en Mayo del 2005 fruto de la Asociación Sanfilippo España. La representan un comité científico, un comité asesor médico y padres con hijos afectados. Trata enfermedades hereditarias muy poco frecuentes pero que afectan a un gran número de niños y niñas que padecen MPS o síndromes relacionados.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Con sede en Barcelona cuenta con delegaciones en la Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid, Castilla la Mancha, Murcia, y Andalucía.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

La Asociación atiende a casi 150 niños y niñas que padecen MPS o síndromes relacionados, así como a sus respectivos familiares. La mayoría de estos niños no superan la adolescencia. En total, hay unas 70 familias que configuran la Asociación y se calcula que el número de beneficiarios indirectos es de 400. La principal actividad además de la difusión y soporte a los afectados, es la de buscar recursos económicos para poder promover la investigación. Para conseguir recursos se realizan infinidad de actividades (cenas benéficas, lotería, festivales, actuaciones...) además de innumerables entrevistas a empresas, entidades e instituciones para pedir ayuda y todo este trabajo se realiza desde la voluntariedad de las familias que forman el MPS España. En los últimos años se han conseguido importantes cantidades de dinero que se han destinado íntegramente a investigación. Con ello se ha conseguido crear líneas de investigación.

Cada año organizan el Congreso Nacional MPS ESPAÑA, un punto de encuentro donde se dan cita familiares, afectados y doctores especialistas procedentes de todo el mundo para abarcar durante los dos días que dura el Congreso los nuevos conocimientos y resolver dudas y aclaraciones de nuevas familias que se introducen en esta Asociación.

La Asociación también concede becas con objeto de avanzar en la investigación. Algunas de ellas son:

- Reparto de la enzima sintetizada a través del Sietma Nervioso Central para corregir la patología de Sanfilippo.
- Análisis Genético y Molecular del Síndrome Marateaux – Lamy.
- Análisis Molecular de los alelos no prevalentes causantes de la Mucopolisacaridosis tipo I.
- Estudio de la correlación Fenotipo-Genotipo de las Mucopolisacaridosis y la relación con su estado nutricional
- Estudio sobre las células de interferencia RNA del Síndrome de Sanfilippo.

**OBJETIVOS:**

Fomentar la investigación científica sobre las causas, desarrollo y terapia para las mucopolisacaridosis y síndromes relacionados. Asesorar, apoyar e informar a las familias afectadas. Promocionar seminarios, conferencias y actos

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** ASOCIACIONES DE PACIENTES**APARTADO:** COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓNFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIAAsociación MPS  
España**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE LAS MUCOPOLISACARIDOSIS Y SÍNDROMES  
RELACIONADOS**Localización:** Anselm Clavé, 4**Ciudad:** La Pobla de Claramunt (Barcelona) **C.P.:** 08787**Tel:** 66 171 01 52**Fax:** 93 808 71 14**Contacto:** Jordi Cruz Villalba**Puesto:** Presidente**Web:** www.mpse.org

públicos para favorecer el intercambio de conocimientos y su divulgación entre el personal médico. Divulgar el concepto de las mucopolisacaridosis y otros síndromes relacionados. Promocionar becas científicas, premios, etc.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Recursos humanos: 5 profesionales. La gestión de la web y de nuestro blog. Asistencia de Nadark Esdeveniments, para gestionar la organización de eventos y congresos.

**RESULTADOS:**

Obtención de financiación para promover la investigación a través de becas.



**PREMIOS08**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Sociedad y  
Pacientes



Sociedad  
y Pacientes

ONG y  
Fundaciones

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**CCONG**  
AYUDA AL DESARROLLO  
www.ccong.org  
www.ong.santgironi.com**ENTIDAD: CCONG AYUDA AL DESARROLLO****Localización:** C/ San Antoni, 45  
**Ciudad:** Sant Sadurní d'Anoia (Barcelona)  
**C.P.:** 08770  
**Tel:** 93 891 02 59  
**Fax:** 93 891 02 59**Contacto:** Rafael Jarrod Franco  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.ccong.es**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Organización tuvo su acta fundacional el 5 de noviembre de 2000 y tiene por objeto la ayuda en países en vías de desarrollo en todas sus variantes, así como todas aquellas actividades referentes a la información y formación de personas para tareas de ayuda a la realización de proyectos (escuelas, talleres ocupacionales, instalaciones sanitarias, micro créditos, etc.).

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Países en vías de desarrollo, pero inicialmente, Mali como país centro de su trabajo y posteriormente vieron posibilidades de colaborar en Burkina Fasso.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

MUTUA MÉDICA DE NAVARCLES PARA HOMBORI. En Mali es frecuente encontrar que un enfermo sin recursos no pueda acceder a un servicio médico. Con la colaboración del Ayuntamiento de Navarcles y de Hombori, CCONG crea la Mutua Médica de Navarcles para Hombori. Sistema por el que se dan 5 vales de visitas médicas y 5 lotes de medicamentos gratuitos a cada mujer. Luego CCONG paga al hospital por vale usado.

**OBJETIVOS:**

Cubrir las necesidades de asistencia sanitarias, especialmente para mujeres y niños de los poblados con más carencias tanto económicas como de salud. El sistema permite obtener un censo de las enfermedades, embarazos y partos, vacunación y salud general de la gente de los poblados. Así como datos de cómo se componen las familias, cuántas mujeres y niños hay, condiciones en que viven, distancia a la que tienen el pozo de agua, con el fin de realizar otros proyectos.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Se cuenta con el voluntariado de médicos y enfermeros que hacen campañas de vacunación en los poblados y reparten los vales a todas las mujeres, llevando un control de a quién se le entregan y cantidad de gente que integra su familia. El médico y los enfermeros que las atienden en el hospital llevan el control de enfermedades, embarazos y partos, vacunación y salud en general.

**RESULTADOS:**

Conseguir que las personas de los poblados tengan asistencia médica gratuita. En agosto de 2006 se hicieron 2.000 vales por un valor de 1.500 euros aportados por el Ayuntamiento de Navarcles que fueron distribuidos entre 400 mujeres de Homobori ciudad y pueblos de Garmi, Daari Goylel y Banguel Yagui. Al ver la buena acogida y buen resultado, en febrero de 2007 se hicieron 4.000 vales por un valor de 3.000 euros de los cuales 1.500 euros correspondieron al Ayuntamiento de Navarcles y la otra parte a CCONG repartidos en Barkoussi, Wari, Gallou, Berbeye, Kantakine, Tondibongo Kobon, Oullam, Kisim, Dimamou, Beria, Darawaly Kelmi. Vista la buena acogida, aprovechamiento y los resultados obtenidos se han realizado nuevos convenios con otros centros sanitarios en Mali, para que los usuarios puedan atenderse más cerca de sus poblados.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FARMACÉUTICOS SIN FRONTERAS DE ESPAÑA

**Localización:** Carrera de S. Jerónimo, 16-4º D  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28014  
**Tel:** 91 521 32 21  
**Fax:** 91 521 23 07

**Contacto:** Rafael Martínez Montes  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.farmaceticossinfronteras.org](http://www.farmaceticossinfronteras.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La organización nace en Francia en 1986 por iniciativa de un grupo de farmacéuticos, cuyo presidente era Jean Louis Machuron. En España, se constituyó la Asociación Farmacéuticos Sin Fronteras de España el 15 de enero de 1990. A Farmacéuticos Sin Fronteras de España llega una petición de ayuda directamente del Ministerio de Salud de Perú, para el envío de personal y de medicamentos. Así empieza su acción: el 8 de abril de 1991: un equipo llega a Perú en el mismo día en que eran reconocidos oficialmente.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Desde 1991 han seguido los proyectos en los países en desarrollo. Proyectos orientados en 3 caminos: Ayuda humanitaria de emergencia, Cooperación al desarrollo, Sensibilización y Educación al desarrollo. Proyectos de ayuda humanitaria en: Perú, Colombia, Guatemala, Cuba, Zaire, Sierra Leona, Sahara, Balcanes y de Sensibilización y educación al desarrollo con Campañas de recogida de Radiografías Inservibles.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

**BANCO DE MEDICAMENTOS FSFE.** Es un programa a través del cual se gestionan la totalidad de donaciones que en medicamentos y material sanitario realiza la Organización, tanto a proyectos propios como a proyectos de otras entidades. Proyecto gestionado por profesionales de la cooperación y del medicamento. Se trabaja en dos tipos de donaciones. Medicamentos en especie (donados por laboratorios farmacéuticos) y donaciones económicas (donadas por farmacéuticos, Colegios de Farmacéuticos, empresas y particulares). El programa se desarrolla mediante un protocolo de trabajo y unas actividades:

El donante se pone en contacto con Farmacéuticos Sin Fronteras para comunicar la intención de donar un determinado producto. Un comité de valoración estudia la idoneidad de la donación a través de una serie de parámetros contenidos en las recomendaciones que la OMS publica en materia de donación y medicamentos. Una vez aceptada la donación, se envía un informe a los diferentes proyectos así como a las Organizaciones que tienen convenio con el Banco de Medicamentos FSFE, de tal manera que cada uno indique si tiene necesidades de material donado. Una vez solicitado, se procede a realizar la donación tanto a los proyectos de la ONG como a los de las entidades que así lo han requerido. De esta manera se logra facilitar al donante el proceso de donación ofreciendo un canal gestionado por farmacéuticos dirigido a los pacientes que recibirán una donación ajustada a sus necesidades bajo los parámetros que indica la OMS.

#### OBJETIVOS:

Prestar asistencia sanitaria y en concreto farmacéutica a todas aquellas poblaciones que sufren las consecuencias de la pobreza en su propia salud, mediante objetivos específicos de los diferentes proyectos y programas desarrollados por la ONG, entre los que se encuentra el Banco de Medicamentos.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: FARMACÉUTICOS SIN FRONTERAS DE ESPAÑA****Localización:** Carrera de S. Jerónimo, 16-4º D**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28014**Tel:** 91 521 32 21**Fax:** 91 521 23 07**Contacto:** Rafael Martínez Montes**Puesto:** Presidente**Web:** [www.farmacenticossinfronteras.org](http://www.farmacenticossinfronteras.org)**MEDIOS/RECURSOS:**

Amplia experiencia que va desde donaciones de medicamentos puntuales, hasta intervenciones de ayuda humanitaria de emergencia y de cooperación al desarrollo. El Banco de Medicamentos que cuenta con un equipo técnico coordinado por Jesús Sánchez, doctor en Farmacia y con toda la infraestructura de Farmacéuticos Sin Fronteras (delegaciones, voluntariado, recursos humanos,...) como apoyo que junto con la Campaña "Abierto 24 horas" hace del mismo una acción de alto impacto.

