

La humanización participativa como mejora de la calidad de vida de las personas. Siete años de andadura de la Fundación Humans.

La **humanización de la atención social y sanitaria** es un complejo poliedro que contempla diversas manifestaciones del ser humano tan heterogéneas como la comunicación, las actitudes profesionales, el liderazgo transformacional afectivo de las organizaciones, el empoderamiento de los pacientes, la perspectiva ecológica del enfermar o la humanización de la arquitectura de los espacios terapéuticos y del proceso asistencial.

Para investigar y formar sobre estas dimensiones del curar, acompañar y enfermar desde este punto de vista anclado en los principios del humanismo social y sanitario, nació la **Fundación Humans**, aglutinando a profesionales sanitarios multidisciplinares, pacientes y organizaciones del ámbito social y sanitario.

«La clave del éxito de la humanización reside en lograr un cambio de cultura en el desarrollo de la sanidad en el que participen profesionales, organizaciones y ciudadanos».

Julio Zarco, presidente de la Fundación Humans

1.- Fundación Humans:

La Fundación Humans es una entidad constituida por destacados profesionales e instituciones del mundo social y sanitario cuyo objetivo principal es facilitar los procesos de humanización en las organizaciones, en las actitudes profesionales y en los procesos organizativos de los centros asistenciales.

Desde la fundación se enfatiza en la incorporación de pacientes y ciudadanos, en general, en la toma de decisiones sobre salud, profesionalizando los movimientos asociativos y sabiendo sus distintos procesos clínico-terapéuticos.

- Nació en 2017 como institución privada sin ánimo de lucro.
- Constituida por un patronato multidisciplinar de personas de alto nivel y reconocido prestigio en el sector salud, entre los que se encuentran médicos, enfermeras, fisioterapeutas, farmacéuticos, antropólogos, trabajadores sociales, ingenieros industriales y pacientes, entre otros.

Objetivos:

Generales

- **Crear conciencia** en el entorno social y sanitario de la necesidad de implantar planes y políticas de humanización.
- **Impulsar** la participación de todos los implicados en el diseño y la planificación de estrategias en el proceso de humanización.
- **Estimular** el seguimiento y la evaluación de proyectos de humanización.

Específicos

- **Apoyar** a gestores y directivos de salud en el proceso de incorporación de la humanización en las organizaciones sanitarias.
- **Promover** la formación en habilidades relacionadas con la humanización asistencial entre los profesionales sanitarios, tanto en la formación de grado y posgrado como en la investigación.
- **Conocer y compartir** experiencias en humanización.

Valores:

- **Responsabilidad:** Toma de decisiones de manera consciente, asumiendo sus consecuencias y respondiendo de las mismas ante quien corresponda en cada momento.
- **Transparencia:** Permitir que se entienda de manera clara lo que se desea, se opina o se siente desde la Fundación, sin ambigüedad.
- **Tolerancia:** Respeto de las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas, aunque no coincidan con las propias.
- **Coherencia:** Actitud lógica y consecuente con los principios que se aceptan y con las posiciones que se han mantenido con anterioridad.
- **Humanidad:** Hacer afectivas todas nuestras actuaciones, con sensibilidad, compasión y bondad hacia los semejantes.

Además, y para poder ejercer estos valores, en la Fundación se trabaja con:

- **Compromiso:** Cumplir con los objetivos establecidos dentro de los plazos establecidos con profesionalidad, responsabilidad y lealtad.
- **Flexibilidad:** Adaptarse a las diversas situaciones o necesidades que se presenten en el transcurso de la actividad.
- **Integridad:** Honradez, honestidad, respeto por los demás, corrección, responsabilidad, control emocional, respeto por uno mismo, lealtad, pulcritud, disciplina y congruencia en nuestras acciones.

2.- Trascendencia:

La labor de la Fundación Humans trasciende en nuestra sociedad, en los sistemas sociales y sanitarios, en los profesionales, en los pacientes y familiares. Así lo expresan el presidente y miembros del patronato:



Julio Zarco
Presidente de la Fundación Humans

"La Fundación Humans aporta una visión integral del ser humano vulnerable, cuando enferma, anclada en los valores y principios humanísticos. Buscamos la esencia de la atención sociosanitaria reivindicando al ser humano en su máxima expresión, integridad y grandeza."



