

II Barómetro EsCrónicos

2015

 **EsCrónicos**

**Encuesta
sobre la calidad
de la asistencia
sanitaria a los
pacientes crónicos
en España**

#EsCronicos2015



@EsCronicos



EsCronicos



www.esronicos.es



INTRODUCCIÓN



El Barómetro EsCrónicos tiene como objetivo valorar la atención sanitaria al paciente crónico en España durante los últimos 12 meses.

Con esta herramienta pretendemos arrojar luz sobre las deficiencias del sistema de salud y poner en valor las bondades del mismo. Los resultados nos permiten, además, plantear a las administraciones sanitarias propuestas de mejora de las condiciones de asistencia a estas personas.

El primer Barómetro se publicó el año pasado y se elaboró a través de encuestas a 695 pacientes.

Arrojó una media nacional de 4,9 sobre 10 en el nivel de satisfacción de los encuestados con la atención recibida en sus servicios de salud.

EsCrónicos está auspiciado por 19 federaciones que agrupan a más de 1.000 asociaciones que reúnen a unas 350.000 personas que padecen una enfermedad crónica o síntomas cronicados. Estas enfermedades afectan en España a casi la mitad de la población: a más de 19 millones de personas.



Ficha Técnica

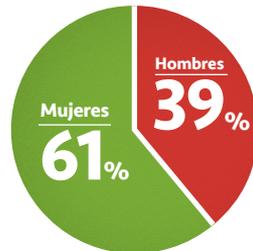
Encuesta online representativa del colectivo de enfermos crónicos residentes en España.

Tamaño muestral: 2.083 entrevistas.

Margen de error aleatorio para el conjunto de la muestra: +/- 2,19%, asumiendo el supuesto de aleatoriedad, $p=q=50\%$ y un nivel de confianza de 2 Sigma (95,5%).

- Muestra ponderada según estimaciones del Universo.
- Campo realizado entre el 16 de febrero y el 7 de Abril.

Muestra: 39% hombres, 61% mujeres.



Encuesta diseñada y analizada por investigadores de:



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID



Ficha Técnica

Encuesta online representativa del colectivo de enfermos crónicos residentes en España.

Edad: 47% en el intervalo de 45 a 64 y el 27% de más de 65 años.



Situación ocupacional: 35% pensionistas y jubilados, y el 19% asalariados.

- El 50% no recibe pensión, la otra mitad sí, y solo el 37% del total recibe una pensión contributiva.
- El 54% solo usa la sanidad pública, un 35% utilizan pública y privada, pero preferentemente la pública y solo un 10% usan la privada preferentemente o exclusivamente.

Encuesta diseñada y analizada por investigadores de:



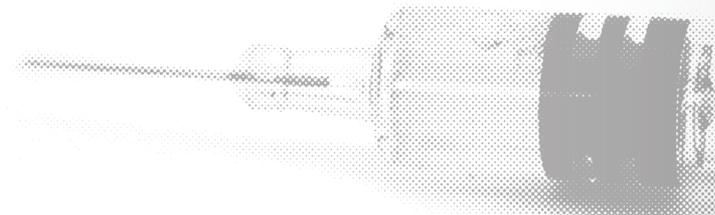
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
MADRID





LOS DATOS





01

La calidad de la asistencia sanitaria en los últimos 12 meses **apenas supera el aprobado** por segundo año consecutivo (en 2014 fue de 4,9 sobre 10).

Nota

5,2





02

En el último año decrece la satisfacción con el SNS:
3 de cada 10 pacientes crónicos están menos satisfechos y 1 de cada 10 está más satisfecho.