**RESULTADOS:**

El Banco de Medicamentos dota de medicamentos y material sanitario a todos aquellos centros sanitarios y sociales que prestan asistencia farmacéutica en lugares desfavorecidos coordinando las oportunidades que ofrecen los donantes con las necesidades que tienen los pacientes de los mismos. Todo ello, entre otros, con las donaciones recibidas y realizadas, entidades donantes e impacto de beneficiarios de más de 1 millón de personas de 2006 a 2008. Otros datos: 22 países beneficiarios de las donaciones, 26 entidades donantes, un total de 2.665.609,87 euros en concepto de donaciones realizadas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



FUNDACIÓN  
*ciudad de la esperanza y alegría*

**ENTIDAD: FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ESPERANZA Y ALEGRÍA**

**Localización:** General Arrando 42, 5ºB

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010

**Tel:** 91 310 69 62 / 63 691 98 10

**Fax:** 91 308 54 18

**Contacto:** María Moreno Sorrosal

**Puesto:** Presidenta

**Web:** [www.fcesperanzayalegría.org](http://www.fcesperanzayalegría.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ESPERANZA Y ALEGRÍA, fue creada en el año 2001 bajo los principios espirituales de la Madre Teresa de Calcuta. Tiene como objetivo prioritario la pobreza y acción directa, sin gastos de gestión que graven las donaciones recibidas de sus colaboradores. Se nutre de un voluntariado cuya entrega está marcada por los principios de amor y solidaridad hacia el prójimo. Se caracteriza por su compromiso con los pueblos que sufren, intentando transformar su pobreza en autosuficiencia, proporcionándoles educación y formación para que puedan ser artífices de su propio destino, sin distinción de origen, creencias, etnias, culturas ni géneros.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Apoya proyectos diferentes en todo el mundo. La acción humanitaria está presente en diferentes países como India, Sri Lanka, Irán, Nepal, Guinea e Iberoamérica.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

EQUIPAMIENTO DE UN HOSPITAL en Kameswaran, distrito de Naggapatinam, estado de Tamil Nadu, al sureste de la India. Las obras comenzaron en 2007 y actualmente continúa en construcción. Garantizará atención sanitaria a más de 50.000 personas residentes en Kameswaran y cinco aldeas colindantes. La alarmante situación de las familias de estas poblaciones se vio agravada tras el tsunami de diciembre de 2004. Actualmente y desde el maremoto, la Fundación Ciudad de la Esperanza y Alegría sostiene un dispensario provisional y una unidad móvil de atención médica que recorre las aldeas atendiendo a enfermos y procurándoles tratamiento.

La ONG organiza diferentes actividades para recaudar fondos y donaciones como el bazar indio en noviembre en Madrid, bazar indio en Zaragoza en noviembre, cena benéfica en junio en Madrid.

**OBJETIVOS:**

Garantizar asistencia sanitaria a una población que vive en condiciones de extrema pobreza y no tiene acceso a la sanidad.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Apoyo solidario de los socios y colaboradores, con donativos, donando tiempo, asesoramiento técnico y profesional, reclutando socios y patrocinadores, ayudando en los países de los proyectos, en diferentes campos, el sanitario o el de educación.

**RESULTADOS:**

Construcción de un hospital. Su gestión está siendo realizada por la congregación de Santa Ana de Tiruchirappally.



**ENTIDAD: FUNDACIÓN PEQUEÑO DESEO**

**Localización:** C/ Ibiza, 4-4°C  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28009  
**Tel:** 91 574 12 34  
**Fax:** 91 400 81 68

**Contacto:** Ignacio Orive Martín  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.fpdeseo.org](http://www.fpdeseo.org)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

A principios del 2000 y después de más de un año de trabajo, se constituye en Madrid, siendo sus padrinos Mensajeros de la Paz y la Asociación Española de Pediatría. Su objeto social es hacer realidad los deseos de los niños con enfermedades crónicas o de mal pronóstico.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

DESEOS POR SONRISAS. A través de este proyecto la Fundación pretende hacer realidad los deseos de los niños enfermos crónicos o de mal pronóstico con el único fin de aportarles alegría e ilusión que les ayude a sentirse mejor anímicamente. Se incide en la parte anímica, además de la médica, ya que a veces cumplir el deseo de un niño es su mejor medicina. Se cuenta con interlocutores en los principales hospitales infantiles nacionales que actúan como mediadores entre padres y la Fundación para hacerles cómplices también a ellos y entre todos invitar al niño a soñar. Una vez manifestado el deseo por parte del niño, es el médico que le atiende quien tiene la última palabra a la hora de decidir la conveniencia de realizar el deseo. De cada deseo se realiza un presupuesto previo, se organiza teniendo en cuenta el estado del niño preservando en todo momento la privacidad del menor. Para poder realizar los deseos se cuenta con el apoyo de entidades privadas y particulares.

**OBJETIVOS:**

Trabajar de manera individual con el mayor número de niños enfermos posible a nivel nacional, priorizando la calidad y cariño, proporcionándoles inyecciones de combustible para seguir luchando día a día, tanto ellos como sus familias. Realizar los deseos de más de 200 niños a nivel nacional, contando con delegaciones en Cataluña, Comunidad Valenciana, Madrid y Navarra. Incrementar presencia abriendo delegación en Sevilla para atender más directamente a los niños andaluces.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Se cuenta con interlocutores en los principales hospitales infantiles nacionales quienes presentan a los padres de estos niños. Se cuenta con el apoyo de entidades privadas y particulares que colaboran tanto a nivel personal como económico.

**RESULTADOS:**

En más de ocho años se han realizado los deseos de más de 950 niños y niñas residentes en España, tan variados como su propia imaginación, con el único objetivo de apoyarles anímicamente y psicológicamente, en sus largas estancias en el hospital.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**

CATEGORÍA: SOCIEDAD Y PACIENTES

APARTADO: ONG Y FUNDACIONES

FUNDACIÓN

FARMAINDUSTRIA

**ENTIDAD: CRUZ ROJA ESPAÑOLA****Localización:** C/ Rafael Villa, s/n**Ciudad:** El Plantío (Madrid) **C.P.:** 28023**Tel:** 91 335 45 81**Fax:** 91 335 45 60**Contacto:** Juan M. Suarez del Toro Rivero**Puesto:** Presidente**Web:** www.cruzroja.es**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

España en el ámbito humanitario siempre estuvo en primera línea. Así en la creación de la Cruz Roja en ningún momento dudó en su decisión, y en 1863 una representación española estuvo entre las catorce naciones que asistieron a la Primera Conferencia Internacional, y fue la séptima nación que en 1864 se adhiere al I Convenio de Ginebra. Es fundamentalmente en la década de los noventa cuando se produce la gran modernización de la institución y su adaptación a los nuevos retos que planteaba la sociedad española. Sus principios fundamentales son la "Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad".

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Internacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

WWW.SERCUIDADOR.ORG. Este portal supone un instrumento de apoyo on line para todos aquellos cuidadores de personas en situación de dependencia o discapacidad. Aprovechando las ventajas y potencialidades que ofrecen Internet y las nuevas tecnologías, "Ser Cuidador" permite prestar apoyo de naturaleza tanto instrumental como emocional a las personas cuidadoras usuarias.

La estructura del Portal "Ser Cuidador" determina dos áreas diferenciadas de ubicaciones y contenidos que se corresponden con los dos distintos tipos de apoyo que proporciona "Ser Cuidador".

De este modo, en lo relativo al apoyo instrumental existen varias áreas temáticas en las que los cuidadores pueden encontrar información que les ayude a realizar las tareas propias del cuidado y potencia la adecuada interacción entre la persona cuidadora y la persona cuidada. Estas áreas son: información (que a su vez comprende el apartado de noticias), ayuda, prevención, recursos y Ser Cuidador TV.

Los apoyos de naturaleza emocional se prestan gracias a las funcionalidades: blog, foros y contacto. Éstas permiten interactuar a los cuidadores con el personal técnico detrás del portal, así como a los propios cuidadores entre ellos. Así, los debates ante temas de actualidad y de perfil emocional, la interacción entre cuidadores y la resolución de dudas, consultas y provisión de apoyo por parte de personal experto suponen la forma en la que el apoyo emocional se manifiesta.

**OBJETIVOS:**

Prestar y mejorar y ampliar permanentemente el apoyo al cuidador mediante el suministro de información validada relativa a la multitud de áreas del cuidado en el hogar, considerando especialmente facilitar apoyo emocional. Prestar asesoría y consejo a distancia dando respuesta a dudas y cuestiones de índole práctica. Recopilar y

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: CRUZ ROJA ESPAÑOLA****Localización:** C/ Rafael Villa, s/n**Ciudad:** El Plantío (Madrid) **C.P.:** 28023**Tel:** 91 335 45 81**Fax:** 91 335 45 60**Contacto:** Juan M. Suarez del Toro Rivero**Puesto:** Presidente**Web:** [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

actualizar noticias y aspectos novedosos de interés para los cuidadores en permanente actualización. Poner a disposición de los usuarios un “blog” o bitácora que suponga un espacio para el debate, el apoyo y la ayuda entre todos los participantes. Permitir el intercambio de experiencias personales entre cuidadores de todo el territorio nacional como método de apoyo emocional dentro de una zona de acceso a usuarios registrados. Diseñar y editar contenidos (guías) tanto para el portal como para ser editados en formato físico, que spongán un abordaje de aspectos de elevado interés o especialmente problemáticos, en los que haya algún vacío formativo o donde se identifique una necesidad de conocimiento. Apoyar al cuidador mediante el suministro de información aumentada, completada y validada relativa a la complejidad de las tareas de cuidado y apoyo no profesional, considerando especialmente facilitar dicha labor. Fortalecer los mecanismos de apoyo emocional, optimizando las posibilidades y oportunidades que las herramientas web presentan. Prestar especial dedicación a aumentar las vías de comunicación con los usuarios y a aumentar el espectro de perfiles de las personas y entidades encargadas de la validación de la asesoría.

**MEDIOS/RECURSOS:**

“Ser Cuidador” supone una herramienta de utilidad para los profesionales de los servicios sociales dentro del campo de los cuidados, la discapacidad y la dependencia, de modo que proporciona información de utilidad sobre el colectivo de las personas cuidadoras, sus necesidades y problemática.

**RESULTADOS:**

Un portal para dotar de información, apoyo y asesoramiento al cuidador, ofreciendo información, ayuda, prevención, contacto y enlaces, un blog y Ser Cuidador TV.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: USP FUNDACION ALEX****Localización:** Avda. Diagonal, 652. Edificio C, 6ª**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08034**Tel:** 93 206 98 90**Fax:** 93 206 98 91**Contacto:** Gabriel Masfurroll Lacambra**Puesto:** Presidente**Web:** [www.fundacionalex.org](http://www.fundacionalex.org)**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Es una institución sin ánimo de lucro que nace en julio de 2006. La Fundación recoge las actividades de acción social que durante estos años se han puesto en marcha desde los hospitales de USP, las organiza en el marco de una política de responsabilidad y a la vez crea una plataforma para impulsar nuevas iniciativas y proyectos de investigación, formación y divulgación relacionados con la salud, y con una especial atención a la infancia.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional e internacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

“VIAJE HACIA LA VIDA”, proyecto realizado por USP Fundación Alex a través de USP Clínica Sagrado Corazón (Sevilla) en colaboración con Tierra de Hombres. Realiza intervenciones anuales de niños con graves cardiopatías y otras dolencias urgentes y hasta hoy han sido intervenidos 50 niños africanos.

La Fundación tiene como principal objetivo impulsar proyectos vinculados a la salud, con especial atención a la infancia y la discapacidad. Para llevarlos a cabo, las principales líneas de trabajo establecidas son: Proyectos asistenciales; integración social y laboral de personas con discapacidad; integración de colectivos en riesgo de exclusión social a través del deporte; sensibilización social, educación y divulgación; voluntariado; apoyo y donación de material sanitario; docencia e investigación. Para llevar a cabo estos fines, USP Fundación Alex ha previsto establecer relaciones de reciprocidad y de colaboración con todas aquellas entidades que crea conveniente, tanto españolas como extranjeras.

**OBJETIVOS:**

El objetivo es dotar de asistencia sanitaria a niños y niñas con graves dolencias que no pueden ser operados en sus países de origen. USP Hospitales cuenta con USP Fundación Alex para vehicular su acción social en los 13 centros asistenciales que forman parte del Grupo en España.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Recursos humanos de cada hospital para la gestión de la Fundación y labores de voluntariado; recursos de comunicación utilizando los hospitales como plataformas de contacto; recursos materiales a través de convenios de colaboración para la cesión de material hospitalario y recursos económicos procedentes de tres grandes áreas: USP Hospitales, captación de fondos y aportaciones de hospitales.