José A. Martín Urralde
Vicepresidente
Fisioterapeuta, Doctor en Fisioterapia
Ejercicio Físico y Salud y Licenciado en
Humanidades
"Desde Fundación Humans queremos transformar los procesos sociosanitarios hacia un modelo basado en la atención y el respeto a la individualidad del paciente."



Blanca Fernández - Lasquetty
Patrono - Enfermera Doctora. Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería. Máster en Ciencias de la Enfermería y Máster en Investigación en Ciencias de la Enfermería por la U. de Alicante
"La Fundación Humans constituye un lugar de encuentro, reflexión y trabajo de personas realmente comprometidas con la humanización, con una visión de la humanización amplia y transversal 360º, de personas con personas."



Almudena Santano Magariño
Secretaría
Enfermera y antropóloga. Como enfermera, docente e investigadora ha trabajado, fundamentalmente, en el ámbito de los cuidados críticos, urgentes y humanizados.
"Porque nuestro 'core' siempre son las personas. como fundación pensamos, sentimos y soñamos para las personas del ecosistema sociosanitario. Es demasiado fácil como para no intentarlo, ¿verdad?"



Daniel Gil Martorell
Patrono - Diplomado en trabajo social y licenciado en Filosofía por la Universidad Complutense de Madrid, experto universitario en inmigración por la U. Pontificia de Comillas.
"El carácter multidisciplinar e independiente de la Fundación la convierte en el referente de la promoción de la atención humanista sociosanitaria."



Pilar Martínez Gimeno
Patrono - Amplia experiencia en el tejido asociativo de pacientes desde hace 25 años. Participación activa en los comités de pacientes de hospitales de referencia en la CAM.
"La Fundación Humans da voz y participación activa a los pacientes, nos hace cocreadores de sus proyectos e iniciativas generando un espacio privilegiado donde aportar nuestra visión. La integración de los pacientes en los diferentes niveles institucionales promueve y promueve el liderazgo transformacional afectivo de las organizaciones"



Juan Manuel Ortiz Carranza
Patrono
Ingeniero Industrial, ha ejercido en las compañías, **Sice-Dragados**, **Disel-Indra** y Telefónica de España, donde ha desarrollado puestos directivos en grandes proyectos nacionales e Internacionales.
"La humanización, hoy, ocupa un lugar importante en todos los ámbitos de la sociedad y cada vez están más concienciadas las personas, pacientes, médicos y todo el conjunto de la sociedad. Contribuimos para que la sociedad avance."



Rosalía Gozalo Corral
Patrono
Farmacéutica Comunitaria y miembro del Claustro docente UVF en el grado de Farmacia y título propio de Experto en Innovación Farmacéutica -Experta en Nutrición y Planificación Dietética por la UCM
"En la Fundación Humans cuando hablamos de humanizar, hablamos de equipos multidisciplinares, de compartir, de reflexionar, de construir y de poner en marcha acciones que nos permitan dar pasos importantes en el humanismo"



IÑAKI LORENTE ARMENDÁRIZ
PATRONO
Licenciado en Psicología por la Universidad del País Vasco. Máster en Relación de Ayuda y Counselling por la Universidad Católica de Valencia.
"La fundación Humans debe trabajar para que, en el ámbito de la salud, cada persona sea tratada con la misma atención, cuidado y profesionalidad con la que uno querría ser tratado en su circunstancia, creando una experiencia humana, profesional y comunitaria"



MARÍA DOLORES NAVARRO
Patrono
Doctora en Medicina y Cirugía. Médico Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Directora del Área de Participación y Capacitación de Pacientes del Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.
"Es necesario contar en nuestra sociedad con la Fundación Humans para acercar el concepto de la humanización de la atención sanitaria a los diferentes agentes que la han de hacer posible, de una manera integrada y rigurosa, teniendo en cuenta siempre al paciente"

y otras personalidades relevantes del sector:



Boi Ruiz – patrono fundador
Ex-Conseller de **Salut** de Cataluña
"La Fundación Humans viene a aportar conciencia permanente de los principios que deben regir en la atención socio sanitaria de las personas para que, sin menoscabo de la dimensión biológica, este alcance siempre, todas sus dimensiones humanas. Aporta el valor de hacerlo sin representar a ninguno de los actores que intervienen en esa atención, pero con la participación de todos ellos y de sus principios para contribuir a alcanzar los fines de la Fundación."