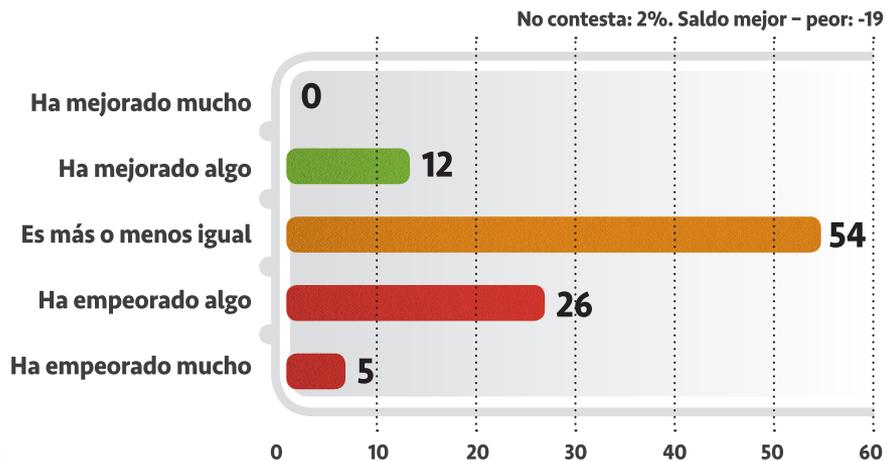


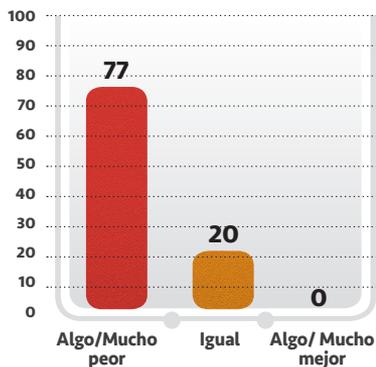
Tabla: Satisfacción del paciente con el sistema sanitario público con respecto al año anterior (%)

03

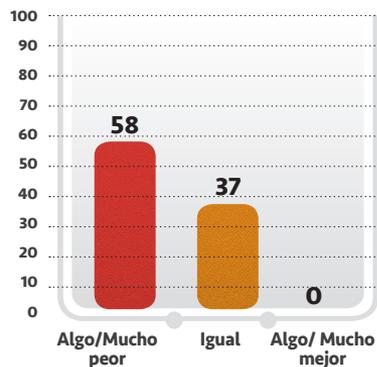
Las distintas políticas de las CCAA

son lo que más dificulta al acceso a los tratamientos.

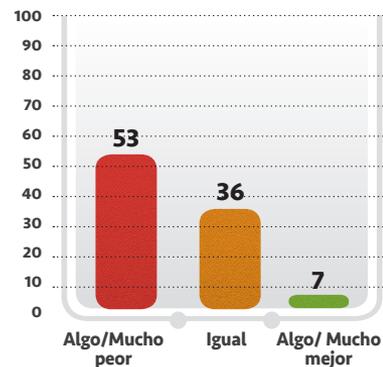
Que las distintas comunidades autónomas tengan distintas políticas sanitarias



Más requisitos administrativos (la necesidad del sellado de recetas,...)



Que el médico seleccione el medicamento en función de su coste



Tablas: Valoración de diferentes medidas en relación el acceso al mejor tratamiento posible (%)



04

El SNS necesita cambios: el 86% de los pacientes crónicos opina que el modelo es válido pero necesita cambios para mantener la calidad de la asistencia. **4 de cada 10 piensan que necesita cambios importantes.**

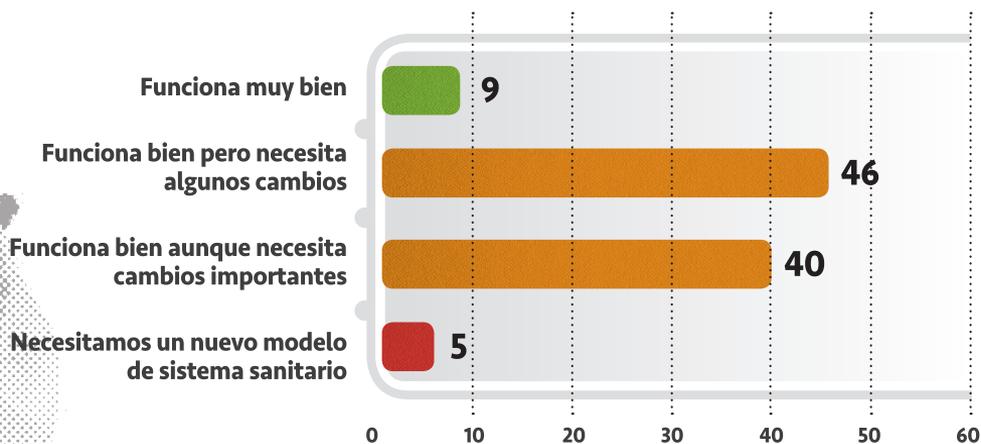


Tabla: Opinión sobre el sistema sanitario español (%)

05 Mejoras en la atención que los pacientes consideran que deberían ser prioritarias para el SNS.

Reducir
tiempos
de espera:

57%

Información
sobre
tratamientos:

43%

Igualdad
de acceso a
la asistencia:

42%

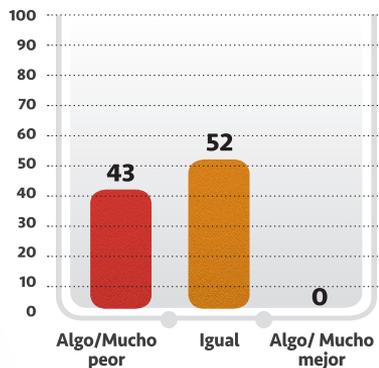
Acceso a
tratamientos
y especialistas:

38%

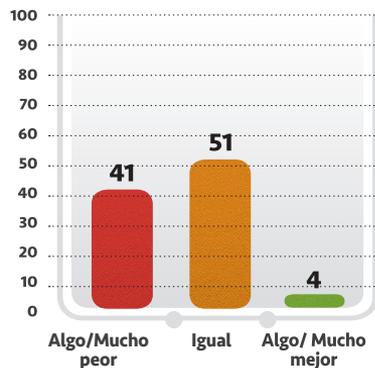
06

La principal demanda de cambio de los pacientes es **disminuir la desigualdad entre las CCAA**

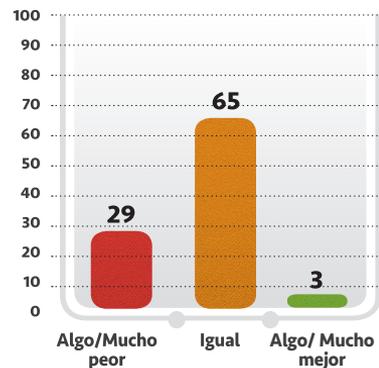
Desigualdad en la atención entre comunidades autónomas



Acceso a tratamientos de rehabilitación



El acceso a los tratamientos más innovadores para su enfermedad



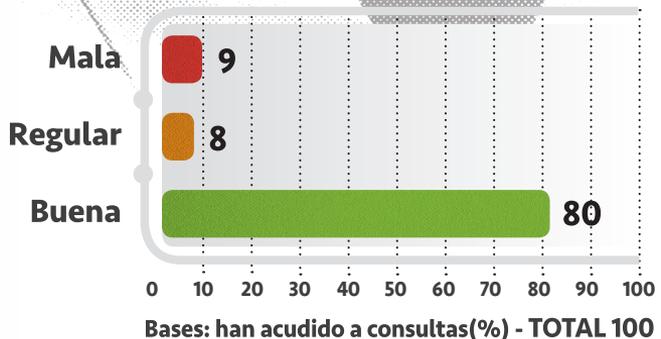
Tablas: Cambios en distintos aspectos del sistema sanitario público con respecto al año anterior (%)



07

Los pacientes crónicos **valoran muy positivamente la atención** recibida por profesionales médicos generalistas y especialistas.

Generalistas



Especialistas

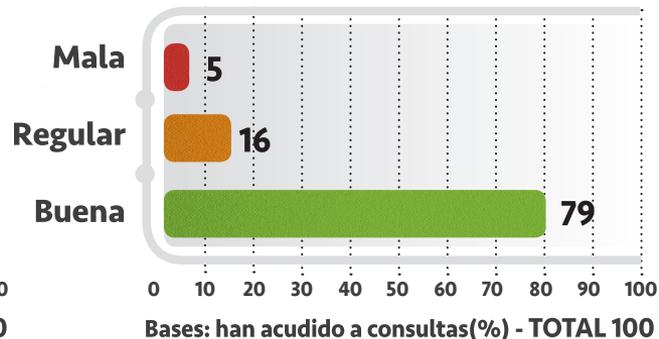


Tabla: Valoración de la atención recibida en consultas, por médicos...





RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Las mejoras que deberían ser prioritarias en la atención a los pacientes con enfermedades crónicas son:

01 | Reducir el **tiempo de espera** para conseguir cita.

02 | **Ofrecer información** sobre los tratamientos.

03 | **Mejorar la coordinación** entre los distintos especialistas que intervienen en el tratamiento.

Recomendaciones

Las mejoras que deberían ser prioritarias en la atención a los pacientes con enfermedades crónicas son:

04 | **Reformar y optimizar** la atención de los servicios de urgencias.

05 | **Eliminar las barreras** que dificultan el acceso al tratamiento.

06 | **Eliminar las diferencias** en la prestación sanitaria de las CCAA.





LAS CONCLUSIONES

Asociaciones de pacientes:



Coordinadora Estatal de VIH-Sida



Colaboradores:



II Barómetro EsCrónicos

2015

 **EsCrónicos**

**Encuesta
sobre la calidad
de la asistencia
sanitaria a los
pacientes crónicos
en España**

#EsCronicos2015



@EsCronicos



EsCronicos



www.esronicos.es