**RESULTADOS:**

En el 2007 se han realizado las intervenciones de Diallo (enero), Gamou (mayo) y Ballay (junio) de cardiopatías normales congénitas debidas a malnutrición y el paludismo y de Michèle, una niña de Benin de cuatro años que sufría exotropía.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA

Hospital Universitario  
Ramón y Cajal

Comunidad de Madrid

**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS.  
HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL, UNIDAD DE MEDICINA TROPICAL

**Localización:** C/ Monte Esquinza, 24

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010

**Tel:** 91 336 80 00

**Fax:** 91 336 87 92

**Contacto:** Enrique Navas Elorza  
**Puesto:** Presidente

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La entidad en 2006 inició un programa de prevención del VIH/sida dirigido a población inmigrante residente en la Comunidad de Madrid con la colaboración del Ministerio de Sanidad y Consumo, Plan Nacional sobre el Sida. En vista de los buenos resultados se amplió a 10 Comunidades Autónomas españolas y se añadieron otras enfermedades transmisibles como la enfermedad de Chagas, dirigidas a inmigrantes latinoamericanos.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

PROGRAMA "NUEVOS CIUDADANOS, NUEVOS PACIENTES". Para la prevención y disminución de la infección por VIH/sida en la población inmigrante en España. También se está elaborando material para intervenciones preventivas/educativas sobre tuberculosis, consejo sanitario al inmigrante viajero y salud sexual y reproductiva.

El programa "Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes" se realiza con la colaboración de ONG y asociaciones en contacto con inmigrantes, que habiendo conocido nuestro trabajo a lo largo de 2007 y dado que disponen de sedes en todo el territorio nacional, han manifestado la intención de participar en el proyecto.

Es importante destacar la participación de la población diana, mediante la formación de grupos de discusión y entrevistas individuales para la confección posterior de las encuestas CAP, material divulgativo y contenido de los talleres. Por lo tanto la figura del usuario juega un papel protagonista en la elaboración y desarrollo del proyecto.

Por otra parte, el programa desarrolla la formación de formadores. Dada la gran demanda de información que hemos recibido por parte del personal de las distintas ONG con las que colaboramos, tienen en marcha un programa educativo para capacitar a los profesionales y voluntarios de ONG a dar información de manera efectiva sobre VIH/sida a sus usuarios y poder responder a la mayoría de sus dudas respecto a sexualidad, VIH y otras infecciones de transmisión sexual (ITS). Además, se decidió formar a mediadores interculturales de lenguas africanas ofreciéndoles las herramientas necesarias para que sean capaces de mediar de manera efectiva en programas de promoción de la salud dirigidos a africanos subsaharianos, colectivo inmigrante más vulnerable.

#### OBJETIVOS:

Integrar a la población inmigrante en la sociedad española por medio de la salud y la interculturalidad. Disminuir la transmisión de la enfermedad de Chagas en la población latinoamericana residente en España, así como prevenir y disminuir la infección por VIH/sida en dicha población. También ampliar la red de personal de ONG con conocimientos fidedignos sobre VIH/sida.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA

Hospital Universitario  
Ramón y Cajal

Comunidad de Madrid

**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN PARA EL ESTUDIO DE LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS.  
HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL, UNIDAD DE MEDICINA TROPICAL

**Localización:** C/ Monte Esquinza, 24

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28010

**Tel:** 91 336 80 00

**Fax:** 91 336 87 92

**Contacto:** Enrique Navas Elorza

**Puesto:** Presidente

#### MEDIOS/RECURSOS:

En colaboración con ONG y asociaciones en contacto con inmigrantes, se disponen de sedes en todo el territorio nacional y se realiza formación general, formación de formadores y de mediadores interculturales de lenguas africanas. Estas charlas son impartidas por médicos y diplomados universitarios en enfermería, con experiencia en la materia. Material didáctico lingüística y culturalmente adaptado y ampliamente ilustrado.

#### RESULTADOS:

Un total de 1.242 inmigrantes acudieron a charlas educativas desde septiembre de 2006. 109 personas participaron en taller sobre enfermedad de Chagas y se realizaron grupos de discusión sobre tuberculosis con puesta en marcha de material didáctico culturalmente adaptado.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES  
**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** FUNDACIÓN CATALANA SÍNDROME DE DOWN

**Localización:** Comandante Borrel, 201-203  
**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08029  
**Tel:** 93 453 15 49  
**Fax:** 93 215 76 99

**Contacto:** Montserrat Trueta  
**Puesto:** Presidenta  
**Web:** [www.fcscd.org](http://www.fcscd.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Fundación Catalana Síndrome de Down (FCSD) es una entidad privada, sin ánimo de lucro, que fue constituida el 30 de marzo de 1984 y declarada de utilidad pública el 24 de octubre del mismo año.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Cataluña.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

La FCSD nació como iniciativa de un grupo de padres y profesionales para profundizar en el estudio del Síndrome de Down (SD) a través de la investigación y la experiencia práctica en los campos de la pedagogía, la psicología y el área social. En 1987 se completó con la creación del Centro Médico Down (CMD), para la atención y asesoría de los problemas de salud de niños y adultos con SD, con una triple vertiente: asistencial, docente y de investigación clínica. El equipo técnico de la FCSD consta de profesionales de la psicología, pedagogía y medicina y cuenta con un grupo de asesores científicos.

Ofrecen los siguientes servicios:

CDIAP – Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana; CMD – Centro Médico Down; SSEE – Servicio de Seguimiento en la etapa escolar; PAS – Servicio de Formación Permanente; COLABORA – Servicio de Integración Laboral; ¿QUEDAMOS? – Servicio de Ocio; ME VOY A CASA – Servicio de Vida Independiente; SAT – Servicio de Atención Terapéutica; SAF – Servicio de Atención a las Familias.

El CMD cuenta en la actualidad con una base de datos que incluye más de 1.900 historias clínicas de personas procedentes de toda España y la labor asistencial e investigadora de 18 especialistas.

#### OBJETIVOS:

Los objetivos de la FCSD se concretan en trabajar por la mejora de la calidad de vida de las personas con SD y conseguir para ellas una integración social real; ser un órgano permanente de estudio e investigación en los ámbitos biomédico, psicológico, pedagógico y social y ofrecer a la sociedad, las instituciones y los organismos públicos y privados su experiencia y conocimientos. Crear y desarrollar un centro especializado en la atención médica integral de las personas con SD, desde el nacimiento y a lo largo de toda la vida. El CMD fue inaugurado en 1987, sigue siendo prácticamente el único de estas características.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Incluyen todos los servicios que, en cada momento, se consideran necesarios y que responden a la demanda social, personal y familiar de las personas con SD. Cuenta con una base de datos que incluye más de 1.900 historias clínicas de personas procedentes de toda España y la labor asistencial e investigadora de 18 especialistas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** SOCIEDAD Y PACIENTES**APARTADO:** ONG Y FUNDACIONESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD: FUNDACIÓN CATALANA SÍNDROME DE DOWN****Localización:** Comandante Borrel, 201-203**Ciudad:** Barcelona **C.P.:** 08029**Tel:** 93 453 15 49**Fax:** 93 215 76 99**Contacto:** Montserrat Trueta**Puesto:** Presidenta**Web:** [www.fcsd.org](http://www.fcsd.org)**RESULTADOS:**

Realización de numerosos estudios, una publicación médica mundial dedicada al SD y la elaboración de documentos de uso extrapolable a todas las comunidades, tales como un programa de salud para las personas con SD, las tablas de crecimiento de los niños con el Síndrome, que se actualizan periódicamente de acuerdo con sus exigencias y necesidades y libros sobre la especialidad dirigidos a médicos y a padres de niños con SD. Como centro de recursos, la Fundación proporciona información, asesoramiento, formación, cursos y todo tipo de actividades dirigidas tanto a las personas con SD y sus familias, como a los profesionales que así lo desean. También incluye la publicación de numerosas obras que atañen a los aspectos sobre las distintas etapas de la vida de la persona con SD.



**PREMIOS08**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Profesionales  
Sanitarios y  
Pacientes



Profesionales  
Sanitarios y  
Pacientes

Sociedades  
Científicas



**ENTIDAD: COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE SEVILLA**

**Localización:** : Alfonso XII, 51

**Ciudad:** Sevilla **C.P.:** 41001

**Tel:** 95 407 96 00

**Fax:** 95 497 96 01

**Contacto:** Manuel Pérez Fernández

**Puesto:** Presidente

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Colegio de Farmacéuticos reúne a los titulados que ejercen su profesión en Sevilla con los mismos fines y servicios que el resto de colegios homologados en España.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Aunque su convocatoria y realización corresponden a Sevilla, su contenido y trascendencia abarcan toda España y el extranjero.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**ACTUACIONES DEL COLEGIO DE FARMACÉUTICOS EN EL CAMPO DE LOS MEDICAMENTOS HUÉRFANOS Y LAS ENFERMEDADES RARAS**

Las actividades llevadas a cabo son:

- III Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades raras (MHER) en el que se ha ofrecido una panorámica precisa y rigurosa de la situación actual de la investigación sobre las Enfermedades Raras y su tratamiento, así como de la evolución de las prestaciones sociales para atender las demandas y necesidades de los pacientes.
- II Convocatoria de Becas de investigación en el campo de MHER en junio de 2007.
- II Premio Periodístico para trabajos publicados entre las fechas 15 de enero y 15 de abril de 2007.
- Certamen de Fotografía cuyo tema es "Vivir con una enfermedad rara" en el que han concurrido 291 trabajos en el 2007.

**OBJETIVOS:**

Sensibilizar a la sociedad, a las administraciones sanitarias y a los profesionales de la salud sobre las enfermedades raras y los medicamentos que permitirían tratarlas. Se abordan convocando y celebrando Congresos Internacionales en Sevilla, promoviendo becas de investigación, premios periodísticos y certámenes de fotografía.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Aportaciones de los Colegios y de la industria. El déficit presupuestario lo asume el Colegio. Potencia el voluntariado y la difusión en medios por el compromiso y contactos de los propios farmacéuticos y refleja un trabajo en equipo encomiable por la pluralidad de enfoques, contenidos y conclusiones divulgadas.

**RESULTADOS:**

600 participantes en los tres congresos celebrados (2000-2004-2007). 5 becas de investigación, 2 premios periodísticos. Lo más importante han sido las 74 comunicaciones presentadas que contribuyen a la divulgación de investigaciones farmacéuticas en el ámbito de las terapias huérfanas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** ACADEMIA DE CIENCIAS MEDICAS DE BILBAO

**Localización:** Lesrsundi,9 - 5º. Dpto. 3

**Ciudad:** Bilbao **C.P.:** 48009

**Tel:** 94 423 37 68

**Fax:** 94 423 21 61

**Contacto:** Juan Ignacio Goiria Ormazabal

**Puesto:** Presidente

**web:** [www.acmbilbao.org](http://www.acmbilbao.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Academia de las Ciencias Médicas de Bilbao es la más antigua de España entre las de su género. Fue fundada en 1895. Desde el principio se definió como una institución libre, pluridisciplinar y multiprofesional compuesta por médicos, farmacéuticos, veterinarios, odontólogos-dentistas y biólogos, creando su propio órgano de expresión: "La Gaceta Médica de Bilbao", que es la decana de las Revistas Médicas de España. En los últimos años la Academia ha creado vínculos con entidades e instituciones que están redundando en la consecución de sus objetivos.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Provincia de Vizcaya.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

FORO DE ENCUENTROS DE SALUD. Actividades de divulgación socio-sanitaria de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao realizadas en colaboración con el Diario El Correo, la Facultad de Medicina del País Vasco y el Gabinete de Comunicación socio-sanitaria Docor Comunicación, S.L.

Durante 2007 los encuentros organizados han sido los siguientes:

- 3.10.07 "Vacuna del virus del papiloma humano, la primera contra el cáncer".
- 12.11.07 "Duérmete niño".
- 17.12.07 "Otra Navidad más en familia".