Candela Calle
Directora General de la **Fundació Sant Francesc d'Àsis**
*"Desde la Fundación Humans se defienden y trabajan propuestas para que el sector sociosanitario disponga de políticas y estrategias que hagan más amable y emocional el sistema con los pacientes, las familias y los profesionales.
De esta manera conseguiremos un sistema sostenible económico, medioambiental y social"*

3.- Ámbito de actuación

Trabajamos con una amplia variedad de organismos, instituciones y organizaciones, públicas y privadas, a nivel nacional y regional, estableciendo una red de colaboración sólida para lograr sus fines fundacionales, la humanización de la atención social y sanitaria.

Con Sociedades Científicas, Colegios Profesionales y organizaciones:

- SEOM: Sociedad Española de Oncología Médica
- SEFH: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria
- Academia De Ciencias Médicas de Bilbao
- Colegio de Médicos de Cantabria
- Colegio de Médicos de Madrid
- Colegio Oficial De Farmacéuticos de Madrid
- SEMES: Sociedad Española de Medicina De Urgencias y Emergencias
- SEUP: Sociedad Española de Urgencias Pediátricas
- Mutua
- SEDISA: Sociedad de Directivos de la Salud
- SEDEN: Sociedad Española de Enfermería Nefrológica
- SEAPE: Sociedad Española de Atención a Personas con Enfermedades Crónicas

Con grupos de pacientes:

- FEP: Foro Español De Pacientes
- Asociación Diabetes de Madrid
- Fundación 360 para la Autonomía de las Personas con Discapacidad

Con Administraciones Sanitarias:

- SAS: Servicio Andaluz de Salud
- SERGAS: Servicio Gallego de Salud
- Castilla la Mancha: Consejería de Salud

Con Universidades:

- Universidad San Pablo CEU
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de Comillas

Patronos Institucionales:

- Sociedad española de Directivos de la Salud: SEDISA
- Organización Médica Colegial (OMC)
- Consejo General de Colegios Oficiales de Enfermería
- Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Medicina

4.- Trayectoria, impacto y logros:

Proyectos Institucionales

- **Con Universidades:**
 - **San Pablo CEU:**
 - **Observatorio de la Humanización, Primer Estudio Nacional de Estrategias de Humanización desarrolladas por Servicios Regionales de Salud** para evaluar la situación actual de los planes regionales que existen en las diferentes CC. AA y compartir la experiencia de cada una de las comunidades para caminar hacia la mejora y la excelencia en humanización sanitaria.
 - **Curso de Habilidades de Comunicación**
 - **Universidad Complutense de Madrid:**
 - Creación de la **Cátedra de Humanización**
 - **I Máster en Humanización de la atención socio sanitaria**
 - **Universidad de Comillas: formación humanista de los profesionales sociosanitarios.**
- **Con las Administraciones Sanitarias:**
 - **Servicio Andaluz de Salud - SAS:** elaboración del plan de humanización del Servicio andaluz de salud. Portal humanizandalucia.
 - **Servicio Gallego de Salud - SERGAS:** Desarrollo del Plan de Humanización del servicio gallego de salud. Programa de formación de profesionales sanitarios.
 - **Consejería de Salud de CLM:** celebró la jornada “La Humanización de la atención a la persona con dolor crónico: de la identificación de las necesidades a la práctica”.