Creación también de la página web a la que todos los académicos y sociedad en general pueden tener acceso. En junio de 2007 crean la Cátedra de Humanidades Médicas "Humanitas", cátedra promovida por la Academia de Ciencias Médicas y cuenta con el beneplácito de la Facultad de Medicina de la Universidad del País Vasco.

#### OBJETIVOS:

Acercar al gran público los contenidos y saberes de actualidad del campo de las ciencias de la salud.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Infraestructura propia de la Academia de Ciencias Médicas. Recursos propios y esponsorizaciones específicos para cada evento y/o derivadas de los respectivos convenios.

#### RESULTADOS:

Repercusión en todos los medios de comunicación a nivel nacional. Más de 1.500 asistentes a los "Encuentros de Salud".

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA

**SEOM**

Sociedad Española  
de Oncología Médica

[www.seom.org](http://www.seom.org)

**ENTIDAD:** SEOM. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA MÉDICA

**Localización:** C/ Conde de Aranda, 20. 5º dcha.

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28001

**Tel:** 91 577 52 81

**Fax:** 91 436 12 59

**Contacto:** Dr. Ramón Colomer

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.seom.org](http://www.seom.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La SEOM es una entidad científica privada de carácter benéfico-docente, que en la actualidad está constituida por más de 1000 socios.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

PROYECTO PERFORM. PERCEPCIONES DE LA FATIGA EN PACIENTES ONCOLÓGICOS: SU REALIDAD Y MEDICIÓN.

Es el primer cuestionario español para evaluar las percepciones sobre fatiga relacionada con el cáncer. La metodología consiste en tres fases:

1. Desarrollo de la versión inicial del cuestionario que se basó por un lado en los resultados de reuniones con profesionales sanitarios involucrados en el manejo de la fatiga en pacientes oncológicos para conocer los aspectos más relevantes de la afección y su manejo desde el punto de vista clínico y por otro lado en grupos de discusión con pacientes oncológicos que sufren de fatiga para conocer su punto de vista.
2. Obtención de la versión definitiva del cuestionario. Una vez obtenido el contenido inicial del cuestionario, se procedió a la evaluación y reducción del número de ítems en un estudio piloto con una población de 250 pacientes oncológicos con fatiga.
3. Validación del cuestionario. Una vez obtenida la nueva versión, se procedió a probarlo en una población de más de 400 pacientes para determinar sus propiedades psicométricas en el contexto de un estudio de tipo observacional, longitudinal y multicéntrico.

También se realizó una encuesta a más de 500 pacientes con cáncer en España para obtener información sobre cómo percibe el propio paciente la fatiga asociada a su enfermedad y cómo valora el impacto de ésta en su vida y actividades cotidianas.

#### OBJETIVOS:

De la Asociación: estimular el progreso en el conocimiento científico del cáncer, a través de la formación y perfeccionamiento de médicos especialistas en oncología y el intercambio con fines científicos entre profesionales nacionales y extranjeros.

Del proyecto: Desarrollar el primer cuestionario español para evaluar las percepciones sobre la fatiga relacionada con el cáncer en pacientes oncológicos, incorporando la perspectiva de los pacientes españoles y su idiosincrasia.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA

**SEOM**  
Sociedad Española  
de Oncología Médica  
[www.seom.org](http://www.seom.org)

**ENTIDAD:** SEOM. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ONCOLOGÍA MÉDICA

**Localización:** C/Conde de Aranda, 20. 5º dcha.

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28001

**Tel:** 91 577 52 81

**Fax:** 91 436 12 59

**Contacto:** Dr. Ramón Colomer

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.seom.org](http://www.seom.org)

#### MEDIOS/RECURSOS:

Se han seguido los estándares y requisitos validados internacionalmente y que han sido establecidos por el Comité Científico Asesor del Medical Out comes Trust, organización sin ánimo de lucro que estimula y patrocina el desarrollo, evaluación y distribución de instrumentos estandarizados para la medida de la salud y del resultado de la atención sanitaria.

#### RESULTADOS:

Se ha evidenciado que el 97% de los pacientes con cáncer experimentan fatiga durante la quimioterapia y en más del 90% esta fatiga les impide llevar una vida normal.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



Sociedad Española de Reumatología

**ENTIDAD:** SER. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REUMATOLOGÍA

**Localización:** Marques del Duero 5-1º C

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28001

**Tel:** 91 575 49 21

**Fax:** 91 578 11 13

**Contacto:** Rosario García de Vicuña

**Puesto:** Presidenta

**Web:** www.ser.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

La Sociedad Española de Reumatología (SER) incorpora a los especialistas y promueve estudios relacionados con todas las formas y efectos de las patologías reumáticas.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

“PROYECTO ESPERANZA”. Consiste en la creación de 30 Unidades de Espondiloartropatías en otros tantos hospitales públicos que reduzcan a menos de un año el intervalo hasta el diagnóstico de la enfermedad y doten a los pacientes de tratamientos efectivos en las fases iniciales de espondilitis, al tiempo que dichas unidades realizan trabajos de investigación específica sobre la espondiloartropatías, causantes de un alto grado de discapacidad. Este proyecto se ha puesto en marcha en 2007 y tiene una duración de cinco años.

Así mismo se ha puesto en marcha una plataforma web para el seguimiento de los pacientes que puede ser consultada tanto por los reumatólogos como por los médicos de primaria. Dicha plataforma, en la que se han introducido los primeros pacientes en el mes de marzo, constituye asimismo una base de datos de pacientes con espondiloartropatías sobre la que pueden llevar a cabo proyectos de investigación.

A través de esta plataforma los pacientes también tienen acceso a sus informes médicos, así como a información sobre las espondiloartropatías en general y links con otras web de interés.

#### OBJETIVOS:

Detección precoz de la espondilitis anquilosante que es causa de lesiones estructurales y, por tanto, definitivas. Pretenden crear bases para un tratamiento eficaz con nuevas técnicas de imagen y biomarcadores y evitar que los pacientes alcancen la fase de anquilosis.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Comité Científico (8 especialistas). Núcleo Gestor (3 especialistas) y una Unidad de Investigación Coordinadora. Convocatoria anual de proyectos en el marco del Plan I+D+i del propio Proyecto.

#### RESULTADOS:

Relativos a 6 meses de 2007:

- 1406 médicos de atención primaria informados.
- 209 pacientes tratados en las unidades de Espondiloartropatías.
- Reducción del tiempo de diagnóstico de varios años a unos meses.
- 4 proyectos seleccionados para investigación de ciclo anual.
- Curso para médicos de atención primaria con 4 módulos de evaluación de la patología.
- El “Proyecto Esperanza” ha obtenido más de 60 impactos en medios de comunicación.



Colegi Oficial de Metges  
Illes Balears

**ENTIDAD: COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE ISLAS BALEARES**

**Localización:** Paseo de Mallorca nº 42  
**Ciudad:** Palma de Mallorca **C.P.:** 07012  
**Tel:** 97 172 22 00  
**Fax:** 97 171 51 61

**Contacto:** Joan M. Gual Julià  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.comib.com](http://www.comib.com)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Colegio Oficial de Médicos de Baleares está integrado por los doctores y licenciados en medicina y cirugía que ejercen su profesión en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, y es una corporación de derecho público. El Parlament de Les Illes Balears aprobó la Ley de Colegios Profesionales de la CAIB, número 10/1998, por la que se rige actualmente la corporación.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Las Islas Baleares.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

FORO DE PACIENTES. El Colegio Oficial de Médicos de Baleares (Comib) creó en 2007 el Foro de los Pacientes, una iniciativa pionera por la que el Comib se establece como nexo de unión entre las asociaciones de pacientes y ONG sanitarias y los profesionales médicos con el objetivo de fomentar la buena relación entre médico y paciente. Por ello ofrece las instalaciones de sus distintas sedes (Mallorca, Menorca e Ibiza) para que las asociaciones de pacientes y ONG sanitarias puedan llevar a cabo distintas actividades formativas y divulgativas.

El Foro incluye un espacio virtual en la página web del Colegio de Médicos destinado a informar sobre las últimas noticias generadas por las asociaciones de pacientes u ONG.

Por otro lado el Colegio ha organizado diferentes actividades con asociaciones de pacientes entre las que se encuentran: reuniones periódicas, celebración del 125 aniversario del Colegio con actos conmemorativos durante una semana, campañas de sensibilización como por ejemplo campaña infantil contra el tabaquismo, llevada a cabo junto con la AECC el 28 de febrero; presentación de un protocolo de actuación para centros docentes en casos de niños con TDAH el 8 de mayo, etc.

**OBJETIVOS:**

Los objetivos principales del “Foro de los Pacientes” son los de poder dar una ayuda institucional a las asociaciones, mediante la cesión de los recursos humanos y de sus instalaciones. Además, el “Foro de los Pacientes” muestra una visión novedosa de las asociaciones de pacientes, dándoles la oportunidad de mostrarse a la sociedad en general, de informar de sus distintas actividades y publicaciones y de salir del desconocimiento social.

**MEDIOS/RECURSOS:**

El “Foro de los Pacientes” cuenta con los medios materiales y humanos de los que dispone el Colegio. No se le otorga un presupuesto concreto, pues depende de las necesidades de las asociaciones. El área de Formación del Comib es la encargada del registro de asociaciones de pacientes, así como de la reserva de salas en las diferentes sedes colegiales. El departamento de Comunicación Colegial es el segundo medio humano que se ofrece a las asociaciones de pacientes.

**PREMIOS 2008 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE ISLAS BALEARES

**Localización:** Paseo de Mallorca nº 42  
**Ciudad:** Palma de Mallorca **C.P.:** 07012  
**Tel:** 97 172 22 00  
**Fax:** 97 171 51 61

**Contacto:** Joan M. Gual Julià  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.comib.com](http://www.comib.com)

#### RESULTADOS:

Los resultados del Foro de los Pacientes obtenidos durante el 2007 pueden considerarse muy positivos por su aceptación y participación entre las asociaciones de pacientes y ONG sanitarias. El registro de asociaciones contaba, en diciembre de 2007, con más de 30 inscritos y la participación en los actos de celebración del 125 aniversario del Comib fue de la práctica totalidad de estas asociaciones que, durante cinco días, informaron a la sociedad sobre sus actividades y puntos de interés en unas carpas situadas frente a la sede colegial de Palma. Además, las noticias aparecidas en la prensa local y en medios especializados informando sobre actividades y el trabajo de las diferentes asociaciones de pacientes de Baleares ha aumentado considerablemente.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** SEFAC. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA COMUNITARIA

**Localización:** Carretas, 14-7º  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28012  
**Tel:** 91 522 13 13  
**Fax:** 91 435 48 88

**Contacto:** José Ibáñez Fernández  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.sefac.org](http://www.sefac.org)

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

SEFAC se funda en 2001 para perfeccionar los servicios asistenciales de la farmacia y convertida en interlocutor científico entre los administraciones y el resto de profesionales sanitarios.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Programa SAM para la distribución a través del farmacéutico comunitario de un sistema gratuito de administración de medicamentos para pacientes polimedicados que mejora la adherencia a los tratamientos. Consta de un envase con cinco compartimentos con alarma incorporada y programación independiente adaptable a todo tipo de necesidades. Es un dispositivo (SAM) que permite –como pastillero de bolsillo- el mejor cumplimiento de las tomas programadas

Para dar a conocer el dispositivo tanto a los profesionales como a los pacientes se ha realizado una intensa campaña de publicidad durante varios meses en las revistas El Farmacéutico, Offarm y Consejos de tu farmacéutico, el periódico Correo Farmacéutico y el periódico gratuito de salud para pacientes Bien!

Todas las farmacias que solicitan SAM reciben, junto con una primera remesa de dispositivos, un folleto para que el farmacéutico se familiarice con su funcionamiento y una serie de folletos informativos para pacientes que incluyen una tabla fácil de rellenar para que cada usuario apunte todos los medicamentos que toma y cuándo debe hacerlo, de modo que le sea más sencillo planificar el uso del dispositivo. Por último, todas las farmacias adheridas disponen de un adhesivo que las identifica con el objetivo de que los pacientes puedan demandarles nuevos SAM en todo momento.

Con objeto de evaluar el impacto real de SAM tanto en la satisfacción de los pacientes como en sus índices de adherencia a los tratamientos, ha diseñado el Estudio sobre la utilidad para el paciente de la atención farmacéutica con ayuda del dispositivo de administración de medicamentos SAM en el cumplimiento del tratamiento farmacológico, denominado Cumple con SAM, cuyo pilotaje se ha venido desarrollando en 38 farmacias de la Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid, Cataluña y Galicia, y cuyos resultados preliminares (aún en marcha la fase de recogida de datos) se hacen públicos mediante una comunicación en el III Congreso Nacional de Farmacéuticos Comunitarios.

#### OBJETIVOS:

Facilitar al farmacéutico un instrumento para asesorar a los pacientes y evitar el incumplimiento terapéutico. Ayudar a los pacientes en el control de su medicación y evitar el olvido de tomas.

**PREMIOS 2008 SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA

**ENTIDAD: SEFAC. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA COMUNITARIA**

Sociedad  
Española  
de Farmacia  
Comunitaria



**Localización:** Carretas, 14-7º  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28012  
**Tel:** 91 522 13 13  
**Fax:** 91 435 48 88

**Contacto:** José Ibáñez Fernández  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.sefac.org](http://www.sefac.org)

**MEDIOS/RECURSOS:**

La propia Sociedad, la revista "El Farmacéutico", el periódico sanitario Bien y Sanofi-Aventis como patrocinador. Utiliza un "call center".

**RESULTADOS:**

1.408 farmacias comunitarias de todas las provincias españolas han solicitado entre marzo y septiembre la recepción de SAM a través de SEFAC o del call center. Hasta el momento se han distribuido más de 70.000 pastilleros en dos etapas, y ya están preparados otros 35.000 para su distribución, con lo que en el primer año se habrán beneficiado del Programa SAM más de 105.000 pacientes polimedicados.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** SOCIEDADES CIENTÍFICAS

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** SEMERGEN. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

**Localización:** Narvéez, 15-1º  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28009  
**Tel:** 91 500 21 71

**Contacto:** Rafael Rodríguez Martín  
**Puesto:** Responsable Atención a la Comunidad  
**Web:** www.semergen.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

SEMERGEN es la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria para formación continuada, sin ánimo de lucro. Actúa para mejorar las líneas de atención y la calidad de las prestaciones de sus facultativos.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Nacional.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

“PROGRAMA CODEMAP”. Es un programa destinado a ofrecer servicios comprometidos con pacientes y sus cuidados así como a los médicos de asistencia primaria que les asisten. Se concreta en diversos programas de formación para cuidadores y médicos cuyo soporte puede ser convencional (impreso) o electrónico (on line en correo electrónico o SMS). Permite sesiones presenciales.

El contenido del programa de soporte a cuidadores de pacientes con dependencia se elaborará en colaboración con un grupo de expertos en cada área de dependencia, focalizándose en los aspectos comunes de las patologías mentales escogidas como piloto (depresión, demencia, esquizofrenia,...)

El médico recibirá un tríptico explicativo de todo el programa además de un formulario para darse de alta en el programa. El médico que así lo haya solicitado recibirá el material del Programa en forma de una carpeta contenedora con: Carta introductoria del presidente y descripción operativa del programa. El manual formativo con todo el contenido didáctico, dípticos de afiliación de cuidadores de pacientes. Lo mismo sucede con el cuidador que en caso de estar interesado debe darse de alta en el programa e irá recibiendo todos los materiales formativos.

#### OBJETIVOS:

Facilitar al cuidador de pacientes con dependencia capacidades que mejoren los tratamientos, eviten visitas no necesarias del médico y faciliten una mejor percepción sobre su asistencia. Crear nuevos servicios específicos para médicos de atención primaria. Ofrecer nuevas ayudas a pacientes dependientes.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Creación de cursos presenciales y on-line para cuidadores. Bolsa de trabajo para cuidadores. Análisis y recomendaciones para las familias de enfermos dependientes. Servicios de información y herramientas de apoyo al paciente. Cursos on-line para médicos.

#### RESULTADOS:

El programa está pendiente de evaluación. Se hará con el presupuesto de 2008-2009.



Profesionales  
Sanitarios y  
Pacientes

Centros  
Asistenciales

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD: TORREVIEJA SALUD UTE**

**Localización:** CV95 Torrevieja a S. Miguel de Salinas s/n

**Ciudad:** Torrevieja (Alicante) **C.P.:** 03186

**Tel:** 68 745 79 48

**Fax:** 96 572 13 68

**Contacto:** Luis Barcia Albacar

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.torrevieja-salud.com](http://www.torrevieja-salud.com)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Hospital de Torrevieja sigue incorporando tecnología vanguardista al servicio de los usuarios del centro, por ello, ahora los familiares de los pacientes atendidos en el Servicio de Urgencias, Quirófanos o Maternidad, pueden conocer su situación y evolución a cada momento, simplemente introduciendo un código en una pantalla táctil ubicada en el área de Admisión, que permite acceder a un apartado especial de la historia clínica Florence.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Ciudad de Torrevieja y su entorno.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**NUEVOS CAJEROS AUTOMÁTICOS INFORMAN SOBRE EL ESTADO DEL PACIENTE A SU FAMILIA.** Cuando un paciente es registrado en el mostrador de admisión, recibe un ticket con un código de 9 dígitos que puede dársele a la persona que considere oportuna, quien obtendrá novedades sobre su proceso asistencial cada vez que lo solicite.

El funcionamiento del cajero es muy sencillo, se trata de una pantalla táctil ubicada en la zona de admisión; las instrucciones en español e inglés, solicitan la introducción del código numérico, que el familiar autorizado debe teclear correctamente para obtener los datos asistenciales del paciente.

De este modo, en la pantalla aparecen nombre y situación del enfermo (en box, en área de observación, realizándose una prueba radiológica, analítica, en sala de curas...), como así también algún comentario extra del facultativo que le atiende; esto es posible debido a que la pantalla táctil accede a un apartado especialmente creado en la historia clínica Florence para tal fin.

Si no tiene un cajero a mano, utilice un teléfono móvil: actualmente, la dirección de Torrevieja Salud, está desarrollando una segunda fase del proyecto de información a los familiares; pensando en aquellos que por situación geográfica, personal o laboral, no pueden acudir al centro hospitalario para obtener información en los cajeros sobre el enfermo.

Para ellos, se pone en marcha la Información del Paciente Vía SMS. El sistema no tiene complicaciones; el paciente transmite el código que ha recibido en admisión a su familiar (esté donde esté); a partir de allí para mantenerse informado, solo debe enviar un SMS al 5013 con los 9 dígitos, tras lo cual y en pocos segundos le será devuelto un mensaje de texto con la situación y comentarios médicos sobre el enfermo. Esta funcionalidad estará en marcha en las próximas semanas.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** TORREVIEJA SALUD UTE

**Localización:** CV95 Torrevieja a S. Miguel de Salinas s/n

**Ciudad:** Torrevieja (Alicante) **C.P.:** 03186

**Tel:** 68 745 79 48

**Fax:** 96 572 13 68

**Contacto:** Luis Barcia Albacar

**Puesto:** Presidente

**Web:** [www.torrevieja-salud.com](http://www.torrevieja-salud.com)

#### OBJETIVOS:

Mejorar los servicios a los usuarios, especialmente en las salas de espera de urgencias o durante intervenciones quirúrgicas.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Un código de nueve dígitos identifica al paciente y en una pantalla táctil se obtiene información sobre su tratamiento. Puede obtenerse igualmente a través del teléfono móvil (vía SMS). Un código de colores clasifica las prioridades por la gravedad de la patología.

#### RESULTADOS:

Positiva acogida del servicio que tiene demanda de información en todos los casos y elimina gran parte de las tareas de contacto con las familias, permitiendo a los facultativos una atención concentrada en su labor curativa.



Consorcio Hospitalario  
Provincial de Castellón

**ENTIDAD: CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN**

**Localización:** Av. Dr. Clará, 19  
**Ciudad:** Castellón de la Plana **C.P.:** 12002  
**Tel:** 62 898 93 55  
**Fax:** 95 425 40 25

**Contacto:** Miguel Llorens Izquierdo  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.hospital2000.net

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El Hospital Provincial de Castellón y el Espacio de Arte Contemporáneo han diseñado un ámbito propio en el seno del Hospital con zonas orientadas a café, Internet, convivencia, conexión urbana y espacio programado.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Provincia de Castellón en la Comunidad Valenciana.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

ESPACIO PARA GESTIONAR LAS EMOCIONES EN EL HOSPITAL. Concebido y programado para enfrentar situaciones emocionales derivadas de los procesos de enfermedad, dirigido a pacientes, acompañantes y personal del hospital. El espacio contempla 5 zonas diferentes.

- Espacio programado: espacio de 30 m<sup>2</sup> en la primera planta del Hospital y cuenta con proyector de video, equipo de música, Internet, microondas, frigorífico, utensilios de cocina, etc. También cuenta con un fondo de libros, revistas y películas.
- Espacio café situado en la misma planta que el anterior, dispone de mobiliario y una máquina de café, infusiones y música.
- Espacio Internet.
- Espacio convivencia: situado en uno de los jardines interiores y conectado con los espacios anteriores, cuenta con mobiliario exterior y dispositivos para escuchar música y sistema wifi.
- Espacio de conexión urbana es un reclamo que indica la existencia del espacio interior.

Estos espacios fueron presentados en la FERIA ARCO.

El espacio fue concebido como un prototipo con una duración de 6 meses. Viendo la buena acogida del proyecto se incorpora de forma definitiva al Centro Hospitalario.

**OBJETIVOS:**

Proporcionar a las personas de diferente condición que han de utilizar el hospital, un espacio para la reflexión o la distensión en orden a relajar las posibles tensiones derivadas de situaciones personales o familiares.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Espacio físico decorado y adecuado a los fines programados, equipos y personal profesional especializado: trabajadora social, psicóloga, psiquiatra, enfermeras, informático y voluntariado del hospital.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



Consorcio Hospitalario  
Provincial de Castellón

**ENTIDAD:** CONSORCIO HOSPITALARIO PROVINCIAL DE CASTELLÓN

**Localización:** Av. Dr. Clará, 19  
**Ciudad:** Castellón de la Plana **C.P.:** 12002  
**Tel:** 62 898 93 55  
**Fax:** 95 425 40 25

**Contacto:** Miguel Llorens Izquierdo  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.hospital2000.net](http://www.hospital2000.net)

#### RESULTADOS:

En 2007, antes de su incorporación como espacio consolidado en el hospital, se registraron 304 reservas. La valoración satisfactoria alcanza al 92 % de los usuarios del espacio, que ha sido recomendado por el 98 % de los mismos.

Es una actividad pionera en España y la candidatura aporta numerosos testimonios de las referencias en prensa y TV sobre el interés despertado.



DISTRITO SANITARIO ALJARAFE  
Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

**ENTIDAD: DISTRITO SANITARIO DE ALJARAFE (CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA)**

**Localización:** Avda. de las Américas, s/n  
**Ciudad:** Mairena del Aljarafe (Sevilla) **C.P.:** 41927  
**Tel:** 95 500 78 39  
**Fax:** 95 500 78 53

**Contacto:** José M<sup>a</sup> Pérez Pinto  
**Puesto:** Director Gerente

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Un área geográfica de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía (El Distrito de Aljarafe).