Humanización de la atención social y sanitaria

- Red para **recuperar los valores hipocráticos** en las instituciones de la Salud
 - H. U. La Princesa se adhiere al Movimiento Hipocrático Internacional como centro humanista en colaboración con la Fundación Humans
 - Hospital Infanta Leonor
 - Hospital Clínico de Madrid
- Libro solidario con **relatos de sus profesionales** del Hospital Infanta Leonor
- La Fundación Humans y la Plataforma Redes impulsan la **humanización de la gestión de los conflictos sanitarios**.
- Indicadores de Humanización en hospitales de media / larga estancia: Fundación Instituto San José – Hermanos de San Juan de Dios
- **Proyecto Athenea** para atender las necesidades de los profesionales sanitarios, cuidar al cuidador: en esta plataforma, los profesionales sanitarios pueden acceder a una variedad de recursos que cubren distintas necesidades, desde laborales y legales hasta de bienestar emocional.
- Curso “desarrollo de habilidades para mejorar la comunicación de los profesionales con las personas con dolor crónico: elemento clave de humanización.
- **Decálogo de cuidados del ciudadano al profesional sanitario** para cuidar a quienes nos cuidan.



Planes estratégicos de Humanización de servicios en hospitales

El objetivo es crear e implementar planes estratégicos y específicos de humanización sanitaria que permitan promover una atención más personalizada, no únicamente teniendo en cuenta las necesidades de las personas atendidas en dichos servicios, si no considerando a todos los profesionales sanitarios.

Más de 100 servicios destacando: oftalmología (65), farmacia hospitalaria (30), urgencias y emergencias y urgencias pediátricas en 12 CC.AAs.

Humanización en diferentes áreas terapéuticas

- **VIH:** Humanización de la atención sanitaria de las personas con VIH.
- **Salud Mental:** Humanización en Salud Mental
- **Esclerosis Múltiple:** Consenso autonómico para la humanización de la atención a la persona con EM.
- **Dolor Crónico:** Dimensiones en Humanización de atención a personas con dolor crónico.
- **Drepanocitosis:** Humanización de la atención a la persona con drepanocitosis.
- **Psoriasis:** Por una atención sanitaria más humanizada de las personas con psoriasis
- **Cronicidad:** Mejora de las condiciones psicosociales de las personas con enfermedades crónicas
- **Obesidad:** Informe HASPO Humanización de la atención sociosanitaria a la persona que vive con obesidad.
- **Infección Bacteriana:** Informe Humanización de la atención a la persona con infección bacteriana.
- **Oncología:** miembros del consejo asesor de ONCOLAB



Pacientes y participación en la toma de decisiones en salud

- Dos ediciones del curso **“Participación ciudadana en la toma de decisiones en salud”**: con el objeto de respaldar a los representantes de entidades de pacientes con conocimientos políticos y de gestión sanitaria, necesarios para ser parte activa en las mesas de decisión con autoridades. De esta forma, pretende contribuir a que la voz de los pacientes sea sistemáticamente incorporada en sus decisiones, avanzar en la capacitación de las organizaciones y reforzar el tejido asociativo.
- **Becas UCM para la III edición del curso “Participación ciudadana en la toma de decisiones en salud”**: se otorgaron cinco becas a sendas asociaciones de pacientes que han sido seleccionadas para participar en la tercera edición del curso.
- Potenciar **comités de pacientes en hospitales**.

Humanización de la arquitectura e ingeniería sanitarias

- **Convenio marco de colaboración con Sacyr** para potenciar los procesos de humanización en la ingeniería y arquitectura socio sanitaria.
- **I Observatorio de la Humanización de la Arquitectura Sanitaria**: para conseguir crear espacios acogedores, respetuosos y dignos, donde los pacientes, además de cuidados, se sientan seguros y cómodos.

Iniciativas fundacionales

- **Informe “Participación ciudadana en la toma de decisiones sanitarias”**: una verdadera hoja de ruta, donde se definen las actuaciones en la micro, meso y macrogestión para garantizar la voz de los ciudadanos en la toma de decisiones.
- **Informe “Aspectos humanísticos en la asistencia sanitaria en España”**: El estudio muestra con claridad cuál es la percepción del sector con respecto a la humanización de la asistencia sanitaria.



I Congreso Internacional de Humanización de la Asistencia Sanitaria, en el que tuvieron cabida diferentes áreas estratégicas como el empoderamiento del paciente, gestión y liderazgo, habilidades y actitudes, arquitectura, procesos asistenciales, tecnologías.