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Provincia de Sevilla.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

“LA TIRITA FELIZ (Mejora de los Espacios Pediátricos)”. Las salas de pediatría de los centros de salud son un punto de encuentro donde se dan cita niños de diferentes edades, sus madres, algunas de ellas con niños en edad de lactancia y sus padres. En este espacio, éstos interaccionan con el sistema sanitario de forma más o menos activa.

El Distrito Sanitario Aljarafe planteó como mejora la renovación de estos lugares de encuentro, para ofrecer a los ciudadanos un espacio atractivo, cómodo y útil.

Para ello, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Creación de grupo de trabajo interdisciplinario con participación de profesionales, técnicos del distrito y asociaciones de madres.
- Elaboración de un documento con necesidades y proyecto de mejora.
- Encargo de diseño a interiorista.
- Creación de módulo multifuncional en sala de espera de pediatría del Centro de Salud de Mairena del Aljarafe.
- Creación centro de actividades.
- Creación de sala de lactancia.
- Dotación de mobiliarios, juguetes, material de dibujo, estructuras, reproductor de DVD, pantalla y señalética.
- Dotación de información sobre lactancia materna y promoción de la salud.
- Dotación de libros liberados y en préstamo.
- Celebración de reuniones con profesionales y asociaciones implicadas.

#### OBJETIVOS:

Conseguir que la estancia en la salas de espera de pediatría sea una espera agradable. Aumentar la calidad de nuestros servicios. Promocionar la lactancia materna dentro del objetivo de incrementar la calidad de los servicios neonatales. Facilitar un espacio cómodo donde el derecho a la lactancia sea una realidad, donde se ofrezca información profesional y asesoramiento adecuado para las madres, padres, abuelas y abuelos. Mejorar las prestaciones tanto a las madres como a los niños y niñas que visitan diariamente nuestros centros. Fomentar la lectura. Ofrecer a los ciudadanos un espacio atractivo, cómodo y útil.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



DISTRITO SANITARIO ALJARAFE  
Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

**ENTIDAD:** DISTRITO SANITARIO DE ALJARAFE (CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA)

**Localización:** Avda. de las Américas, s/n  
**Ciudad:** Mairena del Aljarafe (Sevilla) **C.P.:** 41927  
**Tel:** 95 500 78 39  
**Fax:** 95 500 78 53

**Contacto:** José M<sup>a</sup> Pérez Pinto  
**Puesto:** Director Gerente

#### MEDIOS/RECURSOS:

Grupo de trabajo con trabajadores del centro y asociaciones de madres. Módulo multifuncional redecorado en el Centro de Salud. Sala de lactancia. Mobiliario y juguetes. Libros y documentación de lectura. Reuniones entre profesionales y asociaciones implicadas. En total 22.700 euros.

#### RESULTADOS:

Renovación de la sala de pediatría. Creación de sala de lactancia. Difusión en los medios de comunicación. Los profesionales, pediatras del centro han iniciado una línea de mejora con el proyecto Escuela de Padres a través del cual se planificarán reuniones de asesoramiento informativas para los padres para fomentar la lactancia materna y hacer promoción general de la salud.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



Clínica  
Universidad  
de Navarra

**ENTIDAD:** CLÍNICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA

**Localización:** Av. Pío XII, 36  
**Ciudad:** Pamplona **C.P.:** 31080  
**Tel:** 94 825 54 00  
**Fax:** 94 829 65 00

**Contacto:** José Andrés Gómez Cantero  
**Puesto:** Director General  
**Web:** www.cun.es

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Enfermeras de Área del Departamento de Oncología Médica y Radioterapia de la Clínica Universitaria de Navarra.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Circunscrita a los pacientes de la Clínica Universitaria.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Son profesionales con una amplia experiencia en el cuidado de pacientes oncológicos. Estas enfermeras prestan una atención integral a través de la coordinación de la atención y del control y seguimiento de síntomas y efectos secundarios. Por otra parte, desde el punto de vista del paciente, son su referente de contacto a lo largo del proceso asistencial, tanto en la Clínica como cuando ya está en su domicilio.

Esta figura se creó en 2007 fruto de la iniciativa del Departamento de Oncología Médica y Radioterapia y la Dirección de Enfermería. Se contaba con la experiencia previa de las Enfermeras de Área de Radioterapia, que venían desarrollando estas funciones desde 2001.

El incremento de los tratamientos ambulatorios y la disminución de las estancias hospitalarias hacen que el paciente oncológico se enfrente en su domicilio a problemas derivados de la enfermedad y del tratamiento. Para mejorar la calidad de vida de estos pacientes durante el proceso de su enfermedad, es necesario extender el seguimiento y control de síntomas del paciente más allá del ámbito hospitalario. El desarrollo de la función de enfermería y la integración del trabajo médico y de enfermería eran requisitos fundamentales para lograrlo.

#### OBJETIVOS:

- Mejorar la atención del paciente garantizando la continuidad en la atención y optimizando el control de síntomas y efectos secundarios.
- Facilitar al paciente una información más constante y actualizada.
- Enriquecer mutuamente las áreas médica y de enfermería.
- Aumentar la rapidez en la atención a los pacientes. Las enfermeras de área contribuyen a recortar el tiempo de consulta, puesto que resuelven gran parte de las dudas que los pacientes trasladan a los médicos.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Medios humanos:

Hay 5 equipos dentro del Departamento de Oncología Médica y Radioterapia según las áreas terapéuticas integrados por médicos y enfermeras de área.



**Clínica  
Universidad  
de Navarra**

**ENTIDAD: CLÍNICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA**

**Localización:** Av. Pío XII, 36  
**Ciudad:** Pamplona **C.P.:** 31080  
**Tel:** 94 825 54 00  
**Fax:** 94 829 65 00

**Contacto:** José Andrés Gómez Cantero  
**Puesto:** Director General  
**Web:** [www.cun.es](http://www.cun.es)

**Medios materiales:**

En 2007 el Departamento de Informática de la Clínica Universitaria de Navarra creó una herramienta informática que facilita el trabajo diario de estas enfermeras de área. Se trata de un programa que les permite realizar un exhaustivo seguimiento de los pacientes.

**RESULTADOS:**

- 4.161 pacientes atendidos por las Enfermeras de Área en 2007 del total de los 9.425 pacientes vistos en el Departamento de Oncología durante el pasado año. Esto supone que, en el primer año de implantación de esta figura, el 44,1 % por ciento del total de pacientes vistos en el Departamento de Oncología ya fueron atendidos por la enfermera de área, una tasa de aceptación muy alta de este nuevo perfil sanitario.
- 4.164 llamadas de seguimiento a pacientes realizadas por las enfermeras de área en 2007.
- 902 llamadas de preparación de pacientes realizadas por las enfermeras de área en 2007.
- Mejor preparación de la consulta de los pacientes.
- Mayor eficacia en la atención a los pacientes.
- Los pacientes conocen mejor su situación.
- Mejor control de la evolución de la enfermedad de cada paciente.
- Mayor accesibilidad de los enfermos oncológicos al personal sanitario.
- Mejora de la capacidad de autocuidado del paciente.
- Mejor calidad de vida del paciente.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** INSTITUTO GUTTMANN

**Localización:** Cami de Can Ruti, s/n  
**Ciudad:** Badalona (Barcelona) **C.P.:** 08916  
**Tel:** 93 497 77 00  
**Fax:** 93 497 77 12

**Contacto:** Joseph M<sup>a</sup> Ramírez i Ribas  
**Puesto:** Director General  
**Web:** www.guttmann.com

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

Junto con el Instituto de Neurorrehabilitación, el Instituto Guttmann gestiona programas sociales y sociosanitarios así como actividades de docencia e investigación por patologías del sistema nervioso central y la reinserción social de los pacientes, y la defensa de sus derechos civiles. Cuenta con 40 años de experiencia.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Cataluña.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

Programas de formación para personas con grandes discapacidades, con aula informática donde se imparten clases de informática básica y manejo del ordenador. Campaña de prevención de lesiones medulares y cerebrales "Game Over. No te la juegues". Durante esta campaña se imparten charlas en las escuelas de Cataluña dirigidas a estudiantes de ESO y Formación Profesional de entre 14 y 16 años de edad, realizadas por monitores afectados de lesión medular. Sesiones informativas "Tot Conversant": charlas con una frecuencia mensual dirigidas a estudiantes, adultos de centros sociales, asociaciones, etc. Colaboración con asociaciones de personas con discapacidad y edición de la revista "Sobre ruedas".

#### OBJETIVOS:

Apoyar a las familias y a los pacientes en procesos de rehabilitación y contribuir a su reinserción social. Realizar actuaciones de prevención de lesiones medulares y cerebrales, mediante sensibilización social. Contribuir a defender los derechos de las personas discapacitadas a través de la difusión de la realidad social de la discapacidad y la integración social de la diversidad funcional en diferentes foros y por diferentes medios.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Personas e instalaciones del Instituto. Unidades especializadas. Ingresos anuales de 21,4 millones de euros de los cuales 19,1 millones de euros corresponden a la prestación de servicios asistenciales.

#### RESULTADOS:

- 3.915 pacientes atendidos.
- 926 pacientes hospitalizados (255 con lesión medular y 444 con daño cerebral).
- 494 pacientes ambulatorios (17.201 sesiones asistenciales).
- 140 pacientes en rehabilitación infantil (5.465 sesiones asistenciales).

El 93% de los pacientes regresan a sus domicilios.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD:** HOSPITAL SAN JOAN DE DÉU

**Localización:** Pº San Juan de Dios, s/n  
**Ciudad:** Espulgas de Llobregat (Barcelona)  
**C.P.:** 08950  
**Tel:** 93 253 21 00  
**Fax:** 93 205 03 94

**Contacto:** Dr. Manuel del Castillo  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** www.hsjdbcn.org

#### DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:

El hospital es una entidad privada fundada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en 1867 y especializada en infancia y adolescentes. Armoniza la tecnología y la calidad humana. Su programa PAIDHOS agrupa diversos proyectos para mejorar la salud de las personas más vulnerables y con menos recursos.

#### AMBITO DE ACTUACIÓN:

Provincia de Barcelona.

#### ACTIVIDAD PRESENTADA:

ESPACIO INTERACTIVO DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES. Éste es un espacio interactivo para niños y padres en el que se desarrollan actividades diversas con el objetivo de promover una reflexión y concienciación por parte de las familias sobre el desarrollo de los hábitos de vida saludables y prevención de enfermedades. La carpa está instalada en la entrada al hospital y guarda una estética pediátrica de acuerdo con el centro.

En él se desarrollan 4 campañas:

- Buenos hábitos nutricionales y prevención de la obesidad. Esta campaña se compone de tres talleres. El niño y los alimentos; hábitos alimentarios saludables: horarios, comida en familias, etc.; y el ejercicio: practicar deporte...
- Salud buco-dental. También se compone de tres talleres: lactancia y primera infancia; etapa escolar; y adolescencia.
- Prevención de accidentes infantiles. Con los talleres de seguridad vial; accidentes en casa y accidentes fuera del hogar.
- Adicciones y valores solidarios.

#### OBJETIVOS:

Conseguir nuevas pautas de conducta que proporcionen mejores condiciones presentes y futuras de salud. Educar a niños y adolescentes en hábitos saludables.

#### MEDIOS/RECURSOS:

Carpa-Mobiliario-Material informativo, de talleres y para asistentes. Personal de desarrollo de talleres. Presupuesto económico: 26.000 euros.

#### RESULTADOS:

Visita de 120 familias/día. En total casi 1.000 familias.



**ENTIDAD: HADO. UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA A DOMICILIO**

**Localización:** Av. Arroyo de los Ángeles, s/n

**Ciudad:** Málaga **C.P.:** 29011

**Tel:** 95 129 22 68

**Fax:** 95 129 22 68

**Contacto:** Olga Escobosa

**Puesto:** Pediatra

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Se trata del propio Hospital público "Carlos Haya", el más importante de la provincia, en cuya 4ª planta de Pediatría se ubica la Unidad.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Málaga capital con asistencia delegada en el resto de la provincia.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO PEDIÁTRICA. Alternativa asistencial capaz de dispensar a domicilio cuidados médicos y de enfermería de rango hospitalario a pacientes pediátricos. Es la única unidad que existe en España que atiende a pacientes pediátricos de patologías tan variadas.

Programas desarrollados: antibióticos domiciliarios intravenosos. Quimioterapia a domicilio. Nutrición enteral domiciliaria. Nutrición parenteral domiciliaria. Cuidados paliativos en domicilio. Alta precoz para control de síntomas. Ventilodependientes/Oxígenodependientes o con traqueostomía. Alta precoz de prematuros sanos. Lactantes con riesgo de SMSL o apneas.

Ventajas de la hospitalización en su domicilio de niños enfermos:

1.- Para el niño:

- Mejora la calidad de vida.
- Mantiene el entorno familiar y el ritmo de vida (juguetes, hábitos, comidas).

2.- Para la familia:

- Menor desestructuración familiar.
- Implicación activa en el cuidado de sus hijos.
- Disminuye gastos familiares.

3.- Para el hospital:

- Disminuye la presión asistencial.
- Disminuye el número de ingresos y la estancia media de los mismos.

**OBJETIVOS:**

Promover el bienestar del niño y su recuperación en el entorno familiar. Mejorar la calidad asistencial. Evitar ingresos innecesarios y acortar el tiempo de hospitalización. Mejorar la utilización de los recursos hospitalarios. Favorecer la coordinación y la relación entre los distintos niveles de atención. Fomentar la educación sanitaria y controlar el gasto sanitario.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE****CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALESFUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA**ENTIDAD:** HADO. UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA A DOMICILIO**Localización:** Av. Arroyo de los Ángeles, s/n**Ciudad:** Málaga **C.P.:** 29011**Tel:** 95 129 22 68**Fax:** 95 129 22 68**Contacto:** Olga Escobosa**Puesto:** Pédicatra**MEDIOS/RECURSOS:**

Un pediatra y dos enfermeras.

**RESULTADOS:**

Desde la creación en 1999 se han atendido 1.390 pacientes pediátricos (150 de media anual) con 33 días de atención médica por paciente. El programa de hospitalización a domicilio pediátrica ha tenido muy buena valoración por parte del personal sanitario del hospital y de las familias que se acogen a este programa. En la encuesta entregada a los padres, el 93,7% de los encuestados considera que la hospitalización a domicilio ha mejorado el estado de salud de su hijo, el 98,75% cree que el niño posee mayor bienestar al permanecer en casa. El 95% de los encuestados volvería a ingresar a su hijo en HADO si fuera necesario.



**ENTIDAD: SANITAS SEGUROS**

**Localización:** Ribera del Loira, 52  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28042  
**Tel:** 91 585 22 14  
**Fax:** 91 585 25 83

**Contacto:** John de Zulueta  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.sanitas.es](http://www.sanitas.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Compañía Aseguradora especializada en el riesgo salud. Con ámbito de operación en toda España y perteneciente al grupo BUPA originario del Reino Unido.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

**PROGRAMA PACIENTE ACTIVO.** Con la finalidad de formar a los pacientes en el manejo y gestión de las enfermedades crónicas, Sanitas ha creado el Programa Paciente Activo® dentro de su Escuela de Pacientes.

El Programa Paciente Activo® es una iniciativa innovadora cuyo objetivo es formar a pacientes, familiares y cuidadores, sobre el manejo y la gestión de las enfermedades crónicas tanto desde un punto de vista clínico como en su entorno más cercano, con la finalidad de aportar herramientas de ayuda en el manejo personal de su enfermedad.

Bajo el lema "Activa tu salud", el Programa Paciente Activo® pretende que los pacientes pueden tomar decisiones más adecuadas y tener mayor autonomía frente a las enfermedades crónicas. Esta iniciativa se encuentra enmarcada dentro del Programa de Gestión de Patologías, y más concretamente con el Programa Integral de Atención Cardiovascular® que Sanitas pone a disposición de sus clientes.

En la primera fase, una de las primeras acciones que se han puesto en marcha han sido unos talleres de formación dirigidos a los pacientes con enfermedades cardiovasculares. En concreto se abordan temas como la hipertensión, el infarto agudo de miocardio, la diabetes, los accidentes cerebrovasculares y la hipercolesterolemia. Mediante técnicas de autoayuda, impartidas en grupo y dirigidas por un equipo, los pacientes adquieren una actitud positiva frente a la enfermedad, adoptan hábitos de vida más saludables y aprenden a controlar síntomas como la angustia, el cansancio o el estrés que provoca una patología crónica, así como entender y compartir aspectos de la enfermedad con otros pacientes.

Estos talleres, que se han impartido en el Hospital Sanitas La Moraleja (Avda. Pi y Margall, 81. Sanchinarro), de 17.00 a 20.00h en tres sesiones durante los meses de mayo, junio, octubre y noviembre.

**OBJETIVOS:**

Promover y fomentar la educación para la salud en la sociedad española. Informar a los pacientes sobre el curso de su enfermedad y las medidas de control y facilitar su mejor actitud y disposición para comunicarse y relacionarse con el entorno, especialmente con su familia y con el médico. El Programa facilita que el paciente pueda tomar las decisiones más adecuadas y aumentar su autonomía en el curso de su enfermedad.

**PREMIOS 2008 MEJORES INICIATIVAS DE SERVICIO AL PACIENTE**  
**CATEGORÍA:** PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES  
**APARTADO:** CENTROS ASISTENCIALES

FUNDACIÓN  
FARMAINDUSTRIA



**ENTIDAD: SANITAS SEGUROS**

**Localización:** Ribera del Loira, 52  
**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28042  
**Tel:** 91 585 22 14  
**Fax:** 91 585 25 83

**Contacto:** John de Zulueta  
**Puesto:** Presidente  
**Web:** [www.sanitas.es](http://www.sanitas.es)

**MEDIOS/RECURSOS:**

Tres talleres realizados en el Hospital SANITAS La Moraleja de tres horas de duración durante los meses de mayo, junio, octubre y noviembre. En total cuatro ediciones en colaboración con FUNDADEPS (Fundación de Educación para la Salud).

**RESULTADOS:**

21 pacientes formados en las dos primeras ediciones de los cuales 19 han proporcionado su opinión al finalizar los tres talleres de su edición. La valoración es positiva (13 la máxima y 6 satisfactoria).



**PREMIOS08**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Medios de  
Comunicación



**ENTIDAD: GRUPO JOLY**

**Localización:** Rioja, 14-16  
**Ciudad:** Sevilla **C.P.:** 40001  
**Tel:** 95 450 62 00

**Contacto:** Tomas Valiente  
**Puesto:** Director  
**Web:** [www.grupojoly.com](http://www.grupojoly.com)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Grupo de comunicación fundado en Cádiz en 1867. A través de sus 8 publicaciones en diferentes provincias andaluzas quieren reflejar la información y crear opinión con una voluntad de servicio a Andalucía, transmitiendo las inquietudes de la sociedad a los ámbitos de decisión política y económica.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Comunidad de Andalucía.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

SECCIÓN DE SALUD SEMANAL.

**OBJETIVOS:**

Proporcionar a la población residente en Andalucía contenidos de interés tanto de salud en general como noticias de actualidad del entorno sanitario.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Suplemento presente en los 8 periódicos del Grupo Joly ( Diario de Cádiz, Diario de Jerez, Europa Sur, Diario de Sevilla, El Día de Córdoba, Huelva Información, Granada Hoy, Málaga Hoy).

**RESULTADOS:**

Datos según el Estudio General de Medios: cerca de 500.000 lectores.

**LA RAZÓN**



**ENTIDAD: DIARIO LA RAZÓN**

**Localización:** Josefa Valcárcel, 42

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28027

**Tel:** 91 324 70 00

**Fax:** 91 324 94 51

**Contacto:** José Antonio Vera

**Puesto:** Director de publicaciones

**Web:** [www.larazon.es](http://www.larazon.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Razón es un diario nacional de información general. Fundado en 1998 por Luis María Ansón, pertenece al Grupo Planeta. Hoy en día es uno de los principales diarios españoles con una tirada cercana a 200.000 ejemplares, y el cuarto más vendido en Madrid por detrás de El País, El Mundo y el ABC.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

SUPLEMENTO DOMINICAL "A TU SALUD".

Suplemento especializado en alimentación, vida sana (además de incluir noticias sobre hábitos saludables, incluye reportajes y actualidad informativa de carácter sanitario) y medio ambiente dirigido a la población en general.

**OBJETIVOS:**

Dar a conocer a la población en general y a las personas que sufren dolencias o enfermedades la actualidad sanitaria. Inculcar en la población hábitos saludables en relación con ellos mismos y en su relación con el entorno que les rodea.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Con una periodicidad semanal e integrado en el periódico, tiene una tirada de 200.000 ejemplares aproximadamente.

**RESULTADOS:**

Datos según el Estudio General de Medios: 424.000 lectores.



**ENTIDAD: PROGRAMA SABER VIVIR. TVE**

**Localización:** O'Donnell,77. Torre España

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28007

**Tel:** 91 396 61 00

**FAX:** 91 396 62 58

**Contacto:** Manuel Torreiglesias

**Puesto:** Director General

**Web:** [www.sabervivir.es](http://www.sabervivir.es)

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

PROGRAMA DE TELEVISIÓN SABER VIVIR.

Tras más de una década en antena, el programa de TVE1 se ha consolidado como el mejor programa de su género y es regularmente líder en su franja horaria. 'Saber vivir' cumplió en febrero de 2007, 2000 emisiones.

Junto a Torreiglesias conforman su equipo de colaboradores fijos el Doctor Luis Gutiérrez, Médico de atención primaria; la nutricionista y profesora en esta materia, María José Rosselló; Sergio Fernández, cocinero comprometido con la alimentación saludable y profesor de la Escuela Superior de Hostelería y Turismo de Madrid, y el periodista Fernando Ónega, una de las plumas más cotizadas de los medios de comunicación españoles.

La participación e implicación del público, en directo en el programa o a través del teléfono e internet, es una de las señas de identidad de 'Saber vivir'. Un canal de comunicación y consulta que permanece abierto más allá de la hora de emisión del programa.

**OBJETIVOS:**

Ofrecer información y formación sanitaria a la población española.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Televisión, prensa e internet.

**RESULTADOS:**

Según datos de OJD posee una audiencia de más de 396.000 espectadores y una cuota de pantalla del 16,7%.

**LAS PROVINCIAS**

**ENTIDAD: LAS PROVINCIAS. SUPLEMENTO DE SALUD**

**Localización:** Gremis, 1

**Ciudad:** Valencia **C.P.:** 46014

**Tel:** 96 350 22 11

**Contacto:** Pedro Ortiz

**Puesto:** Director

**Web:** [www.lasprovincias.es](http://www.lasprovincias.es)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

El diario Las Provincias es un periódico de la Comunidad Valenciana que nació el 31 de enero de 1866 una vez que la base del diario La Opinión fue adquirida por el impresor Federico Doménech y el periodista y director del mismo, Teodoro Llorente, a su dueño, el banquero y político José Campo, quien puso como condición para su venta el cambio de nombre de la cabecera.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Comunidad Valenciana.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

El 23 de abril de 2005 vió la luz el primer número del suplemento SALUSLP. Actualmente es un suplemento quincenal que pretende resolver dudas y cuestiones sobre distintas enfermedades a los pacientes o personas interesadas en la cuestión desde un lenguaje accesible y sencillo.

**OBJETIVOS:**

Contribuir a incrementar el nivel de conocimiento de diversas enfermedades desde un soporte que contuviera la doble condición de tener mucha audiencia y un lenguaje claro e inteligible.