I Jornadas de Humanización de la Asistencia Sanitaria, los **profesionales sanitarios son los protagonistas**: Una sesión de trabajo para aunar esfuerzos desde múltiples perspectivas para tratar de encontrar herramientas efectivas para sanar heridas y para acompañar a los profesionales sanitarios en su proceso de recuperación tras la COVID 19



II Premios a proyectos de Humanización

- Promover el avance de la humanización en el sector salud, en un sentido amplio.
 - Apoyar el importante esfuerzo de las empresas y personas a la hora de aportar soluciones humanizadoras a los retos actuales del sector.
 - Encontrar a los nuevos referentes en humanización dentro del ámbito de la asistencia sanitaria.
- Reconocer el esfuerzo disruptivo de aquellos profesionales que contribuyen a mejorar el día a día de su práctica a través de la humanización.
 - **Más de 300 proyectos presentados en las 5 categorías:** Humanismo participativo, procesos sociosanitarios enfocados a la persona, arquitectura humanizada, liderazgo humanizado, investigación e innovación humanizada.
 - Videonoticia - Premios Humans 2024 – YouTube: <https://youtu.be/XiE0Lo5SRyk>

5.- Reconocimientos:

- **Premios Humanizar** del Centro de la Humanización de la Salud, categoría divulgación, por su nacimiento en clave de sinergias para la humanización en la asistencia sanitaria. (2018).
- Premio en la categoría **Humanización Sanitaria e Innovación de Enfermedades Poco Frecuentes** que otorga el Instituto de Investigación y Desarrollo Social de Enfermedades Poco Frecuentes (INDEPF). 2019.
- Premios **New Medical Economics** a la mejor labor de Humanización sanitaria. (2021).
- Condición de **Alumni UCM Honorífico** a la Fundación Humans (2021)
- **Premio afectivo/efectivo:** el presidente de la Fundación Humans, el Dr. Julio Zarco recibe el premio a su trayectoria profesional. (2023).
- **Premio Latido** a la Humanización en la Medicina 2024, organizados por Medicina Responsable

6.- Cobertura de medios de comunicación y redes sociales:

- La Fundación Humans mantiene una relación constante y de calidad con los **medios de comunicación** que dan visibilidad a la labor de la Fundación, amplifican los mensajes elevando el debate de la humanización en medios generalistas y especializados.
- La **página web de la Fundación** es el altavoz de todas las actividades que se realizan y punto de consulta referente de contenidos de humanización: www.fundacionhumans.com
- **Redes sociales:** es el impacto social de la Fundación Humans en Instagram (con más de 500 seguidores), en Twitter (con 1.875 seguidores), recientemente en LinkedIn y con canal de YouTube.

7.- Visión: Mirada con luces largas:

Desde que en 1984 se pusiera en marcha el primer plan estratégico de humanización en España, el valor del concepto “humanización” en el entorno social y sanitario ha ido ganando fuerza hasta llegar a naturalizarse y a estar presente, a día de hoy, en todas las agendas políticas y sanitarias. Estas iniciativas hacen pensar que las estrategias de Humanización son una moda pasajera que, a modo de aderezo, viene a personalizar los cuidados de los pacientes.

Nada más lejos de ello, desde que Madrid y Castilla la Mancha elaboraron sus planes estratégicos en 2016, se ha producido un creciente interés en trabajar de una manera vertebrada y organizada estos planes. Todo esto deriva en que muchas instituciones y organizaciones se hayan puesto a trabajar con el objetivo de humanizar los procesos asistenciales, hacerlos más “amables”, personalizarlos y prácticamente todas las CCAA han elaborado sus planes y estrategias de Humanización. Incluso en sus estructuras administrativas se organizan direcciones y subdirecciones que son denominadas de Humanización.

Esto va cobrando importancia, reconocimiento, cultura de humanización y queda mucho por hacer.

“Nuestra visión en la Fundación Humans es ser una organización independiente que aglutine experiencias y conocimientos, creando espacios de acogida que faciliten y apoyen la humanización”.

Cumplimos 7 años y queremos seguir contribuyendo a potenciar la humanización de la atención social y sanitaria y ser un actor clave en este momento tan crucial en el proceso de transformación de nuestro sistema sanitario español y su adaptación a las necesidades de la sociedad actual.

<https://youtu.be/9La6aglNNQk>