**ENTIDAD: REVISTA CORAZÓN Y SALUD**

**Localización:** Ntra. Sra. de Guadalupe, 5 y 7

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28028

**Tel.:** 91 724 23 70

**Fax.:** 91 724 23 74

**Contacto:** Beatriz Juberías

**Puesto:** Directora de Actividades  
Fundacionales

**Web:** [www.fundaciondelcorazon.com](http://www.fundaciondelcorazon.com)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

La Fundación Española del Corazón es una institución privada, sin ánimo de lucro, de carácter nacional y promovida por la Sociedad Española de Cardiología.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

REVISTA CORAZÓN Y SALUD. Publicación de divulgación mensual que pone a disposición de la población y de los pacientes información sobre las enfermedades cardiovasculares y cómo prevenirlas. En su elaboración participan cardiólogos y otros profesionales de la salud y se orienta a la formación y educación del paciente con problemas cardiovasculares y a la población general. Brinda la oportunidad de poder consultar dudas y obtener la respuesta del especialista y difunde en una sección específica las actividades de diferentes asociaciones de pacientes.

Se ofrece en formato papel con 82 páginas y digital ([www.corazonysalud.com](http://www.corazonysalud.com)), más reducida de tamaño y que ofrece los temas clave de cada mes.

La tirada oscila entre 30.000 y 40.000 ejemplares. Se distribuye a los Servicios de Cardiología y a las Consultas de Cardiología de toda España, tanto del sector público como privado, a las asociaciones de pacientes y a los socios de la Fundación Española del Corazón. También está disponible en los kioscos de prensa desde noviembre de 2007.

**OBJETIVOS:**

Ofrecer información a los pacientes con problemas cardiovasculares, a sus familiares y a la población general para que puedan obtener información sobre cómo pueden prevenir y controlar la enfermedad.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Los artículos en su gran mayoría son elaborados por cardiólogos pertenecientes a la Sociedad Española de Cardiología. Actualmente requiere apoyo económico de la Fundación Española del Corazón.

**RESULTADOS:**

Canal de información veraz gracias al aval de la Sociedad Española de Cardiología.



**ENTIDAD: UNIDAD EDITORIAL**

**Localización:** Avda. de San Luis, 25-27

**Ciudad:** Madrid **C.P.:** 28033

**Tel:** 91 443 50 00

**Fax:** 91 443 58 44

**Contacto:** Miguel Angel Mellado

**Puesto:** Vicedirector

**Web:** [www.unidadeditorial.com](http://www.unidadeditorial.com)

**DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD:**

Unidad Editorial es un grupo de medios de comunicación español que nace como resultado de la fusión de Grupo Recoletos y Unedisa en 2007.

**AMBITO DE ACTUACIÓN:**

Nacional.

**ACTIVIDAD PRESENTADA:**

Unidad Editorial es uno de los grupos multimedia de mayor proyección en España por sus cabeceras y su desarrollo en todos los soportes informativos. Es el grupo líder de prensa de pago por número de lectores con El Mundo, Marca y Expansión, líder mundial de información en español a través de Internet e igualmente en sectores como la información para la mujer, sanitaria, médica y el motor con sus revistas.

El grupo posee diferentes soportes especializados en materia sanitaria o que tratan temas de salud como Diario Médico, Correo Farmacéutico, Correo Médico, YO Donna, Expansión, etc.

La presidenta del grupo es la escritora y catedrática Carmen Iglesias y su director editorial es Pedro J. Ramírez. El mayor accionista del grupo es el consorcio italiano RCS Mediagroup (96,31%).

**OBJETIVOS:**

Ofrecer información actual y de utilidad sanitaria a la población en general y a targets concretos como profesionales sanitarios, farmacéuticos, etc.

**MEDIOS/RECURSOS:**

Unidad Editorial cuenta con 2.500 empleados y facturó 632,7 millones de euros en 2007.



**PREMIOS**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Premios 2005

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Edición 2005

## ASOCIACIONES DE PACIENTES

## PREMIO

**Iniciativas de Educación Sanitaria**

Asociación para el Soporte y Ayuda para el Tratamiento del Cáncer y otras enfermedades graves (CARENA)

**Presencia en la Sociedad**

Asociación Española contra el Cáncer (AECC)

**Calidad en el Servicio a los Asociados**

Asociación de Esclerosis Múltiple de Madrid

## ENTIDADES DE INFORMACION Y SERVICIO

## RECONOCIMIENTO

**Sociedades Científicas y Profesionales**

CardioAlert (Sociedad Española de Cardiología (SEC), Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC), Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC) y Ministerio de Sanidad y Consumo (MSC))

**Centros Asistenciales y Entidades de otros ámbitos**

Grupo de soporte del Hospital Universitario de la Paz

**Medios de Comunicación**

RNE Radio 5

## PERSONAS A TÍTULO INDIVIDUAL

## RECONOCIMIENTO EXTRAORDINARIO

Dr. Rafael Matesanz

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2005



**Premio “Iniciativas de Educación Sanitaria”**  
CARENA



**Premio “Presencia en la Sociedad”**  
AECC



**Premio “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Fundación de Esclerosis Múltiple de Madrid



**Reconocimiento “Sociedades Científicas y Profesionales”**  
Cardio Alert

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2005



**Reconocimiento  
"Centros Asistenciales"**  
Hospital Universitario La Paz



**Reconocimiento  
"Medios de Comunicación"**  
RNE. Radio 5. "Cuadernos  
de Salud"



**Reconocimiento Extraordinario  
"Persona a Título Individual"**  
Dr. Rafael Matesanz



**Premiados 2005**



**PREMIOS**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Premios 2006

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Edición 2006

ASOCIACIONES DE PACIENTES	PREMIO	ACCESIT
<b>Iniciativas de Educación Sanitaria</b>	Federación Española de Asociaciones de Ayuda y Lucha contra la Anorexia y Bulimia Nerviosas (FEACAB)	AFA La Línea Accion Psoriasis
<b>Presencia en la Sociedad</b>	Federación Española de Síndrome X Frágil	Fundación Theodora Fundación Alzheimer España (FAE)
<b>Calidad en el Servicio a los Asociados</b>	Fundación Menudos Corazones	Asociación Nacional Síndrome de Apert Asociación Madrileña de Fibrosis Quística
ENTIDADES DE INFORMACION Y SERVICIO	RECONOCIMIENTO	
<b>Sociedades Científicas y Profesionales</b>	Sociedad Española de Medicina General (SEMG)	
<b>Centros Asistenciales y Entidades de otros ámbitos</b>	Unidad de Hospitalización de Psiquiatría de Adolescentes del Hospital Gregorio Marañón	
<b>Medios de Comunicación</b>	Periódico de Aragón	
PERSONAS A TÍTULO INDIVIDUAL	RECONOCIMIENTO EXTRAORDINARIO	
	Dr. Luis M <sup>a</sup> Escribano Mora	

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA



## Premios y Reconocimientos 2006



**Premio "Iniciativas de Educación Sanitaria"**  
FEACAB



**Accésit "Iniciativas de Educación Sanitaria"**  
AFA La Línea



**Accésit "Iniciativas de Educación Sanitaria"**  
Acción Psoriasis

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

.....

## Premios y Reconocimientos 2006



**Premio “Presencia en la Sociedad”**  
Federación Española de Síndrome X Frágil



**Accésit “Presencia en la Sociedad”**  
Fundación Theodora



**Accésit “Presencia en la Sociedad”**  
Fundación Alzheimer España (FAE)

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2006



**Premio “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Fundación Menudos Corazones



**Accésit “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación Nacional Síndrome Apert



**Accésit “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación Madrileña de Fibrosis Quística



**Reconocimiento “Sociedades Científicas y Profesionales”**  
Sociedad Española de Medicina Familiar

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2006



### Reconocimiento “Centros Asistenciales y Entidades de otros ámbitos”

Unidad de Hospitalización de Psiquiatría del Hospital Gregorio Marañón



### Reconocimiento “Medios de Comunicación”

Periódico de Aragón



### Reconocimiento Extraordinario “Persona a Título Individual”

Dr. Luis M<sup>a</sup> Escribano Mora



Premiados 2006



**PREMIOS**  
MEJORES  
INICIATIVAS  
DE SERVICIO  
AL PACIENTE

Premios 2007

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Edición 2007

ASOCIACIONES DE PACIENTES	PREMIO	ACCESIT
<b>Iniciativas de Educación Sanitaria</b>	Asociación de Enfermos de Fibromialgia y Fatiga Crónica de la Marina Alta (AFIMA)	Asociació Catalana de Fibrosis Quística  Federación Española de Parkinson (FEP)
<b>Presencia en la Sociedad</b>	Fundación Theodora	Federación ALCER  Coalición de Ciudadanos con Enfermedades Crónicas
<b>Calidad en el Servicio a los Asociados</b>	Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares (ASPANOB)	Asociación Oncológica Extremeña (AOEx) - Proyecto Mariposas  Asociación de Celíacos de Madrid
<b>Compromiso con la Investigación</b>	Asociación Parkinson Asturias.	Fundación Científica de la Asociación Española Contra el Cáncer (aecc)  Asociación HHT España

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Edición 2007

## PROFESIONALES SANITARIOS Y PACIENTES

Sociedades científicas y profesionales

Centros Asistenciales

## RECONOCIMIENTO

Sociedad Española de Medicina de Familia  
y Comunitaria (SEMFYC)

Hospital Nacional de Parapléjicos

## SOCIEDAD Y PACIENTES

Instituciones y Organizaciones Sociales

Medios de Comunicación

## RECONOCIMIENTO

Servicio Médico de la Mancomunidad de  
Cabo Peñas

Grupo Promecal. Suplemento "OSACA"

## PERSONAS A TÍTULO INDIVIDUAL

## RECONOCIMIENTO EXTRAORDINARIO

Albert Jovell Fernández

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2007



**Premio “Iniciativas de Educación Sanitaria”**  
Asociación de Enfermos de Fibromialgia y Fatiga Crónica de la Marina Alta



**Accésit “Iniciativas de Educación Sanitaria”**  
Associació Catalana de Fibrosis Quística



**Accésit “Iniciativas de Educación Sanitaria”**  
Federación Española de Parkinson

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Premios y Reconocimientos 2007



**Premio “Presencia en la Sociedad”**  
Fundación Theodora



**Accésit “Presencia en la Sociedad”**  
Federación ALCER



**Accésit “Presencia en la Sociedad”**  
Coalición de Ciudadanos con Enfermedades Crónicas

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Premios y Reconocimientos 2007



**Premio “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Baleares



**Premio “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación Oncológica Extremeña



**Accésit “Calidad en el Servicio a los Asociados”**  
Asociación de Celíacos de Madrid

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

Premios y Reconocimientos 2007



**Premio “Compromiso con la Investigación”**  
Asociación Parkinson Asturias



**Accésit “Compromiso con la Investigación”**  
Fundación Científica de la Asociación Española Contra el Cáncer



**Accésit “Compromiso con la Investigación”**  
Asociación HHT España

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

## Premios y Reconocimientos 2007



**Reconocimiento  
“Sociedades Científicas  
y Profesionales”**  
Sociedad Española de  
Medicina de Familia y  
Comunitaria



**Reconocimiento  
“Centros Asistenciales”**  
Hospital Nacional de  
Parapléjicos



**Reconocimiento  
“Instituciones y  
Organizaciones Sociales”**  
Servicio Médico  
de la Mancomunidad  
de Cabo Peñas

# Premios Mejores Iniciativas de Servicio al Paciente de la FUNDACIÓN FARMAINDUSTRIA

.....

## Premios y Reconocimientos 2007



**Reconocimiento  
"Medios de Comunicación"**  
Grupo Promecal.  
Suplemento "OSACA"



**Reconocimiento Extraordinario  
"Persona a Título Individual"**  
Dr. Albert Jovell



**Premiados 2007**

